

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

*Tesina para optar por el grado académico
de Bachillerato*

**ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE
INFLUYEN EN LA FALTA DE OPCIONES
LABORALES QUE AFECTAN A LOS
JÓVENES Y ADULTOS ENTRE LAS EDADES
DE 18 A 35 AÑOS, DEL CANTÓN DE UPALA
ENTRE LOS MESES DE JUNIO A OCTUBRE
DEL 2021**

ELIECER HURTADO LEAL

2021

Índice de Contenido

Índice de Tabla	7
Índice de figura	8
Índice de gráficos.....	9
Dedicatoria	10
Agradecimiento	11
RESUMEN	12
Abstract.....	13
CAPÍTULO I	14
INTRODUCCIÓN	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1.1 Antecedentes internacionales y nacionales	15
1.1.2 Delimitaciones del problema.....	21
1.1.3 Justificación.....	21
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.3 OBJETIVOS	22
1.3.1 Objetivo general.....	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
CAPITULO II	23
MARCO DE REFERENCIA	23
2.1 Marco conceptual.....	24
2.2 Marco Contextual.....	33
2.2.2 Características Geográficas	34
2.2.3 Características Demográfica	35

III CAPITULO	38
MARCO METODOLÓGICO.....	38
3.1 Enfoque.....	39
3.2 Alcance.....	39
3.3 Diseño	41
3.4 Unidad de Análisis u Objeto de Estudio	43
3.4.1 Población.....	43
3.4.3 Criterio de Inclusión y Exclusión.....	44
3.4.4 Consideraciones Éticas	44
3.5. Instrumentos para la recolección de información.....	44
3.6 Variable o Categoría	45
3.7 Estrategia de Análisis de Datos.....	50
CAPITULO IV.....	51
RESULTADO	51
4.1 Objetivo n°1	52
4.1.1 Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.	52
4.1.1.1 Factores sociales.	52
4.1.1.2 Factor Tecnológico:	54
4.1.1.3 Factor ambiental:	56
4.1.1.4 Factor económico:	57
4.1.1.5 Factor demográfico.	58
4.1.1.6 Factores políticos Regulatorio:	59
4.2 Objetivo n°2	60

4.2.1 Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.	60
4.2.1.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores:.....	61
4.2.1.2 Amenaza de posibles productos sustitos:	63
4.2.1.3 Poder de negociación de los proveedores:	64
4.2.1.4 Poder de negociación de los clientes:	65
4.2.1.5 Rivalidad de competidores existentes:.....	66
4.3 Objetivo N° 3.....	67
4.3.1 Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.....	67
4.3.1.1 Requisitos para realizar un emprendimiento.....	68
4.3.1.2 Definición de Modelo de Negocio.....	71
4.3.1.3 Información sobre financiamientos.....	72
CAPITULO V.....	73
DISCUSION E INTEPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	73
5.1 Objetivo 1	74
5.1.1 Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.	74
5.1.1.1 Factores sociales.....	74
5.1.1.2 Factores tecnológicos.....	75
5.1.1.3 Factores ambientales.....	76
5.1.1.4 Factores económicos.....	76

5.1.1.5 Factores demográficos.	77
5.1.1.6 Político regulatorio.	77
5.2 Objetivo 2.....	78
5.2.1 Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.	78
5.2.1.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores.....	78
5.2.1.2 Amenaza de posibles productos sustitos.	79
5.2.1.3 Poder de negociación de los proveedores.	80
5.2.1.4 Poder de negociación de los clientes.	80
5.2.1.5 Rivalidad de competidores existentes.	81
5.3 Objetivo 3.....	81
5.3.1 Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.....	81
CAPITULO VI.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
6.1 Conclusiones y Recomendaciones	84
6.1.1 Objetivo 1.....	84
6.1.1.1 Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.	84
6.1.2 Objetivo 2.....	86

6.1.2.1 Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.	86
6.1.3 Objetivo 3.....	88
6.1.3.1 Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.....	88
REFERENCIAS	89
ANEXOS	93
Guía de preguntas para entrevista.....	94
Declaración Jurada	96
Carta del tutor	97
Carta de Lector	98
Consentimientos informados	99

Índice de Tabla

Tabla N° 1 Velocidad de descarga dentro del distrito de Upala.....	55
--	----

Índice de figura

Figura N° 1 Mapa del Cantón de Upala.....33

Índice de gráficos

Gráfico N° 1, Distribución de la población del cantón de Upala.....	34
Gráfico N° 2 Índice de pobreza del Cantón de Upala.....	35
Gráfico N° 3 Actividades que se desarrollan en el distrito de Upala.....	71

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico primero que todo a Dios por ser quien nos da la sabiduría y fortaleza para seguir adelante, seguidamente a mi familia en especial a mi hermano quien, con sus consejos, su apoyo y comprensión me motivo a seguir luchando en cada una de las etapas hasta lograr alcanzar mi meta.

Agradecimiento

Quiero agradecer en primera instancia a Dios dador de la vida, sabiduría, entendimiento, gracias a él todas las cosas que nos proponemos son posible.

A mis padres quienes son mi ejemplo para seguir, a mi hermano quien siempre estuvo anuente a colaborarme en todo lo que estuvo a su alcance.

A mi tutor que es una excelente persona, siempre dispuesto a evacuar todas las dudas que se me presentaron en la elaboración de este proyecto de investigación.

A mi hijo y su mamá quienes alegran mis días y son mi motor para seguir luchando.

RESUMEN

El desempleo es un problema que ha venido afectando a la comunidad de Upala desde hace muchos años, esta situación ha sido muy difícil de manejar ya que el desarrollo económico del cantón es muy bajo dificultando la posibilidad de generar más opciones laborales, ocasionando que exista un alto grado de pobreza, algunos de los trabajos llegan a ser solo por temporadas, las principales actividades que se realizan son: la agricultura, la ganadería y el turismo rural, siendo estas las principales opciones de empleo, por la necesidad de encontrar trabajo las mujeres, especialmente las jefas de hogar, han tenido que aceptar trabajos de campo, los cuales son muy pesado, pero lo deben hacer para poder solventar las necesidades del hogar.

