



# SAPIENCIA

Revista de Investigación de la Universidad Hispanoamericana | San José, Costa Rica | Año 1, No. 1

## Un poquito de Harvard en la Universidad Hispanoamericana

**Carrera de  
Medicina hacia  
un cambio en  
la comunidad**

---

**Enfermería  
con Excelencia  
Académica**

---

**La investigación:  
plataforma del  
desarrollo**



# SAPIENCIA

Revista de Investigación  
de la Universidad Hispanoamericana  
San José, Costa Rica | Año 1, No. 1

## Créditos

### Director

MS.c. Federico Gutiérrez Madrigal

### Correo electrónico:

unidaddeinvestigacion@uh.ac.cr

### Teléfono:

2221-4308

### Comité Editorial

MS.c. José Raúl Pino  
Vicerrector Académico

MS.c. Ethel Pazos Jiménez  
Unidad de Investigación

### Periodista

Licda. Jennifer Monge Pazos

### Diseño

William Abarca Méndez

### Periodicidad

Semestral

### Cláusulas de responsabilidad

Las publicaciones que se realicen en **SAPIENCIA** no obedecen necesariamente a la línea de pensamiento o investigación de la revista o de la **UH**, por lo que la responsabilidad de su contenido es exclusiva del autor. Esta revista es un espacio de publicación para la utilización de conocimientos a nivel de la **UH**, el uso ilegal o indebido que se haga de su contenido será responsabilidad exclusiva de quien lo realice. Todos los derechos han sido reservados.



## Índice

Un gran futuro en marco digital .....	3
Máster Federico Gutiérrez Madrigal	
Un poquito de Harvard en la Universidad Hispanoamericana .....	4
Máster Jeffrey Jones Hutchinson	
Una visión futurista .....	6
Máster José Raúl Pino Alea	
Mayor exigencia y apoyo para el estudiante .....	8
Máster Carlo Magno Arroyo Álvarez	
Gestión de Calidad: autoevaluación, autoregulación y acreditación .....	9
Máster Vivian Bagnarello González	
La investigación: plataforma del desarrollo .....	11
Máster Ethel Pazos Jiménez	
Carrera de Medicina hacia un cambio en la comunidad .....	13
Doctor Mario Coto López	
Investigación-CCSS .....	15
Doctor Ronald Evans Meza	
Enfermería con Excelencia Académica .....	17
Máster Zaida Rodríguez Cordero	
UH: Fortaleciendo la investigación y publicaciones científicas en Enfermería .....	18
Máster Vanessa Aguilar Zeledón	
Nutrición: Trabajo de Acción Social .....	19
Máster Yorleny Chacón Sandí	
La reactivación de la Práctica Clínica en Psicología .....	21
Licenciada Flor María Artiaga Artiaga	
Tecno-Educación UH .....	22
Ignacio Méndez Méndez	
Máster Laura Jiménez Zúñiga .....	
	22

## Editorial

# Un gran futuro en marco digital

**Máster Federico Gutiérrez Madrigal**

La investigación ha sido el “talón de Aquiles” de las universidades privadas en Costa Rica. Son muchos los centros educativos superiores que se encuentran habilitados para impartir lecciones y otorgar certificados de estudio. Sin embargo, son muy pocos aquellos que se han preocupado, y menos aún son los que se han comprometido, por desarrollar la investigación como un eje transversal a lo largo de cada una de las carreras que imparten.

La Universidad Hispanoamericana ha iniciado un proceso de autoevaluación, el que ha tomado con la seriedad requerida y propia de un centro educativo maduro, con la experiencia y desarrollo que solo el paso de varias décadas propicia. Este proceso le ha demostrado que hay dos pilares fundamentales para la enseñanza integral de sus estudiantes, que les dará como valor agregado herramientas fundamentales para su ejercicio profesional; el primero de ellos es el ánimo y el conocimiento en investigación. El segundo, la capacidad de plasmar en un documento escrito el resultado de la labor investigativa, este es tal vez el más difícil de ellos, debido a la falta de interés que ha mostrado el sistema educativo básico por la escritura de documentos analíticos.

La UH se propuso dar solución a los problemas que ella misma ha enfrentado en estas áreas y para ello creó, a finales del 2011, la Unidad de Investigación y Publicaciones. Esta unidad es la encargada, por un lado, de promover, propiciar y dirigir las investigaciones a nivel de todas las sedes. Además, se encarga de coordinar todos los procesos curriculares que tengan relación directa o indirecta con la investigación, genera nexos y convenios con diferentes organizaciones, y en general se aboca a que tanto los estu-

diantes como los docentes entren en contacto con ese mundo hasta ahora desconocido. Por otro lado, de facilitar todos los medios que sean necesarios para que las investigaciones realizadas puedan ser divulgadas, al inicio mediante la página web de la Universidad y a partir de ahora por medio de esta revista a la que se ha llamado SAPIENCIA, precisamente por el corte eminentemente intelectual que incorporará en cada uno de sus números.

**SAPIENCIA** recogerá, en su formato digital acorde al tiempo moderno, los artículos que los estudiantes y los profesores produzcan como resultado de su trabajo, ya sea que provengan de la investigación, la experiencia profesional o la práctica docente. Sabemos que será la ventana al conocimiento, el semillero para las investigaciones futuras y sobre todo una experiencia maravillosa, pero seria, en la que la UH ha incursionado.

Cada uno de los números de la Revista será dedicado a cada una de las carreras que se imparten y en estos se incluirán todos los procesos en los que las Carreras se involucren. SAPIENCIA proyecta la sana competencia entre las cátedras y sobre todo generar una cultura de investigación y publicaciones en las nuevas generaciones de profesionales en Costa Rica. Todo profesional que haya cursado sus estudios en la UH sabrá investigar y estará en capacidad de transmitir su conocimiento de manera esplendida. Este primer número está orientado hacia las Ciencias de la Salud, es dedicado al proceso de auto evaluación y, al proceso de acreditación de Medicina y Enfermería ante el SINAES. Congratulaciones por el trabajo titánico que han realizado en procura de ese objetivo.

**SAPIENCIA** invita a toda la comunidad UH a que se incorpore desde ya a los procesos de investigaciones y publicaciones. ♦



# Un poquito de Harvard en la Universidad Hispanoamericana

**Máster Jeffrey Jones Hutchinson**  
Gerente General

**La Gerencia General.** Jeffrey Jones Hutchinson, este Máster en Gerencia, de la Universidad de Harvard, constituye un claro ejemplo de la calidad y excelencia que la Universidad Hispanoamericana se propone lograr para sus carreras y estudiantes. Graduado con honores y ganador del premio al mejor estudiante internacional de su Escuela, Jones formó parte de lo que llaman “la lista del decano”, que incluye los mejores promedios de la carrera. Por ello, expresa: “Fue una experiencia increíble, para poder demostrar que podemos ser competitivos con la formación que recibimos acá”. Su primera maestría la había obtenido, inicialmente, en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), específicamente en Computación con énfasis en Sistemas de Información, donde también se graduó con Magna Cum Laude, “... de ahí que

estoy muy familiarizado con todos los proyectos, que involucran el uso de tecnología, -añade- nada de extrañar pues ya había sido el primer promedio en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Costa Rica, cuando cursó la licenciatura.

“Establecí una relación con el decano de una de las escuelas donde laboraba antes, él me invitó a aplicar para entrar al programa y, a través de él, conseguí una beca. Sentí que era mi obligación graduarme con las mejores notas posibles y obtuve un promedio ponderado muy alto, equivalente a un 98 de aquí”, relata. Esta experiencia le sirvió para evidenciar que, en Costa Rica, no solo se puede llegar a ser competitivos con la formación que se imparte sino que se el estudiante puede destacar en cualquier medio aunque este

**Al menos cuatro carreras acreditadas es nuestra meta inicial –afirmar– tener inaugurado el nuevo edificio de Ciencias de la Salud; el proyecto de tecnología extendido a un porcentaje significativo de la población; inaugurar el centro de idiomas y, que tanto la imagen como la proyección de la Universidad vayan creciendo de una forma sustancial.**



sea muy competitivo. Actualmente, Jones es quien conduce esa nave hacia las altas metas, en busca de ser también la mejor, como producto del esfuerzo y estándares en todas las áreas del quehacer universitario desde la académica, la de extensión, la de investigación e inclusive la administrativa; con sumo cuidado y estrategias modernas, en cuanto a la observancia de todos los elementos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello, ha asumido la responsabilidad de llevar a esta Institución con éxito hacia la Acreditación de las distintas carreras que se imparten en la Universidad Hispanoamericana.

**La acreditación.** Este proceso es optativo, por lo que las diferentes carreras pueden seleccionar diferentes momentos para iniciar con el primer paso, el cual consiste en la autoevaluación que lleva a “examinarse a sí misma, ver sus fortalezas, debilidades y presentar un informe ante el SINAES para que, posteriormente, envíen lo que se conoce como Pares Externos. Ellos se presentan a revisar la carrera: ver el plan de estudio, los profesores, contenidos, egresados, estudiantes, es decir, todo el ámbito universitario. Si esto cumple con los estándares requeridos entonces otorgan la acreditación”, explica Jones.

Él señala que han iniciado con las carreras de Enfermería y, Medicina y Cirugía, debido a un asunto un poco histórico, pues desde antes venían trabajando con un proceso bastante fuerte de mejoramiento y, estratégicamente, la Universidad consideró que estas dos carreras, del ámbito de las Ciencias de la Salud, debían posicionarse a nivel nacional.

