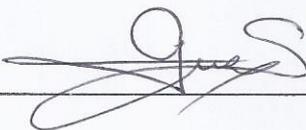


Fecha /08/08/18

Nombre del Estudiante: Rodriguez Soto Gilberto  
1° Apellido 2° Apellido Nombre

Título de la Tesis: "Evaluación de la percepción del servicio al cliente que tienen los clientes de Smoathy's entre mayo y Julio, 2017"

Año de Presentación: 2018

Firma de Autorización: 

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web [www.cenit.uh.ac.cr](http://www.cenit.uh.ac.cr), de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.