Por otro lado, la población joven también se ve muy afectada ya que después de obtener el bachillerato en el colegio, no cuentan con los recursos para costear los gastos de la universidad y deben buscar algún tipo de empleo, en otros casos solo esperan salir del colegio para dirigirse a la ciudad con el fin de encontrar mejores oportunidades, que no hay en la zona de Upala, esto cuando pueden culminar sus estudios, en otros casos algunos no lo logran y deben desertar del colegio para ayudar a sus padres.

La principal causa del desempleo y desigualdad económica de la zona de Upala es el poco desarrollo empresarial que existe, las empresas no crecen a grandes rasgos, no existe una innovación. Upala necesita más fuentes de empleo, instituciones que vean más allá de grandes trabajadores y logren ver el problema social que se está dando por falta de empleo.

Palabras Claves: fuerzas, factores, desempleo, empleo, emprendimiento.

Abstract

Unemployment is a problem that has affected the community of Upala for many years, this situation has been very difficult to handle since the economic development of the canton is very low, making it difficult to generate more job options, causing there to be a high degree of poverty, some of the jobs are only seasonal, the main activities carried out are: agriculture, livestock and rural tourism, these being the main employment options, due to the need to find jobs especially for the Women heads of households, , they have to accept field jobs, which are very heavy, but they must do so in order to meet the needs of the household.

On the other hand, the young population is also very affected since after obtaining the baccalaureate in college, they do not have the resources to pay for university expenses and must seek some type of employment, in other cases they only hope to get out of school to go in order to find better opportunities in the city, which there not in the Upala area, this when they can finish their studies, in other cases some do not succeed and must drop out of school to help their parents.

The main cause of unemployment and economic inequality in the Upala area is the little business development that exists, companies do not grow broadly, there is no innovation. Upala needs more sources of employment, institutions that look beyond big workers and manage to see the social problem that is occurring due to lack of employment.

Key Words: Forces, factors, unemployment, employment, entrepreneurship.

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación se realizará con la población del cantón de Upala, entre las edades de 18 a 35 años, durante los meses de junio a octubre del 2021, en donde se ha determinado pocas fuentes de trabajo en la zona, lo cual se valora la posibilidad de analizar la problemática, y posibles soluciones que se le puede dar al problema.

1.1.1 Antecedentes internacionales y nacionales

La recolección de antecedentes permite desarrollar una investigación con bases a situaciones estudiadas relacionadas con la problemática del desempleo.

La autora Ortiz (2014) en su trabajo de investigación titulado *El desempleo juvenil en México: la puerta abierta a la exclusión social* de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede México, desarrollo una investigación en la que su objetivo consistía en “caracterizar el desempleo juvenil entre las edades de 14 a 19 años en términos demográficos y socioespaciales, enfocado la exclusión social que afecta a esta población en este país” (Ortiz, p. 3). Lo que buscaba era crear una herramienta que permitiera analizar la problemática desde un enfoque de política social, así buscar alternativas que permitieran disminuir el desempleo, brindando más oportunidad a las personas jóvenes que se encuentran desocupadas. “La escasez de puestos de trabajo dentro del mercado laboral obliga a los jóvenes a buscar oportunidades en lugares distintos del que son originarios, lo que incentiva los flujos migratorios internos, hacia las grandes urbes o fuera del país” (Ortiz, 2014, p.1).

Esta problemática cada vez venia en aumento y por eso ella necesitaba dar importancia a estudiar más a fondo los factores que intervenían en la problemática como el caso de la falta de escolaridad para la integración a fuentes laborales, excluyendo a esta parte de la población a tener las mismas oportunidades que tienen otras personas al permitirles tener experiencias laborales y acceso a la educación.

Tomando en cuenta el planteamiento de la centralidad del trabajo en vinculación con la exclusión social, podemos considerar que el problema principal del desempleo radica

en que los individuos sin trabajo se enfrentan a la imposibilidad conformar una identidad que les permita integrarse socialmente y tener pleno acceso a la ciudadanía social. (Ortiz, 2014, p. 18)

El autor Pletscher (2015) en su trabajo de investigación *Youth unemployment in Uganda: Roots of the problem and possible ways to mitigate them How Fontes Foundation's Youth Program can improve its fight against widespread urban youth unemployment in the "Pearl of Africa"* de Sant Gallen University, con el objetivo de analizar la problemática del desempleo que afecta a los jóvenes de Uganda, para realizar su trabajo de investigación realizó una entrevista a la Fundación *Fontes* y así lograr entender cuáles son las razones por las que el desempleo crece y afecta a los jóvenes y de esta manera ver las soluciones que esta fundación genera para lograr reducir esta problemática y generar ideas a la Fundación para apoyar los jóvenes a obtener un empleo que permita mejorar sus condiciones de vida .

Se identifica dentro de los problemas que afectan a las personas jóvenes es la falta de acceso a entidades financieras y el exceso de requisitos para que puedan optar por un crédito que les permita emprender sus propios proyectos, esto hace que sea más difícil poder obtener fuentes de ingresos y empleos.

Después de identificar los problemas que afectan a los jóvenes de Uganda se desarrolla dentro de la investigación una recolección de ideas que permitiera a la fundación *Fontes* desarrollarlas y así brindar apoyo y acceso a los jóvenes que deseen obtener un empleo y capacitar a los jóvenes en diferentes proyectos y el uso de la tecnología para que ellos puedan ponerlos en práctica.

The main benefit for Fontes Foundation for introducing vocational training courses would be that its approach of youth development is truly becoming holistic. By acquiring vocational skills, business/management/entrepreneurial skills, attitude change through personal development as well as individual mentoring for two years, the students would be optimally prepared for their professional careers and can be

released by the PYC with a good conscience. (Pletscher, 2015, p. 49)

Por medio de la Fundación muchos jóvenes podrán salir adelante y mejorar sus condiciones de vida y por medio de este tipo de instituciones se podrá combatir la problemática del desempleo, son sus ideas y principios fundamentales para lograr cumplir sus metas y así aportar más desarrollo a la población joven de Uganda.