La autoevaluación trae como consecuencia que se replantee y mejore el proceso de enseñanza, y, evidentemente las carreras, al ser más reconocidas tanto a nivel nacional como internacional, de modo que el título per se adquiere un valor aún mayor. Esto implica que los estudiantes obtendrán el beneficio de una mejor experiencia y formación educativa, desde la perspectiva de Jones.

**Cambios.** Toda la Universidad en pleno se halla trabajando con un desarrollo estratégico muy importante, que incluye el



crecimiento en infraestructura, por ejemplo, “vamos a construir un edificio nuevo para Ciencias de la Salud, el cual va a ser el mejor edificio de salud del país. Contará con más de diez mil metros cuadrados de construcción, laboratorios de simulación, de anatomía, histología, química, etc., y va a incluir amplias facilidades de parqueo, un área ampliada, soda comedor y nuevas aulas con equipamiento tecnológico”, detalla. No obstante, estas inversiones en infraestructura no quedarán solamente en Aranjuez, a pesar de que es donde se está iniciando, sino que se espera expandirse, más adelante, en las sedes de Llorente y Heredia.

Aunado a esto, se está ampliando y fortaleciendo la tecnología en la enseñanza, por medio de la incorporación del uso generalizado de las tabletas I’Pads, por ahora, en las carreras que están en proceso de acreditación. Esta implementación inició en el tercer cuatrimestre de este 2012 y se esperan revolucionar la educación universitaria a nivel nacional y, por qué no, hasta a nivel centroamericano. Jones, agrega “somos la primera universidad en Costa Rica, y creemos que en Centroamérica, en incorporar el uso de tecnología, específicamente del iPad, directamente en el salón de clases. Los profesores y estudiantes tienen acceso a una experiencia

académica enriquecida, donde el profesor puede correr aplicaciones en diferentes cursos como en anatomía y fisiología, así como con los contenidos, manipularlos y trabajar con ellos. Adicionalmente, se crece con la incorporación de la biblioteca virtual, donde los estudiantes van a poder bajar los libros de manera electrónica para poder leerlos y examinarlos en calidad de préstamo o comprar sus libros para poder utilizarlos”.

**Metas a corto plazo.** Al menos cuatro carreras acreditadas es nuestra meta inicial –afirma– tener inaugurado el nuevo edificio de Ciencias de la Salud; el proyecto de tecnología extendido a un porcentaje significativo de la población; inaugurar el centro de idiomas y, que tanto la imagen como la proyección de la Universidad vayan creciendo de una forma sustancial.

En definitiva, con todo este proceso de crecimiento, desarrollo académico e institucional, la UH está trabajando arduamente, con el firme propósito de convertirse, de forma indiscutible, en la mejor universidad privada del país y, para esto, cuentan con direcciones académicas de primer nivel; proyectos de desarrollo en infraestructura, tecnología e investigación, que les ayudará a cumplir este ambicioso y a la vez plausible objetivo. ♦

# Una visión futurista

**Máster José Raúl Pino Alea**  
Vicerrector Académico

**La Vicerrectoría Académica.** Con una amplia experiencia, además, de un curriculum impresionante, llega el Ingeniero José Raúl Pino, para asumir un liderazgo académico, único en este momento que vive la Universidad Hispanoamericana, contribuyendo con su conocimiento del entorno en el nivel de la educación superior privada.

La Universidad Hispanoamericana ha realizado un importante cambio en los puestos administrativos y académicos con la finalidad de contar con los mejores profesionales para mantener un alto nivel de calidad educativa, así como lograr la acreditación, inicialmente de las carreras de Medicina y Cirugía, y Enfermería, y posteriormente el resto de las carreras.

**Aporte.** Su reciente incorporación resulta muy oportuna, pues Pino inició su educa-

ción universitaria con la carrera de Ingeniería Eléctrica. Posteriormente, cursó Especialización en Ingeniería Nuclear e Ingeniería Biomédica; además, logró especializaciones en aspectos variados como: equipamiento médico, equipos de diagnóstico de cardiología, específicamente en el área cardiopulmonar, equipos de diagnóstico de cardiología; también cuenta con maestrías en Administración de la Educación, en Docencia y Tecnología Educativa.

**El cambio.** Pino confirmó que el trabajo que se está realizando en la UH es para lograr un cambio ambicioso, en términos de calidad. “La estrategia que tenemos concebida, y que estamos poniendo en práctica con Medicina y Cirugía, y Enfermería, es sencillamente dar un salto extraordinario en términos de calidad y de lo que hacemos en la academia. Queremos que el estudiante se sienta orgulloso y satisfecho de estar en esta universidad”, puntualizó.

La UH tiene como propósito, desde el punto de vista académico, acreditar de dos o tres carreras por año hasta que, en tres o cuatro años se logre tener todas las carreras ya sea en proceso de autoevaluación, bien, acreditadas; se incluye una buena revisión de planes de estudio y, una estructura académica con profesores a tiempo completo, que respondan a los mejores intereses de aprendizaje de los estudiantes. “La idea es mantener un nivel de exigencia muy elevado para lo cual estamos dispuestos a poner todos los recursos que se necesitan en el proceso de enseñanza/aprendizaje del estudiante; ponerlo al alcance del estudiante”, manifestó.



Para Pino, este proceso de acreditación es la mejor forma que tienen para demostrarle a la población costarricense que la educación que ofrece esta Universidad es de calidad; en este caso, el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior verificará el nivel de calidad en cada uno de los componentes, que forman parte del proceso de enseñanza/aprendizaje en la educación superior.

“SINAES está también reconocida por uno de los órganos internacionales de acreditación de la educación superior, por lo tanto, eso nos garantiza que, una vez que acreditemos una carrera, verdaderamente la población costarricense puede tener la certeza de que lo que estamos haciendo bien. Por eso, es importante buscar la forma de diferenciarnos de otras casas de estudios, que quizás no hacen las cosas como debieran ser; que no quede duda de que nosotros vamos a buscar la certificación en cada una de nuestras carreras para poder demostrarle a Costa Rica y a todos los jóvenes costarricenses que nosotros sabemos para dónde vamos y cuál es la ruta para alcanzar la meta”, puntualizó.

**El proceso de aprendizaje.** Uno de los aspectos que va revolucionar en la universidad es la forma en cómo se realiza el proceso de aprendizaje, por medio de la introducción de los iPads, por el momento, en las carreras de Medicina y Cirugía, y Enfermería; además, todo tipo de sistema o dispositivos de comunicación inteligente, que puede ser un celular o una tablet. “...el uso que estamos haciendo en el proceso de la enseñanza, creo que es una de las cosas en las que vamos a marcar pauta en Costa Rica, nadie lo está haciendo, ni las universidades públicas ni las privadas y pienso que eso va a ser esencial para que esta Universidad sea la que marque el pulso de la educación superior en este país”, aseveró el Vicerrector Académico.

El salto a la calidad tecnológica se está realizando con el fin de tener un centro de información tecnológico, que va a ser el primero en su tipo en el país y está abierto para todos los estudiantes, docentes y colaboradores de la Universidad, para el desarrollo de inves-

tigaciones, la búsqueda de información y contar con un respaldo para el trabajo académico que se hace.

**Proyecciones.** Tantas son las ideas y objetivos de mejoramiento y calidad que tiene la Universidad, que deben de tener planificadas las proyecciones de cada uno. Para finales del 2013, no solo pretenden tener acreditadas las carreras de Medicina y Cirugía, y Enfermería, sino que se espera que estén en autoevaluación Nutrición, Derecho y Administración de Negocios con todos sus énfasis, incluida Contaduría.

José Raúl Pino considera que la autoevaluación y la acreditación no son un fin en sí mismo; en realidad representan un compromiso, pues lo importante es la capacidad que tenga la Institución para demostrar, tanto a los expertos en SINAES como a los Pares Internacionales, de que pueden llegar a revisar cualquier carrera, que cuentan con un proceso sostenible y, que están en la capacidad y el firme propósito de hacerlo. “En realidad la acreditación es el mejor pretexto que tenemos para hacer las cosas bien y para seguirlas mejorando en el futuro; si la Universidad no tiene claro esos objetivos no tiene sentido empezar un proceso de autoevaluación, en otras palabras, lo que estamos es asumiendo para el futuro un compromiso de hacer las cosas bien, sostenerlas y hacerlas cada vez mejor” señaló.

El objetivo final de toda esta ardua labor es elevar la calidad académica para que los jóvenes, que llegan a estudiar a la UH, se sientan satisfechos por los resultados que están obteniendo y con lo que están haciendo; además, que los docentes se sientan cómodos y satisfechos con las funciones que desempeñan. Asimismo, desean estar en primer lugar a nivel del servicio administrativo que se les brindan a los estudiantes; que los servicios sean de excelencia. Todo eso está enmarcado en el proceso de búsqueda de esa calidad que se demuestra con la acreditación. “Estoy aquí porque estoy convencido de que lo planeado lo podemos hacer” acotó Pino. ♦

“...el uso que estamos haciendo en el proceso de la enseñanza, creo que es una de las cosas en las que vamos a marcar pauta en Costa Rica, nadie lo está haciendo, ni las universidades públicas ni las privadas y pienso que eso va a ser esencial para que esta Universidad sea la que marque el pulso de la educación superior en este país”, aseveró José Raúl Pino, Vicerrector Académico.

