

Gestión de Calidad: autoevaluación, autoregulación y acreditación

Máster Vivian Bagnarello González
Directora, Gestión de Calidad

Para Vivian Baganarello, se ha experimentado un proceso de transformación realmente acelerado, pues ya se están viendo los cambios cualitativos en todo el quehacer universitario ya que, paralelamente, se ha ido trabajando en un plan de mejoramiento. Los cambios van desde el orden académico hasta la infraestructura, con la construcción del nuevo edificio de Ciencias de la Salud.

El nacimiento. Las puertas del Colegio Sapiencia se abrieron en 1981 y para 1991, con madurez académica y administrativa, los fundadores tomaron la decisión de independizarse y convertirse en la Universidad Hispanoamericana. Desde sus inicios, ha tenido la muy clara visión de brindar la mejor calidad académica por medio de una evaluación continua del quehacer universitario, las políticas de contacto con las empresas costarricenses y la permanente actualización de los programas que desarrolla. Por esto, resulta normal que, en la actualidad, se encuentre en una serie de cambios y transiciones para el mejoramiento del nivel y calidad de la educación de sus estudiantes, para contribuirle al país con profesionales valiosos para el desarrollo de la sociedad.

La acreditación. Ahora, sobre los hombros de la Máster Vivian Bagnarello González, Directora de Gestión de Calidad, recae el peso de llevar a cabo, junto con un equipo de



trabajo, el proceso rumbo a la acreditación, de modo que recorrido llegue a buen puerto, para lo cual la acompaña su amplia experiencia en el campo, pues en años anteriores tuvo la oportunidad de llevar a cabo este proceso en seis carreras de diferentes disciplinas, para otra institución universitaria.

Ella explica que, desde inicios del 2012, la Junta Directiva tomó la decisión de llevar los procesos de acreditación a las carreras que se imparten en la universidad. Este proceso consiste en someter a la autoevaluación y a la evaluación externa a aquellas carreras que estén comprometidas con la mejora continua y dispuestas a someterse a un seguimiento, por parte del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), con el objetivo de mantener un alto nivel de calidad académica. Implica que las carreras sean analizadas por profesionales reconocidos, con criterios de autoridad que les permiten emitir un juicio sobre la calidad, los cuales son denominados “pares académicos”.



Las primeras carreras que han sido sometidas, desde mayo del presente año, a esta autoevaluación son Medicina y Enfermería. “este año vamos a incorporar al SINAES los documentos que se generaron durante el proceso de autoevaluación, siguiendo el proceso. Posiblemente, a mediados del próximo año tendremos la visita de los Pares Académicos, que vendrán a valorar las carreras para determinar si se mejoraron las debilidades detectadas, se solventaron con los compromisos de mejoramiento que se deben realizar y, finalmente, instaurar una plataforma de calidad en toda la universidad, a partir de estas primeras carreras”, afirmó.

La transformación. Para Vivian Bagnarello, se ha experimentado un proceso de transformación realmente acelerado, pues ya se están viendo los cambios cualitativos en todo el quehacer universitario ya que, paralelamente, se ha ido trabajando en un plan

de mejoramiento. Los cambios van desde el orden académico, que tiene que ver directamente con la contratación de profesores a tiempos completos, para incrementar la calidad dentro de la gestión misma de los directores de las carreras, hasta la infraestructura, con la construcción del nuevo edificio de Ciencias de la Salud en esta misma zona de Aranjuez.

La incrementación de tecnologías de avanzada como las iPads, dentro de los cursos que tienen que ver directamente con este plan piloto, en el cual se hallan las Escuelas de Medicina y Cirugía, y Enfermería. Además, con la biblioteca virtual se está emigrando de los libros físicos a los libros en línea.

La Universidad en pleno. El objetivo de la Universidad es llevar este proceso a todas las carreras y en las diferentes sedes, de modo que se maneje un elevado nivel de ca-

lidad académico no solo en Aranjuez, sino también en Llorente y Heredia e inclusive en Puntarenas. “Lo que busca la Hispanoamericana es ser la mejor universidad del país y eso lo da, definitivamente, una plataforma de calidad académica, la cual se consolida a partir de los procesos de autoevaluación. Estos procesos son fuertes porque cuando se analiza toda la carrera, el plan de estudio, la infraestructura, los empleadores, los egresados y se atienden las opiniones de todos los actores del proceso; salen a flote las fortalezas y debilidades. Sin embargo, esta Institución cuenta con un recurso humano sumamente valioso, tanto en el área académica como administrativa, muy comprometido, que se caracteriza por su espíritu de lucha. Esos elementos han contribuido a que el proceso haya sido muy lindo, muy enriquecedor”, finalizó Bagnarello. ♦