Las autoras Marcia y Rosales (2017), es su trabajo de investigación, *Nicaragua: el desempleo y costo de la vida. Principales problemas del país 2009-2014* de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, investigaron sobre dos problemas que afecta a la población por la crisis que enfrentaban, el desempleo es una situación que aumento también la pobreza debido a que las personas no contaban con recursos económicos para solventar sus necesidades básicas. Lo que pretendía en esta investigación era conocer cuáles son las causas por la cual el desempleo aumentaba y la vez se generaba más pobreza, principalmente en las zonas rurales del país aumentando el costo de vida, lo que obligaba a las personas a trasladarse a la capital en búsqueda de mejores oportunidades laborales.

El desempleo y el costo de la vida son elementos abordar porque resultan relevante y de interés, ya que de esto depende en gran medida el acceso a los productos que satisfacen las diversas necesidades de cada individuo, así como su crecimiento y desarrollo social. (Marcia y Rosales, 2017, p. 14)

Según las autoras una de las causas por la cual el desempleo iniciaba a aumentar se debía a la crisis económica del 2008 y al llegar al 2014 las cifras no disminuían, lo cual trajo como consecuencia las migraciones, problemas familiares, delincuencia y pobreza.

Para mejor esta situación el gobierno inicio a implementar nuevas políticas en los servicios esenciales para mejorar el desarrollo humano y lograr erradicar el desempleo y a la vez la pobreza, también la creación de zonas francas para generar más oportunidad y al igual que ir eliminando la desigualdad que afectaba a las personas para poder adquirí sus bienes y servicios.

La autora Utreras (2018), en su trabajo de investigación *un análisis de las variaciones crecientes de las tasas de desempleo en el Ecuador, donde la población económicamente activa más afectada es la joven. Periodo 2010 – 2016* de la Universidad de Guayaquil, tenía como finalidad dar a conocer la situación del desempleo juvenil que presentaba el país de Ecuador, en el que se analizaron diferentes factores que hacían que esta situación los afectara.

La población más afectada eran los jóvenes entre las edades de 18 a 25 años y esto provocaba que realizaran actividades ilícitas y abandonaran sus estudios, lo que pretendía con esta investigación era conocer los cambios de variación que se han presentado en Ecuador durante el periodo 2010 al 2016.

Las oportunidades laborales para los jóvenes eran escasas, la autora menciona que las inestabilidad política y económica, obligaba que muchas empresas que generaban oportunidades a los jóvenes tuvieran que cerrar, lo que provocaba una mayor demanda por un solo puesto de trabajo en el cual la falta de experiencia y capacitación afectaba mucho, aunque esta situación también afecta a los jóvenes con estudios concluidos, es decir las oportunidades para los jóvenes son escasas.

Al tener un aumento en el desempleo, provocaba que cada vez más personas tuvieran que realizar trabajos informales y no había políticas que aportara soluciones para mejorar las condiciones laborales de la población, el trabajo informal era más utilizado por mujeres y jóvenes.

En el Ecuador durante muchos años el desempleo ha sido una de las problemáticas que más ha afectado la economía del país puesto que el mercado laboral no consta con suficientes plazas de trabajos para disminuir la cantidad de personas que se encuentran desempleadas haciendo que las misma tomen como segunda opción un empleo informal que sustente su diario vivir. (Utreras, 2018, P. 46)

En su conclusión se detalla que es la población joven la que más se ve afectada económicamente por la falta de oportunidad laborales y se recomienda que el gobierno genere

proyectos que permitan mejorar esta situación para que toda la población tenga acceso a un trabajo.

Los autores Espinoza, Fernández y Téllez (2020), en su investigación *Incidencia de actores públicos e institucionalidad para la disminución del desempleo juvenil en Costa Rica, 2014 al 2018* de la universidad de Costa Rica destacaron que las instituciones publican cumplen un papel importante en la disminución del desempleo en la población joven.

Costa Rica, al igual que muchos países latinoamericanos afectados por las dificultades del desarrollo económico, el déficit fiscal, la inflación y la devaluación de la moneda, provoca la contracción del mercado laboral, dificultando la contratación de mano de obra, cuya expresión más dramática es el desempleo. (Espinoza, Fernández y Téllez 2020. P. 1)

Esta problemática ha generado la necesidad que las instituciones deban crear programas que aporten soluciones y beneficie a la población para lograr disminuir y generar oportunidades laborales en los diferentes sectores del país.

La población joven se ha visto afectada por la exclusión laboral durante mucho tiempo, lo que ha provocado un mayor aumento en el desempleo por la falta de experiencia y conocimientos para optar por puesto laborales, considerando este factor una de la causas por la cual muchos no pueden obtener trabajos que le permita crecer profesionalmente, además hacen mención que el desempleo desde el 2014 ha venido en aumento esto provoca que cada vez sean más las comunidades del país que presentan esta situación, alejando a los jóvenes de iniciar una carrera que les permita generar recursos económicos.

Otro de los factores que los autores mencionan es su investigación es la deserción escolar debido a la pobreza que muchas familias enfrentan.

En sus recomendaciones indican que las instituciones públicas deben fortalecer el sistema nacional de educación básica y mejorar los programas que el gobierno pone a disposición para que la población pueda tener acceso a ellos y mejoren sus condiciones

laborales en el cual las instituciones públicas participen para brindar apoyo a los jóvenes que se encuentre en las condiciones del desempleo.

Las autoras Cortés, Mora (2020) en su trabajo de investigación *impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019* de la universidad Técnica Nacional, destacan que esta problemática afecta a Costa Rica y esta provincia ha sido una de las más afectadas con un aumento del desempleo, generando pobreza en la población, además hace mención de los problemas sociales que genera el desempleo, como el aumento de la delincuencia y la falta de oportunidad de crecimiento económico.

El desempleo disminuye las oportunidades de estudio, principalmente en el nivel superior, lo cual incide en una menor capacitación en el área tecnológica y produce falta de personal calificado para el desempeño de funciones relacionadas con la tecnología, que posibles empresas podrían requerir para instalarse en la zona y generar así oportunidades laborales. (Cortes y Mora, 2020, p. 9)

El objetivo de esta investigación era conocer el impacto que ha generado el desempleo a la economía de esta provincia, debido a que existe muy poca investigación y no se le había dado la prioridad de analizar esta problemática e identificar cuáles son las principales fuentes de empleos para generar alternativas que permitan mejorar las condiciones de las personas y puedan acceder a nuevas fuentes de empleos con la colaboración de instituciones públicas.