# Mayor exigencia y apoyo para el estudiante

**Máster Carlo Magno Arroyo Álvarez**  
Vicerrector de Vida Estudiantil

**Vicerrectoría de Bienestar y Vida Estudiantil.** Durante largas horas y, por largos años, el Máster Carlo Magno Arroyo, ha girado en torno a proporcionar guía y desde información hasta consejo, a los estudiantes de la Universidad Hispanoamericana. Tal como señala: “a los estudiantes se les brinda todo el apoyo, se les otorgan todas las guías y se les acompaña durante el proceso, sin embargo, se requiere una actitud de esfuerzo tenaz, para seguir en una universidad que apuesta por la calidad. El objetivo de todo nuestro trabajo es garantizarle al país que las carreras que ofrecemos tienen calidad y que la calidad es parte de nuestro compromiso”.

La Institución, desde el 2004, inició con la idea de crear un sistema que evaluara la calidad de las carreras o programas que imparte. Se hicieron varios intentos, sin embargo, este año las autoridades ya asumieron el reto de apostar porque la institución se convierta en una universidad de primera línea; pero es indispensable que exista un compromiso y una concientización, tanto por parte de las autoridades como de los profesores, el personal administrativo y los estudiantes, ya que “la autoevaluación de las carreras ya no es un fin en sí misma, sino que ahora es una obligación, aunque sea una voluntaria”.

**La acreditación, sinónimo de calidad.** El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior no solo es único en el país

**La Universidad se dirige a la ruta de la exigencia, la calidad y el éxito, como la mejor del país.**

sino que constituye una de las cinco agencias acreditadoras a nivel mundial; de ahí que el hecho de estar acreditada implica un reconocimiento de carácter internacional, que coloca a las instituciones que logran la acreditación, en un lugar de privilegio en cuanto a los estándares de calidad. El vicerrector comentó que la Hispanoamericana se ha dado a la tarea de proponer dos carreras de Ciencias de la Salud, como las primeras que sean acreditables, las cuales son Medicina y Cirugía, y Enfermería, debido a que este sistema es más permeable; luego, seguirá nutrición y “seguiremos avanzando hacia la máxima expresión de la calidad”, agregó.

“Una institución nunca debe estar estática en sus procesos, porque las sociedades modernas obligan a que las instituciones deben proveer y formar el recurso humano, de acuerdo con las exigencias del entorno mediato e inmediato; eso significa que las universidades deben evolucionar hacia esa corriente y migrar, obviamente, como universidades de vanguardia, porque si no estaríamos fuera de la competencia del mercado y restando calidad para el estudiante” señaló.

Lo anterior se ve reflejado con los resultados de la autoevaluación, que ha evidenciado ciertas debilidades, las cuales ya se han ido subsanando. Un ejemplo claro es la creación del Centro de Estudios Tutoriales, el cual nace como producto de una necesidad evidenciada, por parte de los estudiantes de las dos carreras en evaluación, en cuanto a contar con un apoyo para la gestión académica, por medio de tutores a los que puedan acudir y quienes coadyuven con el proceso de enseñanza-aprendizaje, evacuando consultas y reforzando conocimientos. “... ha sido un éxito, pues los estudiantes ahora cuentan con

la posibilidad de pasar en diferentes horarios y solicitar la asesoría pedagógica de las distintas especialidades”, comentó Arroyo.

**Estudiantes.** “Los grandes beneficiados con esta acreditación son los estudiantes, pues el prestigio que conlleva ser egresado de una Universidad acreditada es alto”. Sin embargo, Arroyo señala que esto implica el aumento en la exigencia para los estudiantes, debido a que este reconocimiento conlleva una vigilancia permanente de los planes de estudio y de los resultados de los estudiantes. A pesar de que ya existen perfiles de entrada definidos y, en algunas carreras se implementan los requisitos de selección de profesionales, vía exámenes, por razones de procesos y normativas, “el estudiante que no tenga éxito en la carrera, lamentablemente, aquí no puede continuar. Con esto me refiero a que si pierde más de tres veces un curso, no se le permitirá continuar en la UH”, enfatizó. ♦





# Gestión de Calidad: autoevaluación, autoregulación y acreditación

**Máster Vivian Bagnarello González**  
Directora, Gestión de Calidad

Para Vivian Baganarello, se ha experimentado un proceso de transformación realmente acelerado, pues ya se están viendo los cambios cualitativos en todo el quehacer universitario ya que, paralelamente, se ha ido trabajando en un plan de mejoramiento. Los cambios van desde el orden académico hasta la infraestructura, con la construcción del nuevo edificio de Ciencias de la Salud.

**El nacimiento.** Las puertas del Colegio Sapiencia se abrieron en 1981 y para 1991, con madurez académica y administrativa, los fundadores tomaron la decisión de independizarse y convertirse en la Universidad Hispanoamericana. Desde sus inicios, ha tenido la muy clara visión de brindar la mejor calidad académica por medio de una evaluación continua del quehacer universitario, las políticas de contacto con las empresas costarricenses y la permanente actualización de los programas que desarrolla. Por esto, resulta normal que, en la actualidad, se encuentre en una serie de cambios y transiciones para el mejoramiento del nivel y calidad de la educación de sus estudiantes, para contribuirle al país con profesionales valiosos para el desarrollo de la sociedad.

**La acreditación.** Ahora, sobre los hombros de la Máster Vivian Bagnarello González, Directora de Gestión de Calidad, recae el peso de llevar a cabo, junto con un equipo de



trabajo, el proceso rumbo a la acreditación, de modo que recorrido llegue a buen puerto, para lo cual la acompaña su amplia experiencia en el campo, pues en años anteriores tuvo la oportunidad de llevar a cabo este proceso en seis carreras de diferentes disciplinas, para otra institución universitaria.

Ella explica que, desde inicios del 2012, la Junta Directiva tomó la decisión de llevar los procesos de acreditación a las carreras que se imparten en la universidad. Este proceso consiste en someter a la autoevaluación y a la evaluación externa a aquellas carreras que estén comprometidas con la mejora continua y dispuestas a someterse a un seguimiento, por parte del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), con el objetivo de mantener un alto nivel de calidad académica. Implica que las carreras sean analizadas por profesionales reconocidos, con criterios de autoridad que les permiten emitir un juicio sobre la calidad, los cuales son denominados “pares académicos”.



Las primeras carreras que han sido sometidas, desde mayo del presente año, a esta autoevaluación son Medicina y Enfermería. “este año vamos a incorporar al SINAES los documentos que se generaron durante el proceso de autoevaluación, siguiendo el proceso. Posiblemente, a mediados del próximo año tendremos la visita de los Pares Académicos, que vendrán a valorar las carreras para determinar si se mejoraron las debilidades detectadas, se solventaron con los compromisos de mejoramiento que se deben realizar y, finalmente, instaurar una plataforma de calidad en toda la universidad, a partir de estas primeras carreras”, afirmó.

**La transformación.** Para Vivian Bagnarello, se ha experimentado un proceso de transformación realmente acelerado, pues ya se están viendo los cambios cualitativos en todo el quehacer universitario ya que, paralelamente, se ha ido trabajando en un plan

de mejoramiento. Los cambios van desde el orden académico, que tiene que ver directamente con la contratación de profesores a tiempos completos, para incrementar la calidad dentro de la gestión misma de los directores de las carreras, hasta la infraestructura, con la construcción del nuevo edificio de Ciencias de la Salud en esta misma zona de Aranjuez.

La incrementación de tecnologías de avanzada como las iPads, dentro de los cursos que tienen que ver directamente con este plan piloto, en el cual se hallan las Escuelas de Medicina y Cirugía, y Enfermería. Además, con la biblioteca virtual se está emigrando de los libros físicos a los libros en línea.

**La Universidad en pleno.** El objetivo de la Universidad es llevar este proceso a todas las carreras y en las diferentes sedes, de modo que se maneje un elevado nivel de ca-

lidad académico no solo en Aranjuez, sino también en Llorente y Heredia e inclusive en Puntarenas. “Lo que busca la Hispanoamericana es ser la mejor universidad del país y eso lo da, definitivamente, una plataforma de calidad académica, la cual se consolida a partir de los procesos de autoevaluación. Estos procesos son fuertes porque cuando se analiza toda la carrera, el plan de estudio, la infraestructura, los empleadores, los egresados y se atienden las opiniones de todos los actores del proceso; salen a flote las fortalezas y debilidades. Sin embargo, esta Institución cuenta con un recurso humano sumamente valioso, tanto en el área académica como administrativa, muy comprometido, que se caracteriza por su espíritu de lucha. Esos elementos han contribuido a que el proceso haya sido muy lindo, muy enriquecedor”, finalizó Bagnarello. ♦



# La investigación: plataforma del desarrollo

**La misión de la UH.** La investigación constituye uno de los pilares más importantes, tanto para el desarrollo de un país como de la educación superior, por ende, la Universidad Hispanoamericana la involucra directamente en su Misión, pues ésta se orienta a “la formación de profesionales líderes y generadores de cambio que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad costarricense y del exterior, mediante el desarrollo de la docencia, la investigación y la acción social, en el ámbito académico, humanístico, tecnológico y empresarial”.

Con gran entusiasmo y ganas de construir ha llegado a la Unidad de Investigación y Publicaciones la Máster Ethel Pazos Jiménez, junto con el máster Federico Gutiérrez Madrigal, aceptando la invitación que les venía cursando la Universidad, debido a que han estado involucrados con el tema de la investigación, desde diferentes ángulos, incluyendo la producción de materiales; asimismo, ambos han participado, desde hace muchos años, en distintas actividades de esta Institución, en relación con la investigación, la comunicación y otros temas; además, han hecho aporte con sus publicaciones al igual que con procesos de capacitación.

