


Fecha

Nombre del Estudiante: Navarro Martín Francisco  
1° Apellido 2° Apellido Nombre

Título de la Tesis: Análisis del servicio al cliente para  
la empresa CICADEX en la sucursal  
outlet tilos en el periodo 2016-2017

Año de Presentación: 2018

Firma de Autorización: 

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web [www.cenit.uh.ac.cr](http://www.cenit.uh.ac.cr), de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.