El gobierno local, de la mano con entidades financieras, podría impulsar a los pequeños y medianos emprendedores, para que puedan tener fuentes de financiamiento y así crecer como empresa y brindar empleo. Parte de esto es también dar a conocer las habilidades que tienen muchas personas para salir adelante y ayudar a los demás. (Cortes y Mora, 2020, p. 37)

1.1.2 Delimitaciones del problema

- **Delimitación de la muestra:** jóvenes y adultos
- **Delimitación demográfica:**
Géneros: masculino y femenino.
Etnia: las presentes en el cantón.
Edad: 18 a 35 años.
Escolaridad: primaria y secundaria.
Nivel socioeconómico: pobres.
- **Delimitación temporal:** La investigación se realiza en el periodo comprendido de junio a octubre del 2021.
- **Delimitación geográfica:** La investigación se realiza en distrito central de Upala.

1.1.3 Justificación

El desempleo es una problemática que afecta a muchas personas del cantón de Upala, quienes durante mucho tiempo no han logrado mejorar sus condiciones de vida, viviendo en la pobreza y realizando trabajos informales o temporales, por eso es importante identificar cuáles son los factores que evitan disminuir esta situación, ya que cada vez va en aumento afectando a más personas.

De esta manera se podrá lograr entender mejor como encontrar soluciones a esta problemática para erradicar el desempleo y crear nuevas oportunidades de desarrollo y mejoras en el cantón para así poder tener más oportunidades laborales en igualdad de condiciones para toda la población.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores que influyen en la falta de opciones laborales que afectan a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años, del cantón de Upala entre los meses de junio a octubre del 2021?

1.3 OBJETIVOS

Se plantean el objetivo general y objetivos específicos para desarrollar la investigación.

1.3.1 Objetivo general

Demostrar cuales son los elementos que influyen o complican la situación para encontrar trabajo a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años en la zona de Upala.

1.3.2 Objetivos específicos

- Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.
- Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.
- Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.

CAPITULO II
MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco conceptual.

Los siguientes conceptos permiten entender mejor la situación del desempleo para poder elaborar una investigación y así lograr generar ideas de cómo reducir esta problemática en el distrito central del cantón de Upala.

Desempleo

Consiste en un problema que afecta a la población para encontrar un puesto laboral, ocasionando dificultades para que las personas puedan obtener ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

El desempleo se puede asociar con un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo es mayor a la demanda de este, donde una persona no recibe un salario ni remuneración. También se puede decir que el desempleo es una condición de la persona con deseos de trabajar, pero no tiene empleo o lo ha perdido. (Cortes y Mora, 2020, p. 21)

Clasificación del desempleo

Existen diferentes tipos de desempleos, lo que permite describir y clasificar las diferentes situaciones que tienen las personas que no poseen un trabajo remunerado.

Desempleo Cíclico

Es causado por el bajo crecimiento de las actividades económicas de una población durante algún periodo. "Es el que caracteriza el paro de las épocas de crisis económicas y se manifiesta en el corto plazo." (Marcia y Rosales, 2017, p. 17).

Desempleo estructural

Ese tipo de desempleo se da cuando las empresas presentan cambios en su estructura de contratación, buscan un perfil de un trabajador que debe cumplir con muchas expectativas para cubrir una vacante y las personas no cuentan con el conocimiento necesario para obtener una oportunidad laboral.

Se presenta en la sociedad por el desequilibrio existente entre la oferta y la demanda de un empleo, como referencia se podría tomar la situación que viven cientos de trabajadores por no cumplir con los requerimientos expuestos para la oferta de trabajo, está asociado con el cambio tecnológico que ocasiona que la mano de obra sea menos requerida. (Utreras, 2018, p. 24)

Desempleo friccional

Este tipo de desempleo se da cuando la persona trabajadora renuncia constantemente para cambiar de lugar de trabajo, esta renuncia lo realiza de forma voluntaria ya que en ocasiones las personas no se pueden adaptar al lugar de trabajo por diferentes razones y buscan una mejor comodidad.

El desempleo friccional; la evolución tecnológica y los cambios en la demanda provoca una continua rotación en el empleo, por tanto, se trata de una parte de la población flotante que ha dejado o perdido su antiguo empleo y espera uno nuevo. (Marcia y Rosales, 2017, p 17)

Desempleo estacional

Es tipo de desempleo se da cuando las personas solo pueden realizar trabajos temporales, debido a la actividad que realizan, se da mucho en el campo de la agricultura en donde las personas solo son contratadas en temporadas de cosechas, lo que hace que una gran parte del tiempo tenga que estar en búsqueda de nuevas oportunidades laborales. “Se basa cuando requiere de mano de obra en determinadas épocas del año, dado por las características de producción; este es común en la agricultura, es decir en los trabajos de campo” (Marcia y Rosales, 2017, p. 17).

Empleo

Consiste en una ocupación u oficio en el cual las personas utilizan su capacidades y conocimientos para generar realizarlo, el cual será remunerado por medio de un pago.

Empleo puede comprenderse como el oficio que realiza una persona en algún lugar de trabajo, que le atribuye la calidad de empleado; desde el punto de vista del empleador, es aquel que brinda a alguien un puesto laboral y de esta manera genera fuentes de empleo. (Cortés y Mora. 2020 p. 18)

Trabajo

Son las actividades que realizan las personas para lograr cumplir su objetivo, en el cual deberá poner en prácticas sus capacidades y conocimientos para poder realizarlo.

Trabajo formal

Consiste en el trabajo de forma legal que realizan las personas en el cual existe un contrato y su salario es sometido a regulaciones y deducciones establecidas por el Ministerio de Trabajo.