“El desarrollo de un país se halla cimentado sobre los logros de la investigación en las distintas disciplinas, pues conlleva la búsqueda de opciones para solucionar problemas sea por debilidades, carencias, falencias, disfunciones u otros aspectos en la labor cotidiana; asimismo, en el caso de las casas de enseñanza superior en todo el mundo, la investigación promueve la búsqueda de soluciones a nivel nacional, sea en el campo de la Medicina, el Derecho, la Psicología, la Administración, etc.” señala

esta docente, que ha tenido la oportunidad de desenvolverse en diversos ámbitos del quehacer nacional, tanto desde la educación superior estatal, como privada y otro tipo de instituciones.

Estos conceptos han sido el fundamento para que, a partir del noviembre del 2011, se iniciara con la creación de esta Unidad, con la finalidad es promover e impulsar la investigación, por parte de los profesionales y estudiantes, así como la publicación de aquellas investigaciones, que cumplan con los estándares de calidad. Contará con la colaboración de los coordinadores de las carreras, sin embargo, por ahora se hallan incorporados el Doctor Ronald Evans Meza, de Medicina y Cirugía, y la Licda. Vanessa Aguilar, de Enfermería; se espera que para el próximo año se incorporen los coordinadores de Nutrición y Psicología, para completar el área de Ciencias de la Salud. Paulatinamente, se irán uniendo los de las demás carreras, pues se hallan involucrados todos los actores de este ámbito académico.

**El quehacer de la Unidad.** Ethel Pazos indicó que parte de las actividades a las que se aboca son:

- Coordina las asignaturas del eje transversal de investigación, desde que inicia la carrera con Técnicas de Comunicación, pues éste es un curso de servicio para todas las carreras, por lo que conlleva el compromiso de desarrollar en los alumnos las habilidades y destrezas para presentar informes académicos y de investigación; además, todo estudiante debe desarrollar, a lo largo de su formación, procesos simultáneos de investigación y producción textual. El proceso se fortalece con el curso Métodos de Investiga-

**Máster Ethel Pazos Jiménez**  
Co directora de la Unidad de Investigación

ción, cuyo enfoque se ha reorientado de modo pragmático, para finalizar con investigaciones publicables por su de alta calidad. Finalmente, este eje culmina con la producción de una tesis, que inicia en el Seminario de Graduación.

- Brinda soporte académico a los estudiantes del Seminario de Graduación.
- Coordina y supervisa el desempeño de los docentes en las tres asignaturas involucradas directamente con la investigación.
- Coordina las actividades de graduación en las distintas modalidades de tesis y diseños de proyectos y práctica supervisada.
- Realiza un trabajo de equipo con los Coordinadores de Investigación de las carreras y sus gestiones con otras instituciones.
- Ofrecer apoyo a los estudiantes que hacen investigaciones para graduación.
- Ofrece capacitación relacionada con la metodología de la investigación a los tu-



tores y lectores de los trabajos de investigación.

- Brinda capacitación en el tema de la redacción para efectos de publicaciones.
- Brinda apoyo logístico a los docentes, quienes se propongan realizar una investigación.
- Brinda apoyo a los docentes de las distintas asignaturas a lo largo de la carrera, que vayan introduciendo trabajos de investigación en sus cursos, así como a los estudiantes que lo requieran.
- Brinda apoyo a los docentes interesados en publicar artículos científicos.
- Brinda apoyo a los docentes, que se hallen interesados en publicar artículos académicos.
- Se encarga de la publicación de artículos y trabajos de investigación.
- Edita una revista universitaria, que proporciona un espacio a los docentes que hagan artículos científicos.
- Coordina con los especialistas, que han llevado a cabo investigaciones científicas, para efectos de concretar esas investigaciones en artículos para su publicación.
- Revisa y corrige los artículos científicos, recibidos para su análisis, los cuales ha publicado en la página Web.
- Participa en gestiones con la CCSS para efectos de las investigaciones de los estudiantes, de modo que ambas instituciones se vean beneficiadas con éstas.
- Genera normas y procedimientos de investigación.
- Conformar el Consejo de Investigación y el de Publicaciones.
- Selecciona los mejores trabajos de estudiantes para publicarlos.

**Aportes de la Unidad.** Algunas de las labores que ha realizado inicialmente son :

- Ha elaborado una nueva “Guía de Investigación, para el Seminario de Graduación”, para Ciencias de la Salud, por sus características tan particulares y otra, para Ciencias Sociales, las cuales hacen confluír, por lado, el proceso metodológico de la investigación; por otro, el de elaboración y redacción de la tesis. Ambas

han considerado los criterios de expertos y han incorporado los aportes sugeridos por quienes han tenido a su cargo esos seminarios.

- Ha elaborado una Guía de Diseño de Proyectos, para los estudiantes de las ingenierías, Diseño Publicitario y Arquitectura, acorde con su estilo de trabajo, por la particularidad.
- Está diseñando un Seminario de graduación específico para los estudiantes que elaboran proyectos, así como los de Práctica Supervisada.
- Ha elaborado una “Guía para Informes Académicos”, la cual parte de la homologación de criterios, por parte de los directores de carrera y especialistas, a fin de estandarizar los documentos de informes, tanto académicos como de investigación.
- Ha creado un espacio en la página Web para la publicación de investigaciones de alta calidad, hechas en cursos a lo largo de la carrera, pero que no corresponden a la tesis de graduación.

#### **Nuevo enfoque del Seminario de Graduación.**

Aunado a la producción de nuevas guías para uniformar criterios, tanto para efectos de Informes Académicos de curso como de los distintos tipos de trabajos de graduación esta Unidad está introduciendo variantes en términos del enfoque y la forma de trabajo de los seminarios de graduación, de modo que respondan a las expectativas de un taller donde se aprende haciendo y que, aún cuando sea más interactivo, también sea más personalizado; además, se contempla que la función del profesor sea no solo más pragmática sino que los estudiantes puedan ir estructurando el protocolo, por pasos y que éste vaya siendo avalado por el responsable del seminario. De modo que, cuando se lo presenten al tutor, lleven la certeza de que ese proyecto va en la dirección correcta y los tutores se centren en aspectos más de orden metodológico, sin la posibilidad de rechazar o desautorizar los temas ni lo hecho hasta el momento en que se incorporan al proceso.

**El aula virtual y el uso de las I’Pads.** El empleo de la tecnología contribuye con el dinamismo, creatividad y entusiasmo, en los procesos de investigación, al igual que en los de enseñanza y aprendizaje, por lo que la Unidad está promoviendo su incorporación en las actividades de las tres áreas, que involucran el eje transversal de investigación. “El primer paso ha sido subir a la página Web algunos documentos como las “Guías de Investigación” y el segundo está siendo la capacitación a los profesores en el uso del “Aula Virtual”, para efectos de “postear” programas, cronogramas y guías de trabajo, avances, tareas y trabajos. Asimismo, se están capacitando para incorporar a las clases el uso de las iPads”, de modo que las lecciones adquieran mayor dinamismo hasta en los seminarios de graduación -puntualizó. Esto responde, también, al propósito de la Universidad de ser congruente con los esfuerzos del hombre y la política mundial, por conservar el planeta deteniendo la destrucción de sus elementos, como con el uso del papel que tanto le demanda a la naturaleza.

**Eficiencia y eficacia.** Ethel Pazos explicó que el equipo de investigación se ha unido a esa lucha, a brazo partido, por alcanzar altos estándares de calidad académica, que no solo satisfagan las expectativas de los costarricenses más exigentes, sino permita demostrar la eficiencia de los distintos profesionales de la Universidad Hispanoamericana, para lo cual el primer paso, en este momento, se halla en el proceso de acreditación de las carreras, con el que también esta Unidad está coadyuvando. Sin embargo, “más allá del reconocimiento por parte del SINAES, lo que importa es el posicionamiento como la mejor casa de enseñanza superior a nivel nacional, con los mejores profesionales, los mejores estudiantes, los mejores resultados y los mayores aportes para el país”. Por eso, comparte las expectativas de la Universidad, en cuanto a lograr que aflore la producción de trabajos de investigación y artículos científicos, en primera instancia, por parte del cuerpo docente. ♦

# Carrera de Medicina hacia un cambio en la comunidad

**Doctor Mario Coto López**  
Subdirector, Carrera de Medicina

“La escuela de Medicina de la UH se encuentra en un proceso de reflexión interna que le ha permitido encontrar muchas fortalezas y debilidades en el proceso de la enseñanza de la medicina. Para nosotros, la formación de nuestros estudiantes en el campo específico de la propia medicina, el campo cultural y, sobre todo, en el respeto a los derechos del paciente, es extraordinariamente importante y lo realizamos con una estrategia de práctica en el primer nivel de atención. Estamos estableciendo cambios importantes para alcanzar los más altos valores de la medicina moderna, sin perder de vista el legado antiguo de la medicina hipocrática, en cuanto a dar lo mejor de nosotros para el bienestar del paciente.

El proceso de auto evaluación que la Institución ha llevado a cabo tiene como propósito inmediato alcanzar una acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), que será nuestro estandarte para mantener los más elevados estándares calidad, teniendo en cuenta que

es una tarea de todos, alumnos, docentes y administrativos”, señala el Dr. Jorge Arias Sobrado, Director Carrera de Medicina, un especialista en Endocrinología, graduado de la Universidad de la República, en Montevideo Uruguay y formado en la Sorbona, quien asumió la dirección hace tres años.