El empleo formal comprende el total de empleos que cumplen las siguientes características, según la posición en el trabajo: Personas asalariadas con seguridad social financiada por su empleador(a), es decir, tienen rebajos de seguro social. Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen empresas constituidas en sociedad, es decir, registradas en el Registro Nacional de la Propiedad y llevan una contabilidad formal en forma periódica. Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen cuasi-sociedades, es decir, no registradas en el Registro Nacional de la Propiedad, pero si en otra instancia pública y llevan una contabilidad formal en forma periódica. (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2015)

Trabajo informal

Se le conoce como trabajo informal a toda actividad que realizan las personas por cuenta propia y su salario no reporta ninguna deducción, por lo que esta actividad no cumple con las responsabilidades legales de seguridad social, generando menos ingreso al estado. Por lo general son trabajos ocasionales.

El empleo informal comprende el total de empleos que cumplen las siguientes características, según la posición en el trabajo: Personas asalariadas sin seguridad social financiada por su empleador(a), es decir, no tienen rebajos de seguro social.

- Personas asalariadas que sólo le pagan en especie o que el pago fue una única vez, a quienes, por la naturaleza de su contratación, se considera que no son susceptibles de los rebajos de seguro social.
- Personas ayudantes no remuneradas.
- Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen empresas no constituidas en sociedad, es decir, que no están inscritas en el Registro Nacional de la Propiedad y no llevan una contabilidad formal en forma periódica.
- Personas trabajadoras por cuenta propia con trabajos ocasionales (laboran menos de un mes), a quienes por la naturaleza del trabajo no son susceptibles a estar inscritas o llevar contabilidad formal en forma periódica. (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2015)

Pobreza

Es una situación social en el cual las personas no poseen la capacidad para satisfacer sus necesidades básicas, debido a esta problemática también las personas tienen las dificultades de acceder a tener una buena educación y una vivienda digna.

Los rostros de la pobreza son tan diversos que definir un hogar como pobre únicamente a partir de su ingreso no es suficiente. La pobreza se manifiesta en casi todos los ámbitos de la vida humana como la salud, la educación o el empleo, lo que la convierte en un fenómeno, sin duda alguna, multidimensional. (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2015)

Educación

Es un derecho que todas las personas pueden tener, permite generar conocimiento y desarrollar nuevas habilidades que será de mucha importancia en la formación de ciudadanos de buenos valores.

En Costa Rica, desde el siglo XIX la educación primaria fue declarada gratuita y obligatoria. En 1973 se declaró de la misma forma la Educación General Básica, que abarca hasta el tercer año de la educación secundaria y, en el 2011 se establece la obligatoriedad de la educación diversificada. Dicha legislación, plasmada en la Constitución Política del país, posibilita el acceso a la educación como un derecho fundamental y, por tanto, el Estado debe velar porque sea accesible a todos los ciudadanos del país. (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2015)

Deserción escolar

Es el abandono de los estudios, este problema se da en primaria y secundaria, cuando los estudiantes por diferentes situaciones dejan de asistir a su centro educativo.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011), a escala mundial y regional, la deserción escolar es un problema que enfrenta la sociedad en general, en donde la población más afectada es la de bajos recursos económicos, al disminuir la posibilidad de salir de una situación de pobreza e imposibilitando la movilidad social, en conjunto con una serie de factores que interfieren en el aspecto sociocultural, pedagógico, económicos y familiar, que contribuyen en la deserción estudiantil. (Herrera, 2012)

Fuentes de empleo

Son los principales lugares que generan información y dan oportunidades laborales a las personas que están en búsqueda de un trabajo.

Emprendimiento

Es la generación de un negocio creado por medio de una idea de innovación, en el que se ofrece un producto o servicio a la comunidad, es una manera de obtener ingresos económicos y aportar oportunidades laborales a las personas que lo están necesitando.

Desarrollar una idea de negocio, innovar, buscar nuevos mercados y diversificar son emprendimientos que constituyen un reto para las personas. El enfoque cuando se emprende está en la producción, en prototipar el producto y ponerlo a prueba en el mercado. (Ministerio de Economía, Industria y Comercio, 2019)

Tasa de desempleo

Consiste en el porcentaje de personas que tienen la capacidad de ejercer alguna actividad laboral, pero se encuentra desempleada, esto es útil para realizar estudio para generar apoyo en los lugares que están siendo afectados por el desempleo.

En Costa Rica la obtención de esta tasa está a cargo del Intituto Nacional de Censo y Estadística.

Macro ambiente

Para poder generar una investigación sobre el desempleo es importante considerar los factores políticos, factores económicos, factores sociales y el factor tecnológico y así poder obtener información sobre las situaciones que afecta conseguir empleo, buscando nuevas oportunidades que permita mejorar esta problemática y así también encontrar las amenazas que afecta lograr disminuir el desempleo, estos factores que intervienen pueden dar a conocer la situación actual de lo que está sucediendo en el distrito. “Puede definirse como el entorno total, que tiene una relación directa o indirecta con el funcionamiento de la empresa. La empresa no está sola haciendo negocios. Está rodeada y opera en un contexto más amplio; este contexto se llama macro ambiente.” (Sy Corvo, 2021)

Factores políticos.

Son las regulaciones políticas y legales que existen para controlar las actividades, emitidas por medio del gobierno o municipalidad, incluye las políticas fiscales, acuerdos comerciales y normas de seguridad.

Los factores políticos cerrarían el listado que conforma el macro ambiente de la empresa. Aunque muchas empresas se muevan en un sistema de libre mercado, lo cierto es que existen multitud de leyes y normas que han de cumplir, por lo que estas serán unas condiciones primordiales a la hora de tomar decisiones empresariales, en un sentido u otro. (Chacón, 2021)

Factores económicos.

Corresponde a todas las condiciones y tendencias económicas que puedan relacionarse con las actividades y proyectos de las organizaciones, como salarios y situación económica de la población.

Resulta obvio que la situación económica del entorno en el que se encuentre una determinada corporación va a tener una influencia directa sobre el rendimiento de esta. Situaciones como una crisis generalizada o incluso una recesión, podrán ser absolutamente nocivas para una empresa. (Chacón, 2021)

Factores sociales.

Está relacionado con la sociedad, son las características que poseen las personas de acuerdo con su cultura, preferencia, así como el estilo de vida que tienen la población de una comunidad, y los cambios que van desarrollando las nuevas generaciones. “Una compañía puede aprovechar las características de una determinada sociedad a su favor, pero también puede tratar de influir para modificar dichas características.” (Chacón, 2021)

Factor tecnológico.