**Nuevas unidades de apoyo.** Desde inicios de este 2012, se tomó la decisión de incorporar una gestión administrativa adicional, para reforzar la carrera con mayor cantidad de personal y se creó un organigrama en apoyo a la dirección. Se crean la subdirección General, la Dirección Académica, la Coordinación de Hospitales y la Coordinación de Extensión Universitaria. Además, nace la Unidad de Investigación, para coadyuvar, en principio, los Trabajos Comunitarios Universitarios (TCU) y con las investigaciones de las tesis de grado. A raíz de todos estos movimientos llegó, en el 2011, el Dr. Mario Rolando Coto López, máster además, en Administración en Servicios de Salud, quien fungiera como subdirector del Hospital México, ahora como Subdirector de la Carrera.

Subdirección Académica, que se va a encargar de evaluar los exámenes, su calidad y la pertinencia; además, si se dieran cursos que presenten altos niveles de reprobación, les corresponderá averiguar el por qué; qué es lo que está incidiendo y qué relación directa tendrá con la capacitación docente y la didáctica universitaria.

Dentro de Carrera son puntuales y fuertes los cambios que se están llevando a cabo, en el sentido de lo que se ofrecerá a la población y al país. “... los estudiantes tesis van a poder trabajar sobre un tema muy general, en deter-

minadas comunidades, y después, se pueden hacer estudios comparativos entre comunidades similares o entre una región”, señaló el Dr. Coto. Con esto se está buscando impactar en la salud de la comunidad. Por consiguiente, esos trabajos de investigación ya no serán solo académicos, sino que se constituirán en aportes que buscan influir en las enfermedades y propiciar un cambio en la comunidad.

La Subdirección General se encargará básicamente de aquello que tenga que ver con el apoyo a los estudiantes; es de aquí que nace el programa de tutorías para los docentes, la idea es que los profesores estén durante todas las horas para lograr suplir una de las deficiencias que se tenía; la clase se daba, el docente se retiraba y las dudas no siempre se podían aclarar.

**Fortalecimiento de la Carrera.** Gracias al proceso de autoevaluación, se han podido determinar áreas que requieren ser reforzadas o sometidas a un proceso de mejoramiento. Tales son, por ejemplo, el dominio y aplicación del inglés, lo cual es indispensable para tener acceso a mucha información científica, de modo que ahora se hará mayor énfasis en éste. Además, se ha mejorado mucho el laboratorio de Fisiología y se consiguieron equipos para la toma de presión, el electrocardiograma de esfuerzo, así como equipo para mediciones de temperatura, entre otros. “En la parte clínica hemos logrado, no solo las rotaciones normales en hospitales, sino incorporar también la atención primaria; es decir, que los estudiantes vayan a rotar a los Ebais o clínicas pequeñas, donde estén en contacto directo con el paciente, pues va a ser lo más frecuente que van a ver. Eso les permite sensibilizarse con la comunidad”, afirmó.



Específicamente en el laboratorio de simulación, se ha iniciado un plan piloto, para darles capacitación a los estudiantes de Medicina, en áreas que solo manejaban en Enfermería, tal como la movilización de pacientes en camas, toma de vías, nebulizaciones, aplicación de sondas, forma de vestirse de manera estéril, lavado de manos y otra serie de aspectos que deben aplicar, cuando llegan a los hospitales.

También, se cuenta con un plan estratégico, que está preparando la Dirección de la Carrera, en conjunto con una comisión, para hacer todo un replanteamiento de la parte curricular, en el cual se les incluyan cursos de servicio, así como opcionales y adicionalmente con créditos.

“Algunos de los cursos que hoy están muy cargados, habrá que dividirlos en dos. Otros cuentan con más créditos que la teoría que están impartiendo y otros con muchos me-

nos de los que deberían tener. Esa comisión va a trabajar de forma permanente y está conformada por funcionarios de la universidad del área clínica, ciencias básicas, estudiantes, administrativos, y obviamente, de la dirección de calidad académica. La idea es seguir trabajando ese proyecto para que se presente a mediados del año entrante” enfatizó el Dr. Coto.

Por otra parte, la incorporación de la tecnología a los cursos transformará la manera como se imparten las lecciones. Finalmente, contarán con un nuevo edificio de ocho pisos, en su mayoría, para la parte teórica y un auditorio para unas 150 personas, así como las oficinas de soporte administrativo.

**Extensión universitaria.** Ahora se va a establecer una proyección a la comunidad, en este caso, en Barrio Aranjuez. La idea es llevar a cabo algunas acciones como ferias de la salud, charlas, consulta médica, se puedan

proyectar a la comunidad y, además, en actividades anuales debidamente certificadas”, señaló Coto, pues hasta ahora solo se hacían jornadas ocasionales, tales como una charla, el programa del Hospital Carlos María Ulloa y el programa indígena de Quircot, para el TCU, pero sin mucha integración.

**Un plus para estudiantes.** Todo este proceso se hace con el fin de elevar y sostener la calidad académica de la Universidad, de cara a la acreditación, el cual ha dado inicio con dos carreras. Estos cambios influirán de manera positiva en los estudiantes, pues contarán con información oportuna y actualizada, un esquema diferente de relación en las clases, no estrictamente pasivo/receptivo, sino que más participativo dentro de las aulas. Finalmente, según el doctor Mario Coto, se les va a proporcionar a los estudiantes un plus, a la hora de competir por plazas en el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISS), así como dentro de lo que es residencias médicas. ♦



**Para el DR. Coto.**  
 “se están rompiendo los mitos de la clase ortodoxa clásica ritual, pues aparece un nuevo elemento el cual permite que los estudiantes vayan adecuándole la clase a los docentes. Ellos saben que pueden consultar en libros durante la clase y esto permite la discusión de muchos elementos y sobre todo facilitarle dos cosas a los estudiantes: la portabilidad, no es lo mismo, pues nuestros textos son muy grandes y anti ergonómicos, y el acceso en cualquier lugar en que se encuentren”.

# Investigación-CCSS

**Doctor Ronald Evans Meza**

**Coordinador de Investigación para la Carrera de Medicina**

“A los estudiantes se les va a ayudar a que escojan temas que sean de interés para el país y dejen algo de mayor importancia para la salud pública y no solo para cumplir con un requisito académico”, señaló Evans.

**Coordinación Medicina-Investigación.** Hace aproximadamente cuatro meses, se incorporó el Dr. Ronald Evans Meza, a la Carrera de Medicina y Cirugía, como Coordinador de Investigación, pues la Universidad ha considerado necesario que las tesis de graduación se conviertan en investigaciones más rigurosas, tanto desde el punto de vista metodológico como de contenidos y constituyan un aporte a la población costarricense. Evans, en conjunto con el equipo de la Unidad de Investigación, ha venido a colaborar en aspectos como definir líneas de investigación que contribuyan con estudios a nivel nacional; asesorar a los estudiantes de la carrera, durante el desarrollo de las investigaciones para tesis de graduación; fortalecer también los conocimientos de los docentes de Ciencias de la Salud en el área de la in-

vestigación y apoyarlos en proyectos de este tipo. “A los estudiantes se les va a ayudar a que escojan temas que sean de interés para el país y dejen algo de mayor importancia para la salud pública y no solo para cumplir con un requisito académico”, señaló Evans.

**Líneas de Investigación.** El Dr. Evans y los compañeros de la Unidad de Investigación han iniciado conversaciones con personeros de la Caja Costarricense de Seguro Social, específicamente en el área de la epidemiología, con el propósito de seleccionar temas de interés compartido, así como posibles lugares convenientes preferentemente, para llevar a cabo los estudios que beneficien a ambos sectores: el académico y el de la salud. “En primer término, hablamos con la doctora Xiomara Badilla, epidemióloga jefe de la CCSS, para ver qué posibilidades tenían ellos de ayudarnos y cuáles eran las prioridades en las que querían que nosotros participáramos”, puntualizó.

La idea es que los estudiantes tomen un área específica de la salud, para empezar la elaboración de la tesis, con la finalidad de que se logren realizar investigaciones, a mediano y largo plazo, extensivas y que al cabo de un tiempo se pueda presentar un buen diagnóstico de salud, con intervenciones de factores de riesgo modificables, de modo que, al término de cuatro años por ejemplo, se logren comparar los impactos de ese programa con otras investigaciones sucesivas. Esto significa que grupos de estudiantes, de ahora en adelante, tengan una macro investigación, la cual pueda ser realizada en diferentes etapas, por ello, a partir de enero se va a dirigir a los estudiante hacia estudios que sean para el beneficio de la población costarricense. “Por ejemplo, los estudiantes que empiezan aho-



ra en enero podrían dedicarse al diagnóstico de salud del área, posteriormente, otros que vendríamos más adelante participarían en la intervención sobre los factores de riesgo y otros más adelante medirían el impacto de esa intervención, para compararla con otra área que no haya sido intervenida y que haya permanecido como control”, indicó el Dr. Evans.

En la CCSS les explicaron que Desamparados es un lugar óptimo para realizar este tipo de trabajos, pues hay interés en la investigación. “...nos encontramos ubicando a algunos estudiantes en este Cantón y otros en el Hospital de San Rafael de Heredia, donde también tenemos mucha colaboración y nuestros estudiantes ya han hecho investigaciones”, indicó. Este proyecto, inicialmente, se estaba vislumbrando para los estudiantes de Medicina y Cirugía, y Enfermería, sin embargo, a partir del año entrante también se incorporan los de Nutrición; trío importantísimo para la salud del país.