Son todos los avances tecnológicos y herramientas que permiten facilitar los procesos para la innovación con el fin de mejorar la productividad. “En ese sentido, la compañía deberá

estar constantemente informada de dichos cambios para así poder adaptarse a ellos y beneficiarse cuando sea posible.” (Chacón, 2021)

Factor Ambiental.

Consiste en los cambios que se producen en el ambiente, también incluye todos los recursos naturales que generan materia prima.

Las fuerzas o factores naturales son los recursos naturales requeridos como insumos o que son afectados por las actividades empresariales. Estos factores están ligados a las características físicas del entorno, a la naturaleza, los recursos naturales, los fenómenos naturales, el clima, etc. (Taípe y Pazmiño, p.171, 2015)

Factor Demográfico.

Este factor hace referencia al tamaño, densidad, distribución y tasa de crecimiento de la población de un lugar.

Una de las primeras consideraciones que deben hacerse incluso antes de crear un negocio, es analizar todo lo relacionado con la población a la que se va a dirigir el producto o servicio ofertado. Es decir, debemos conocer en profundidad las características demográficas del grupo de potenciales consumidores. (Hernández, 2021)

Fuerzas de Porter.

Su objetivo es buscar las oportunidades y amenazas que se presentan, para ayudar a la población a mejorar, por medio de esta herramienta se logra planificar mejores estrategias que permiten una mayor participación en un mercado laboral muy competitivo.

Propuesto por Michael Porter en 1979, este modelo perfila un esquema simple y práctico para poder formular un análisis de cada sector industrial. A partir del mismo la empresa puede determinar su posición actual para seleccionar las estrategias a seguir. (Hernández, 2011)

Amenaza de la entrada de nuevos competidores.

Esta fuerza hace referencia a las dificultades que presenta una empresa al participar en un mercado competitivo.

Se considera que en un sector en el que se conoce que el rendimiento del capital invertido es superior a su costo, la llegada de empresas interesadas en participar del mismo será muy grande y rápida, hasta aprovechar las oportunidades que ofrece ese mercado. (Hernández, 2011)

Amenaza de posibles productos sustitutos

El cliente busca alternativas que permitan cuidar de su económica y muchas veces prefieren utilizar algún producto similar pero no con las mismas características y calidad que el producto original ofrece, esto se da muy seguido y afecta la rentabilidad de las empresas, es por eso la necesidad de conocer bien el mercado para identificar aquellos productos que pueden ser considerado sustitutos.

Los productos sustitutos son aquellos que realizan las mismas funciones del producto en estudio. Constituyen también una fuerza que determina el atractivo de la industria, ya que pueden reemplazar los productos y servicios que se ofrecen o bien representar una alternativa para satisfacer la demanda. (Hernández, 2011)

Poder de negociación de los proveedores

Cuando existen pocos proveedores las empresas pueden verse afectadas con el abastecimiento de productos, ya que ellos podrían tener el poder para decidir cómo hacer la negociación, lo que puede verse influenciado en el precio de venta y la calidad del producto o servicio que se desea adquirir.

Esta fuerza hace referencia a la capacidad de negociación con que cuentan los proveedores, quienes definen en parte el posicionamiento de una empresa en el mercado, de acuerdo con su poder de negociación con quienes les suministran los insumos para la producción de sus bienes. (Hernández, 2011)

Poder de negociación de los clientes

El cliente tiene la capacidad de negociar e influir con su proveedor para obtener un beneficio económico que le permita adquirir el producto o servicio deseado.

La competencia en un sector industrial está determinada en parte por el poder de negociación que tienen los clientes con las empresas que producen el bien o servicio.

En los mercados de productos son dos los factores que influyen en la determinación de la fortaleza del poder de negociación de una empresa frente a sus clientes:

sensibilidad al precio y poder de negociación. (Hernández, 2011)

Rivalidad entre competidores existentes

Las empresas deben mantenerse en el margen de la competencia ya que en muchas ocasiones existen empresas que pueden llevarse a sus clientes, debido a que ofrecen algo nuevo o más atractivo, es aquí en donde se debe generar nuevas propuestas que permitan cuidar de ellos y así estar atentos a los cambios para poder cuidar su posición entre sus competidores.

La rivalidad entre competidores está en el centro de las fuerzas y es el elemento más determinante del modelo de Porter. Es la fuerza con que las empresas emprenden acciones, de ordinario, para fortalecer su posicionamiento en el mercado y proteger así su posición competitiva a costa de sus rivales en el sector. (Hernández, 2011)

2.2 Marco Contextual

2.2.1 Historia del cantón

Upala es el cantón número trece de la provincia de Alajuela, en sus inicios era un distrito del Cantón de Grecia.

Es bajo el gobierno don José Joaquín Trejos, que por medio de resolución de la Asamblea Legislativa que aprobó la Ley No. 4541 el 17 de marzo de 1970, se crea oficialmente el cantón de Upala y se le otorga el título de Villa, pero para ese entonces no se habían establecido los distritos y sus respectivos límites. Luego una nueva ley,

la Ley No. 4574 promulgada el 4 de mayo de 1970, establece el Código Municipal, que le confirió la categoría de ciudad a Upala, por ser cabecera de cantón, así nació el cantón treceavo de la extensa provincia de Alajuela. (Municipalidad de Upala)

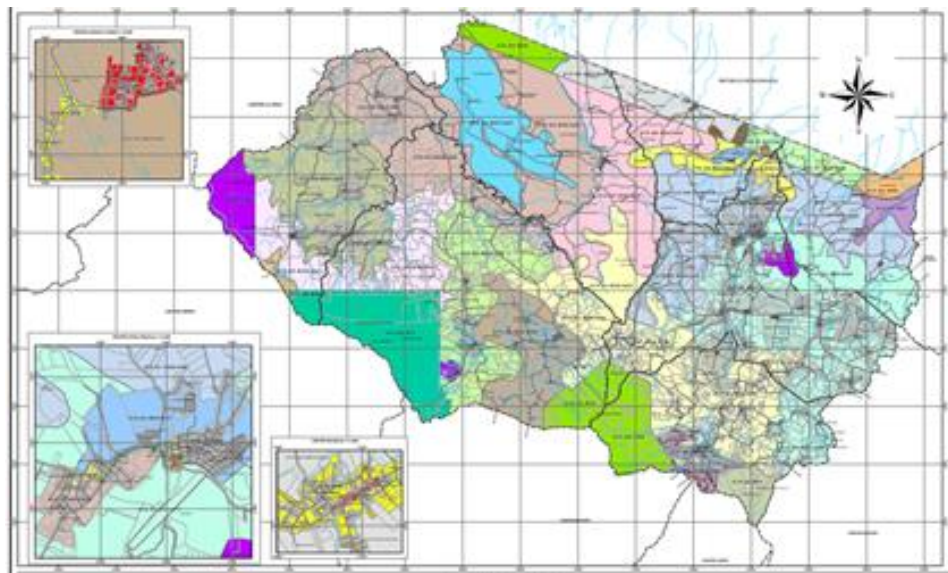
Según los datos de la Municipalidad de Upala, los primeros pobladores venían de Rivas y San Carlos de Nicaragua, ya que era una zona en donde se abundaba el caucho por esa razón ingresaban para utilizarlo como materia prima, también ingresaron al cantón habitantes de la provincia de Guanacaste y así se fueron fundando pequeños pueblos, además se encargó de producir cacao y granos básicos.

Está dividido en 8 distritos que son, Upala, Yolillal, San José, Canalete, Bijagua, Dos Ríos, Aguas Clara y Delicias.

2.2.2 Características Geográficas

La investigación se realizar en la provincia de Alajuela, cantón Upala, distrito Upala, es la cabecera del cantón, está constituido principalmente por llanuras.

Figura N° 1 Mapa del Canto de Upala



Fuente: hacienda.go.cr

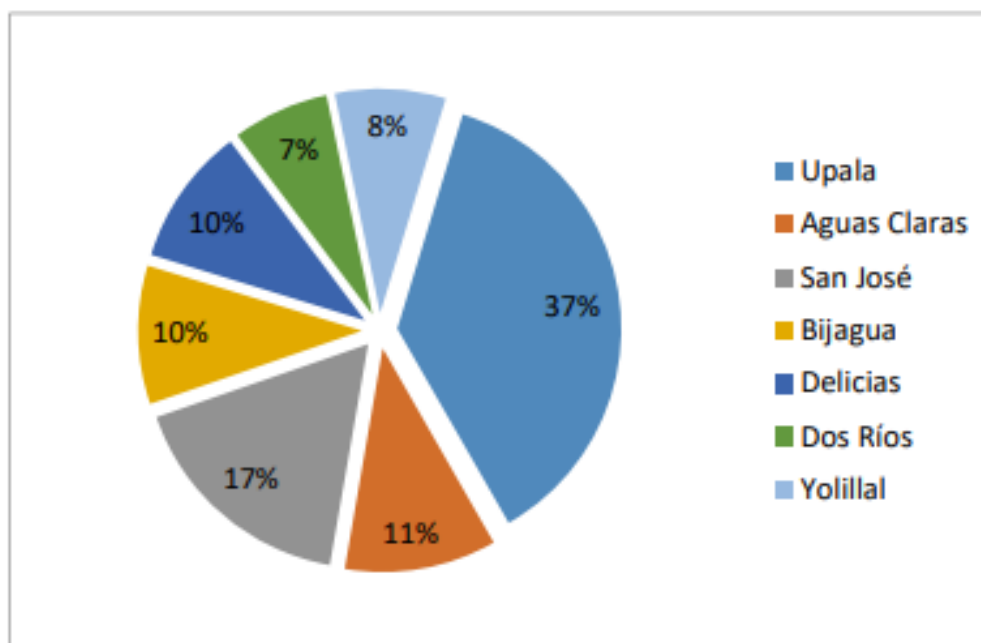
2.2.3 Características Demográfica

Población

Según el censo del 2011 aplicado por el Instituto Nacional de Censo y estadística la densidad de la población es de 27,65 habitantes /km², siendo el distrito de Upala con la mayor población del cantón.

En el siguiente grafico elaborado por la Oficina de Planificación de la municipalidad de Upala, utilizando los datos del Instituto Nacional de Censo y Estadística, se representa la distribución de la población de los habitantes de Upala, representando con un 37% la cantidad de personas que habitan en el distrito Upala, en este mismo grafico la municipalidad aclara que no incluyen a Canaleta porque en el año 2011 que se realizó el censo aun no era un distrito.

Gráfico N° 1 Distribución de la población del cantón de Upala.



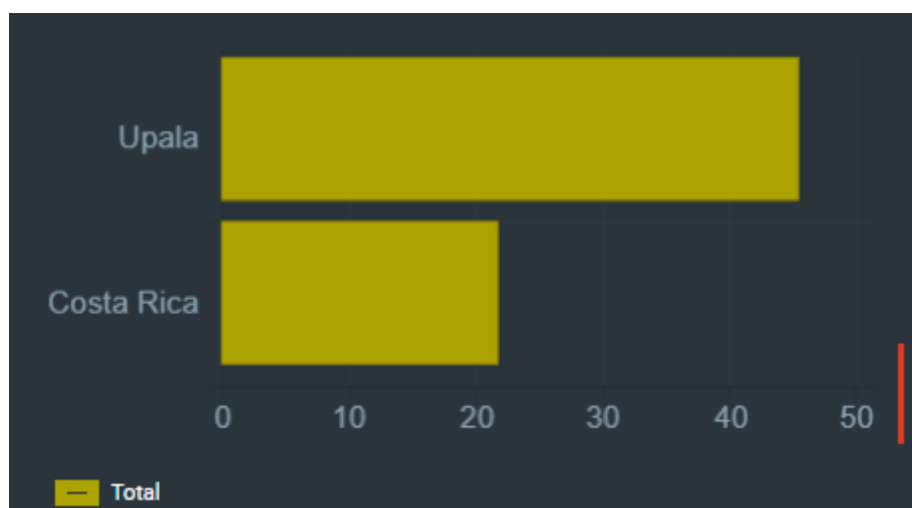
Fuente: Municipalidad de Upala, Datos Instituto Nacional de estadística y Censo

2011.