**Temas de trascendencia nacional.** Un tema que el doctor Evans considera de mucho interés para el país es el área de las enfermedades crónicas no transmisibles (cardiovascu-

lares, cáncer, metabólicas especialmente la diabetes y el síndrome metabólico), debido a que, en ellas recae la mayor carga de enfermedades en Costa Rica y son las que copan mas de las dos terceras partes de la carga de la enfermedad medida.

El Dr. Evans, explicó que, con los nuevos indicadores de salud, se determinan no solo las clases de enfermedades y muerte, ahora es importante conocer el tipo de discapacidades que provocan estas, “por ejemplo, no es lo mismo decir que el costarricense tiene una expectativa de vida de unos 80 años a que una persona a los 55 años tenga un accidente cerebro/cardiovascular y puede que muera hasta los 80 años, pero va a pasar 25 años con una discapacidad. Entonces nosotros queremos hacer estudios en Desamparados sobre esto e intervenir en factores de riesgo para poder evaluar el impacto al cabo de unos años”.

Evans, también comentó que, La Organización Mundial de la Salud, desde hace diez años, ha hecho un enorme hincapié para que los Gobiernos dediquen más recursos y tiempo a prevenir las enfermedades crónicas, de la misma manera en que se logró prevenir

las enfermedades agudas y se erradicaron una gran cantidad de enfermedades de los niños, por las vacunas. “Estas enfermedades no solo son la primera causa de muerte y de incapacidad, sino que son las más caras, las que se llevan la mayor parte del presupuesto porque los pacientes crónicos exigen largas estadías en los hospitales y largos tratamientos, muchas veces para toda la vida”.

**Impacto de las tutorías.** Para lograr lo que se plantea, los tutores y lectores de tesis se están involucrando en una etapa de capacitación, pues al ser los encargados de guiar a los estudiantes deben manejar a cabalidad todo lo referente a la investigación, además, de tener conocimientos específicamente en estadística, para efectos de la significación de las pruebas.

La Universidad se va orientando hacia altos niveles de calidad, lo cual implica mayores niveles de exigencia a los estudiantes; pero eso conlleva también mayores niveles de calidad y eficiencia, tanto en los docentes como en los procesos, de cara a la autoevaluación y en esa aspiración a la acreditación, que garantiza excepcionales resultados. ♦





# Enfermería con Excelencia Académica

**La Dirección de Enfermería.** Desde hace 17 años, dio inicio la Carrera de Enfermería en la Universidad Hispanoamericana, al frente de la Máster Zaida Rodríguez Cordero, quien provenía de la Universidad de Costa Rica y además es miembro de la Comisión del Colegio de Enfermeras, conformada por las directoras de las siete escuelas de enfermería que existen en el país, para velar por la calidad de sus profesionales. Rodríguez señala que el Colegio de Enfermeras de Costa Rica, desde que abrió sus puertas, se ha preocupado por la calidad de los egresados en esta área, de las diferentes universidades. Por eso se cuenta con esa comisión, cuyo objetivo es elevar por el nivel académico de los graduados.

**La autoevaluación.** Esta carrera acaba de pasar por un proceso muy arduo de autoevaluación, el cual permitirá fortalecer algunos aspectos y redireccionar otros, en aras de lograr los máximos resultados, pues ha presentado la solicitud de acreditación, ante el Sistema Nacional de Educación Superior (SINAES), debido a que la calidad en la formación y el servicio que ofrece, le da la opción de ser reconocida dentro de las mejores del país. Ella plantea que la acreditación: “constituye una herramienta fundamental para que la profesión vuelva a retomar la excelencia académica, que había caracterizado a Costa Rica”. Además, “la Comisión del Colegio de Enfermeras se halla muy feliz, porque cada escuela debe asumir la responsabilidad que le corresponde y ahora

**Máster Zaida Rodríguez Cordero**  
Directora, Carrera de Enfermería

es el momento idóneo para hacerlo, porque dentro de poco tiempo va a ser una imposición, por parte del Consejo Nacional de Educación Superior Privada (CONESUP); asimismo, La CCSS tendrán la oportunidad de exigirnos, a las escuelas de enfermería, que se cumplan con los estándares de calidad”, puntualizó.

**La acreditación.** “Ésta es una oportunidad para demostrar que lo que se está haciendo se hace bien” explica la Directora y, de ese modo, el servicio de salud, específicamente para la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), con sus ramificaciones como Ebais y otros, podrán contar con un producto, que les llegue de las universidades, con excelencia y que responda a las necesidades de la colectividad.



**“Ésta es una oportunidad para demostrar que lo que se está haciendo se hace bien”, señaló Zaida Rodríguez Directora, Carrera de Enfermería**

Rodríguez señaló los beneficios para los estudiantes, que deban cumplir con el plan de estudios de una universidad acreditada, implican que ellos "...van a estar ubicados en una institución que ha demostrado científicamente que llena los estándares de calidad estipulados por el SINAES, y que la formación, además de ser de excelencia, responde a las necesidades del contexto. Por otra parte, esta sería la segunda universidad que cuenta con la carrera de enfermería acreditada".

**Cambios.** Rodríguez confesó que en la Escuela de Enfermería ya están sintiendo los efectos de las transformaciones de la universidad; ahora se cuenta con un laboratorio de simulación, que es una tendencia mundial, donde se están utilizando salas altamente especializadas, las cuales ofrecen a los estudiantes experiencias de aprendizaje relacionadas con el desarrollo de habilidades, "hay habilidades que el estudiante no tiene oportunidad de desarrollar en su totalidad en las instituciones que se seleccionan para las prácticas clínicas por el elevado número de estudiantes que hay y, además, porque no todas las personas que son atendidas en las áreas de salud están dispuestas a pasar por manos de estudiantes, entonces eso los limita mucho".

Además, con todos los cambios por los que está atravesando la Universidad Hispanoamericana, el estudiante va a ser mejor atendido y se le van a proveer más experiencias de aprendizaje y para esto se va a modernizar el sistema de información para con ellos. Finalmente, la atención a los estudiantes se

está reforzando, mediante la impartición de cursos propedéuticos --enseñanza preparatoria para el estudio de una disciplina-- en áreas en las que el estudiante ha sentido mayor dificultad, con atención individual y en pequeños grupos. ♦



**"... ahora se cuenta con un laboratorio de simulación, que es una tendencia mundial donde se están utilizando salas altamente especializadas, las cuales ofrecen a los estudiantes experiencias de aprendizaje relacionadas con el desarrollo de habilidades ..."**

# UH: Fortaleciendo la investigación y publicaciones científicas en Enfermería

**Máster Vanessa Aguilar Zeledón**  
Subdirectora de la Carrera de Enfermería  
Coordinadora de Investigación

**La autoevaluación.** La Carrera de Enfermería es fuertemente apoyada por la Máster Vanessa Aguilar Zeledón, Subdirectora y Coordinadora de Investigación para Enfermería. Esta incansable profesional ha tenido un rol muy activo, durante todo este proceso de autoevaluación al que ha sido sometida la Carrera, en los últimos meses, éste ha permitido detectar tanto debilidades como fortalezas que, de alguna manera, ya eran del conocimiento de las autoridades universitarias; pero no se contaba con un método sistemático, para evidenciar estos detalles. Sin embargo, el deseo de calificar para la acreditación ha brindado la oportunidad de contar con un método científico, que permita determinar aspectos importantes, para seguir creciendo en términos de calidad académica. “Sabemos que la opinión de nuestros empleadores y graduados nos posiciona muy bien con respecto al mercado laboral y ahora tenemos un documento científico, que com-

prueba esa posición que nuestros graduados se han ganado por su desempeño”, expresó Vanessa Aguilar, Subdirectora de Enfermería y Coordinadora de Investigación para esta carrera.

La acreditación, en las palabras de Aguilar, es “cambiar la cultura de hacer para cumplir objetivos curriculares por la de formar profesionales de calidad. Sea cual sea la carrera que se acredite, indiferentemente del escenario en el cual esté trabajando, todos tienen el mismo fin, formar profesionales de calidad y, a la vuelta de esa formación lo que vamos a tener es una sociedad con mejores recursos y de más calidad”, puntualizó.

**La investigación.** Latinoamérica se caracteriza porque, en el campo de la Enfermería, es evidente la debilidad en investigación y la Carrera en la UH no se escapa de esta realidad; pero tiene que asumir el reto de vencer la rutina cotidiana y fortalecer la parte de investigación. “Los profesionales en enfermería generalmente hacemos, hacemos y hacemos, somos muy operativos, pero no escribimos nada de esto. Tenemos que fortalecer los aspectos de investigación y de publicaciones científicas”, todo esto es necesario para demostrarle a la comunidad que lo que hace enfermería tiene un fundamento científico, un objetivo y un fin válido.

Ahora, se ha logrado definir un norte para las investigaciones que realicen los estudiantes, específicamente en Enfermería y ya no serán pequeños trabajos a nivel local, sino que, junto con la Unidad de Investigación de la Universidad, se coordinará con instituciones del sector salud, en diferentes escenarios, para realizar proyectos a gran escala, que constituyan verdaderos aportes a la pobla-

ción en general. “Es un cambio que variará significativamente el conocimiento en la Carrera de Enfermería; vamos a poder divulgar, publicar y crear una cultura de investigación que vaya más allá de los trabajos propios de los cursos”, agregó Aguilar.

**El tempestuoso salto.** Todo este trabajo ha sido complejo, de mucha dedicación, sapiencia y constancia, sin embargo, para la Subdirectora, la parte más complicada ha sido el corto tiempo en el que han tenido que dar el salto, “hemos tenido que correr gestionando el proceso de autoevaluación y reparando en el mismo momento las debilidades que se encontraban para continuar con el trabajo”.

**Proyecciones.** Vanessa Aguilar definió los siguientes proyectos como los que deben de cumplirse para diciembre del 2013:

- Lograr que los estudiantes puedan acceder de una manera ágil y oportuna a los centros de información, que ofrece la Universidad.
- Proporcionarles información con respecto a los elementos indispensables para los acontecimientos de la vida académica.
- Lograr que toda la comunidad universitaria esté absolutamente informada.
- Contar con un proceso de matrícula automatizada.
- Proporcionar atención de la más alta eficiencia y eficacia a los estudiantes

Asimismo, en un periodo de cuatro años, espera que la Carrera esté posicionada, no solo en uno de los mejores lugares a nivel nacional, sino que también sea a nivel internacional; además, espera tener un lugar de privilegio, como efecto de la acreditación. ♦



# Nutrición: Trabajo de Acción Social

**La misión de la Carrera.** “Formar los profesionales, que el desarrollo del país requiere, en función de sus necesidades sociales de nutrición y alimentación, con el fin de elevar el nivel de salud de toda la población”, con esta misión, la Escuela de Nutrición de esta Universidad apunta a brindar la mejor atención a aquellas personas que lo requieran y de manera gratuita, señala la Máster Yorlery Chacón Sandí, la Directora de Nutrición.

Conocida por pocos, pero aprovechada por muchos, esta carrera cuenta con su propia clínica para la atención de pacientes de la comunidad, el país, hospitales, estudiantes y trabajadores de la UH, así como sus familiares y, algo muy importante, sin costo alguno. Este programa de acción social se lleva a cabo con profesionales en esta área que cursan la licenciatura y bajo la supervisión de la Directora de Carrera. Gracias a su ardua labor e importancia en el ámbito de la salud es la próxima carrera en iniciar el proceso de autoevaluación, con el propósito de obtener la acreditación y, de ese

modo, sería la primera y única Escuela de Nutrición, de una universidad privada, en tener este certificado.

Chacón aseguró que esto “... va a traer una serie de elementos importantes en cuanto a la calidad, el compromiso, tanto por parte de la gestión académica como administrativa; eso implica mejoras significativas, dentro de la parte de la infraestructura, contratación docente, admisión, revisión de los programas, planes de estudio, nombramiento de coordinadores; así como horas adicionales para la supervisión directa con los estudiantes, horas de apoyo y centros; la introducción de cursos libres y la conformación de una asociación de estudiantes, entre otros”.

**Proyecciones.** Para la Directora de Nutrición, uno de los aspectos que se verá más modificado, de manera positiva, como consecuencia de la autoevaluación es el Laboratorio de Selección y Preparación de Alimentos, pues, según su consideración, debe ser sometido a una reestructuración y remodelación completa. “Para mi concepto, el hecho de ingresar a Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) es el mejor motivo para mejorar la carrera; definitivamente, todo lo que nos pedirán por mejorar es como mi sueño hecho realidad.”

Además, consideró que cuentan con una ventaja para este proceso ya que, uno de los requisitos de SINAES, es tener un trabajo de acción social, el cual ya poseen y, por cierto, muy bien estructurado. Entre sus actividades que desarrollan se halla la colaboración que brindan al Hospital Carlos María Ulloa, en conjunto con las Carreras de Medicina y Cirugía, y Enfermería, pues, una vez al año, asisten para darles un servicio educativo e

**Máster Yorlery Chacón Sandí**  
Directora de la Carrera de Nutrición

integral a todos los pacientes; asimismo, cuentan con su propia clínica de nutrición, la cual brinda un apoyo irrestricto.

**Cambios.** Chacón comentó que los estudiantes van a empezar a percibir cambios importantes, principalmente, en la parte metodológica de los cursos y en el uso de la tecnología. “Es importante que los estudiantes comprendan que todo este cambio es para mejorar la calidad y esto va a ocasionar que se aumenten los niveles de los cursos, en términos de buscar metodologías para lograr mejores métodos de enseñanza y aprendizaje; se requiere buscar las mejoras, para que tengan esa materia, de manera más accesible y más representativa; que el estudiante sea un alto experto y se pueda empoderar de los futuros problemas a nivel nacional. Sin embargo, es imperativo llevarlos a desarrollar más la capacidad de análisis, pues es importante formar profesionales autocríticos y con mucha capacidad para encontrar opciones de solución frente a diferentes tipos de problemas que se les presenten”.

**Chacón comentó que los estudiantes van a empezar a percibir cambios importantes, principalmente, en la parte metodológica de los cursos y en el uso de la tecnología.**



Si bien, los niveles de exigencia y calidad aumentarán, es importante que los estudiantes tengan la plena tranquilidad y confianza, para conversar con la directora, para aclarar cualquier duda acerca de este proceso de cambio, que tiene a más de uno preocupado, sin embargo, Chacón indicó que la puerta siempre está abierta para todos.

**Servicio de acción social.** Esto se basa en la atención de la consulta externa de nutrición, que se realizan los martes en un horario de 7 a.m. a 5 p.m. y jueves de 7 a.m. a 1 p.m. Se atienden pacientes que son referidos por medio de convenios con el Hospital Calderón Guardia, del departamento de enfermedades pulmonares, de broncopulmonares, los pacientes de cirugía bariátrica, bypass y de trasplante renal, hepático; estos últimos provenientes del Hospital México y el servicio es completamente gratuito.

Este consultorio abrió sus puertas el 20 de setiembre del 2007, con seis estudiantes avanzados de la Carrera de Nutrición, a nivel de licenciatura, bajo el liderazgo de la Directora quien, a solo un par de semanas de estar en esta posición, presentó un proyecto a la Universidad para la creación de esta pequeña clínica que, cuenta en la actualidad con siete consultorios y se espera que pronto sean más.



**La Clínica.** Ésta nació debido a la deficiencia que tenían en la universidad por no conseguir los campos clínicos suficientes para sus estudiantes y la idea se basó en estructurar una práctica totalmente adaptable como si los estudiantes estuvieran practicando en un centro de la Caja Costarricense del Seguro Social. “Cuando llevé la idea a las autoridades de la Universidad y les expliqué que jamás íbamos a encontrar alrededor de 60 campos clínicos (cuando son pocos estudiantes), les pedí que montaran dos consultorios equipados y, a finales de junio de 2007 dieron el visto bueno”, explicó.

Al principio y, como era de esperarse, los estudiantes estuvieron pesimistas y para nada contentos con esta idea, porque su sueño era ir al hospital. La repartición de campos entre hospitales y la clínica se hizo mediante rifa y, recuerda Chacón, que hasta ocurrió que una estudiante a quien le correspondió ir a la clínica, se atacó en llanto.

En ese primer trimestre atendieron a 90 personas y con solo seis estudiantes, para realizar esta práctica. En la actualidad, se atienden cerca de 1500 citas con 45 estudiantes, distribuidos en los horarios entre martes y jueves, y está conformada por siete consultorios completamente equipados, los cuales cuentan con equipo de tecnología avanzada. Asimismo, se realizan donaciones de productos a los pacientes de muy bajos recursos.

**Una “casualidad”.** Todo alzó vuelo cuando, de pura casualidad, Chacón atendió al Presidente de la Asociación de Pacientes con Problemas Cardiovasculares del Calderón Guardia, a quien le gustó tanto la consulta que preguntó si ellas podrían ir a dar una charla al Calderón “Fuimos y había 60 pacientes con enfermedades coronarias y, al final, todos terminaron sacando cita para nuestra clínica y estos llevaron o recomendaron a otros y así fuimos creciendo”, cuenta Yorleny Chacón. Además, agregó “tenemos un convenio con la parte del broncopulmonar, en que nosotros les damos capacitación a los especialistas y ellos vienen a dar una retroalimentación cada cuatrimestre a los estudiantes nuevos”.

Los estudiantes trabajan en parejas, tienen que atender, durante tres horas, los casos clínicos de los pacientes y “yo siempre les estructuro un caso clínico de hospitalización y tienen que realizarlo de manera cronometrada”. De manera que la práctica comienza vendiéndole al estudiante la idea de que van a ver pacientes reales; por otro lado, se les monta un diseño de hospitalización para que lo resuelvan y lo discutan. “Yo les voy a crear todo el escenario del paciente en cama y lo vamos discutir, y, determinar qué necesita y cuáles patologías tiene”, concluyó la Directora de Nutrición.

**El servicio.** Los pacientes son atendidos de manera quincenal y se trabaja con metas; además, se les entrega el material educativo, las fichas de alimentación y tazas medidoras. Además, incorporaron un sistema de premiaciones para los pacientes que, realmente están aprovechando la consulta, y bajan de peso. El trabajo en pro de la salud nutricional de la comunidad costarricense no queda ahí, pues atienden ferias de la salud en escuelas, colegios, Ebais, asociaciones o clínicas, que son esenciales para la proyección social del sistema de evaluación.

La Carrera de Nutrición se halla a la expectativa, atenta y deseosa de que llegue el momento de iniciar el proceso de autoevaluación, segura de poder ubicarse en un plano reconocido, más allá de lo visto hasta ahora. ♦

# La reactivación de la Práctica Clínica en Psicología

**Licenciada Flor María Artiaga Artiaga**  
Directora de la Carrera de Psicología

**Estrenando Directora.** Se acaba de incorporar a la Universidad Hispanoamericana, Flor María Artiaga, quien está concluyendo la Maestría Académica en Comunicación y Desarrollo de esa misma casa de enseñanza. “Algunos de los retos que asumir la carrera de Psicología me plantea son: la reactivación de la práctica clínica, que ya fue iniciada por la directora saliente; el fortalecimiento de los procesos de formación, mediante la actualización de los planes de estudio; el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario con carreras afines y el impulso a la investigación académica. Asimismo, busco el establecimiento de un equipo de trabajo sólido con el cuerpo docente y una cultura de compromiso, conciencia social y persistencia en el estudiantado”.

**Una transformación.** Algunos de los cambios que se iniciarán, a partir de este momento, son: mayor contacto con el estudiantado, la realización de más actividades extracurriculares, de corte académico; la reestructuración de algunos cursos, la construcción de un plan de inducción para psicología, que permita dar un mayor acompañamiento a los nuevos ingresos y una mayor visibilización de la carrera, tanto dentro como fuera de la universidad.

Como parte de la renovación de la carrera y el fortalecimiento del modelo de formación se impulsará la investigación como actividad sustantiva, aunque aún no se han definidos los ejes, sin embargo, desde ya la Carrera invita a docentes y al estudiantado, para que hagan sus propuestas y den a conocer sus intereses en esta línea y de esta manera sea posible democratizar la toma de decisiones.

**Próxima a acreditarse.** En mediano plazo se estará entrando en los procesos de acreditación, por lo que hay que evaluar a

profundidad la carrera, para hacer los cambios pertinentes que permitan lograr ese salto cualitativo que esta carrera demanda. En este marco, se requerirá el esfuerzo y el apoyo por parte del estudiantado y el cuerpo docente en función de las actividades que se estarán realizando.

“La Psicología es una disciplina viva, por lo que todos los días se transforma y evoluciona, por lo que, como profesionales en esta área, se debe contribuir con esa evolución, para ese crear conocimiento –señala ella– por lo que es de esperar que se unan a la investigación y producción de artículos que nos provean de variedad de conocimientos y enfoques”.

La Universidad se enrumba hacia el proceso de acreditación en Psicología también en el 2013, lo que implica altos niveles de exi-

gencia académica a los estudiantes y mayores niveles de eficiencia y eficacia, por parte de los docentes, tanto como por parte del personal de apoyo; pues solo unidos se logran las metas. ♦

**Algunos de los cambios son: mayor contacto con el estudiantado, realización de más actividades extracurriculares, de corte académico; reestructuración de algunos cursos y la construcción de un plan de inducción para psicología, entre otros.**



# Tecno-Educación UH

**Ignacio Méndez Méndez**  
Director de Proyectos

**Máster Laura Jiménez Zúñiga**  
Directora de la Biblioteca

“Vimos una ausencia de ese tipo de herramientas (I’pads), por lo que se armó un equipo de trabajo para las áreas de tecnología, docencia e inclusive administrativa; queríamos llevarlos de una serie de carencias a estar en primera línea de combate”, afirmó Méndez

**Apoyo a la docencia.** Con un horizonte definido y una meta trazada, la Hispanoamericana está decidida a ser la mejor universidad privada de Costa Rica. Para esto, se requiere una importante inversión de trabajo, tiempo y, por supuesto, dinero. El primer paso hacia esta excelencia académica ya se ha dado: el proceso de autoevaluación de algunas carreras en aras de la acreditación. No obstante, con esto no es suficiente para lograr los ambiciosos objetivos planteados. Debido a esto, es que hace aproximadamente cinco meses, la Institución se dio a la tarea de buscar una forma de apoyar la docencia y el proceso de aprendizaje, mediante la tecnología.

**Las I’pads.** El encargado de conducir este plan ha sido Ignacio Méndez Méndez, Director de Proyectos Tecnológicos, quien en solo cinco semanas de implementación, en

la sede de Aranjuez, ha provocado un impacto, tanto en estudiantes como en profesores. “Vimos una ausencia de ese tipo de herramientas, por lo que se armó un equipo de trabajo para las áreas de tecnología, docencia e inclusive administrativa; queríamos llevarlos de una serie de carencias a estar en primera línea de combate”, afirmó Méndez. Esta idea se enfoca, en un plan piloto que ya se ha ido implementando, con la incorporación de tabletas I’Pad, en los cursos de las carreras de Medicina y Cirugía, y Enfermería, inicialmente, debido a que son las que se encuentran en la ruta a la acreditación. Estas herramientas ya son utilizadas en universidades de primera línea en Europa y Estados Unidos; pues, los libros y cuadernos, prácticamente, ya han desaparecido de las aulas.



**La selección.** Sin embargo, esta gran innovación para la educación superior de Costa Rica, como cualquier proyecto, ha requerido un profundo análisis, para determinar la plataforma por utilizar, así como la forma de lograr la aceptación que se pretende, por parte de estudiantes y docentes. "...empezamos a hacer una investigación en 20 cursos tanto de Enfermería como de Medicina, así que seleccionamos un grupo total de 20 personas, conformado por estudiantes de ambas carreras y la misma cantidad de profesores de estas carreras. Además, escogimos las aplicaciones que los profesores iban a empezar a utilizar en sus clases, tales como material de video, libros o cualquier material audiovisual y los enviamos a esta plataforma", explicó Méndez.

La parte más complicada, quizás, fue convencer a los profesores para que emigraran a estas nuevas tecnologías; esto ha significado, prácticamente, un cambio de cultura, semejante al que se vivió hace muchos años con el paso del rotafolio a las filminas en acetato y, luego, de esas filminas a las elaboradas en power point. "Los estamos migrando de una PC hacia la comodidad de tener todo en la nube del servidor, a tener plataformas portátiles y a no depender de un cable", agregó.

¿Por qué iPads? El mercado mundial ofrece una amplia gama de "tabletas" así que la pregunta más evidente es ¿por qué se escogió el iPad, como el instrumento que fuera a revo-

lucionar la educación universitaria del país? Para Ignacio, la respuesta es sencilla, "se empezó a investigar, a contrapesar diferentes tabletas y nos dimos cuenta de que ésta constituye la plataforma que más se ajusta a nuestra forma de enseñar, a nuestro medio ambiente y entorno. Concluimos que, para la enseñanza y docencia, el I'Pad está mucho más avanzado; el desarrollo de aplicaciones está mucho más arriba. Inclusive es la plataforma más desarrollada en el área de Ciencias de la Salud".

Para el inicio del tercer cuatrimestre 2012, la Hispanoamericana ya cuenta con profesores que están utilizando el I'Pad y adecuando su material, con el k-note para que sus antiguas presentaciones de Power Point calcen con este tipo de tecnologías. Esto ha llevado, como consecuencia, a que las aulas se hayan equipado con las herramientas necesarias para un aprovechamiento máximo de esta tecnología. "¿Qué se van a encontrar en las aulas? Un proyector de mayor definición, luminosidad y con el conector HDMI para el Apple TV. Este último, es un dispositivito inalámbrico para el I'Pad, el cual permite hacer un despliegue del escritorio, de la imagen o video desde la "tableta", vía video beam, hasta la pizarra. Esto le brinda al profesor mayor movilidad y una mejor interactividad con los estudiantes", completó Méndez.

**Laboratorio de iPads.** Una de las ideas que se espera que se concrete en poco tiempo es que, los estudiantes, inicialmente de Ciencias de la Salud, lleguen a utilizar las "tabletas" durante las clases. La UH se equipó para que los profesores puedan hacer la solicitud a soporte técnico, especificando la cantidad de I'Pads que necesita para sus estudiantes y se las presten.

**Biblioteca virtual.** Una vez definido el instrumento tecnológico por utilizar, surgió otra idea para sacarle el mayor provecho a estas "tabletas" y colaborar con el estudio e investigación, que deban de hacer los estudiantes, de modo que el siguiente paso fue crear una biblioteca virtual, proyecto que se encuentra a cargo de Laura Jiménez Zúñiga, la nueva Directora de Biblioteca de la sede de Aranjuez, quien se incorporó a la Universidad hace alrededor de cinco meses. Lo que se quiere es

contar con un sitio fidedigno para buscar la información del tema que se necesite, ya sea en las aulas, en los momentos de estudio, en rotaciones, internados, etc. Para esta dinámica, van a disponer de revistas de carácter científico y académico, con las últimas actualizaciones, ediciones o volúmenes. Se están incorporando videos, imágenes, trabajos finales de universidades prestigiosas, así como proyectos, que se realicen en esta Universidad. Se están automatizando los servicios físicos, que se manejan de forma manual, de manera que tenga un campus virtual, para que los estudiantes puedan ingresar a la biblioteca, desde el lugar donde se encuentren, explicó Jiménez.

"El uso de la biblioteca virtual no está desmotivando la compra de libros por parte de los estudiantes, porque todos los que estén en las carreras de Ciencias de la Salud debe tener su propia biblioteca; no obstante, la idea es que los adquieran de manera electrónica y los tengan en sus I'Pads, ya que pueden llegar a costar hasta un 40% menos que si el impreso; además, se ahorra la incomodidad que implica el transporte de libros con grandes tamaños", agregó Jiménez.

Por otra parte, para garantizar una buena calidad de Internet, se está instalando fibra óptica, inicialmente en la sede de Aranjuez, sin embargo, la meta es que todos sus estudiantes lleguen a utilizar todas estas tecnologías. Se espera que en el transcurso del 2013 aquellas personas, que cursan carreras en la Hispanoamericana, en todas sus sedes, tengan acceso a esto; asimismo que el 90% de la biblioteca sea virtual. ♦

**Estas herramientas ya son utilizadas en universidades de primera línea en Europa y Estados Unidos; pues, los libros y cuadernos, prácticamente, ya han desaparecido de las aulas.**