Nivel socioeconómico

Según los datos de Ministerio de Planificación el distrito de Upala posee un nivel bajo, esto debido a las dificultades que tiene el cantón para mejorar su economía por la falta de trabajo e infraestructura.

Gráfico N° 2 Índice de pobreza del Cantón de Upala.



Fuente: Instituto Nacional de Censo y Estadística, 2011

Nivel educativo

En el distrito de Upala, existen dos escuela, que también ofrecen el programa de Educación para Adultos, un colegio técnico, un CINDEA, una sede de la Universidad Estatal a Distancia, además se localiza una sede del Instituto Nacional de Aprendizaje, es un distrito con fácil acceso a la educación por eso la mayoría de su población sabe leer, escribir y también concluyen con sus estudios de secundaria, pero aun así muchos jóvenes deciden desertar por diferentes problemas, también muchos no logran ingresar a la universidad, por que deciden buscar trabajo o irse de Upala para buscar oportunidades en la capital.

Empleo

Existe muy pocas opciones laborales dentro del distrito Upala, debido a que cuenta con pocas empresas o son muy pequeñas y no contratan a mucho personal, las principales

actividades económicas son la agricultura y ganadería, además de pequeños comercios como supermercado, tiendas y ferreterías. Muchas personas cuentan con pequeños negocios de emprendimientos, pero muchos lo hacen de la manera informal, esto por falta de conocimiento e ingresos económicos.

Desempleo

Las personas que se encuentran desempleadas por lo general están entre los 18 a los 35 años, la mayoría en condición de pobreza, muchos no cumplen con los requisitos necesarios que solicitan las empresas para cubrir una vacante, es uno de los problemas que más preocupa a las personas debido al poco desarrollo económico que han tenido durante los últimos años.

III CAPITULO
MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico, permite exponer la metodología utilizada para la realización de la investigación, con el propósito de obtener información correcta y verdadera, utilizando fuentes, instrumentos y técnicas para comprender adecuadamente el tema planteado y explicar cada uno de los pasos para una mejor comprensión de lo investigado.

3.1 Enfoque

En este apartado se fundamenta el tipo de investigación elegido para la realización de la investigación, utilizando el método mixto, debido a que el tipo de investigación permite obtener datos cualitativos y cuantitativos, la combinación de los métodos facilita mejor la interpretación de información.

Los métodos se pueden definir de la siguiente manera:

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y al confiar en la medición numérica, el conteo y la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población, por otra parte.

El enfoque cualitativo, se utiliza primero en descubrir y refinar preguntas de investigación y al basarse en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones y por su flexibilidad se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento. (Tiburcio et al, 2020, p. 73)

3.2 Alcance

El alcance de la investigación se establece de acuerdo con el enfoque elegido para la realización de la investigación, lo que permite identificar mejor los resultados, de acuerdo con el alcance que se dese obtener en el estudio del tema.

De acuerdo con Oviedo, 2016, define “el alcance o cobertura indica donde se va a empezar y hasta donde va a cubrir la investigación y define el contexto físico o geográfico, así como el contexto social o cultural en que se desenvuelve la investigación.” (p. 76). Los tipos de alcances que se utilizan en las investigaciones se definen de la siguiente manera.

El alcance exploratorio.

permiten una aproximación a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. A fin de que estos estudios no se constituyan en pérdida de tiempo y recursos, es indispensable aproximarnos a ellos, con una adecuada revisión de la literatura. (Tiburcio et al, 2020, p. 75)

El alcance descriptivo

buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis. (Tiburcio et al, 2020, p. 75)

Alcance Correlacional

pretenden medir el grado de relación y la manera cómo interactúan dos o más variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro de un mismo contexto, y a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los casos. En caso de existir una correlación entre variables, se tiene que, cuando una de ellas varía, la otra también experimenta alguna forma de cambio a partir de una regularidad que permite anticipar la manera cómo se comportará una por medio de los cambios que sufra la otra. (Tiburcio et al, 2020, p. 75)

Alcance Explicativo

pretende conducir a un sentido de comprensión o entendimiento de un fenómeno.

Apuntan a las causas de los eventos físicos o sociales. Pretenden responder a preguntas como: ¿por qué ocurre? y ¿en qué condiciones ocurre? Son más estructurados y en la mayoría de los casos requieren del control y manipulación de las variables en un mayor o menor grado. (Tiburcio et al, 2020, p. 76)

Para esta investigación se utilizará el alcance descriptivo, porque facilita la interpretación de los factores que interviene en la problemática del desempleo y así poder recomendar alternativas que ayuden a mejorar esta situación.

3.3 Diseño

Para el diseño de la investigación se realizara por medio del enfoque de investigación mixto, ya que existen la posibilidad de identificar datos cuantitativos y cualitativos dentro de la investigación, en la parte cuantitativa. Según las autoras Tiburcio et al (2020) definen lo siguiente, “algunos enfoques positivistas promueven la investigación empírica con un alto grado de objetividad suponiendo que, si alguna cosa existe, existe en alguna cantidad y su existe en alguna cantidad se puede medir.” (p.71) para esta investigación se utiliza el diseño no experimental transversal debido a que no se modifican variables. Según las autoras Tiburcio et al (2020) “Cuando el investigador se limita a observar los acontecimientos sin intervenir en los mismos entonces se desarrolla una investigación no experimental.” (p. 76)

En el modelo cualitativo permitirá reconocer e identificar características sobre el tema de la investigación.

En el ámbito de las ciencias sociales se observan fenómenos complejos y que no pueden ser observados a menos que se realicen esfuerzos holísticos con alto grado de subjetividad y orientados hacia las cualidades más que a la cantidad. Así se originan diversas metodologías para la recolección y análisis de datos (no

necesariamente numéricos) con los cuales se realiza la investigación conocida con el nombre de Cualitativa. (Tiburcio et al, 2020, p. 71)

El diseño cualitativo permite identificar situaciones diversas dentro de la investigación, para poder entender los factores que intervienen y generar ideas, recolectando datos por medio de texto y entrevistas, ya que trata de entender la naturaleza de los hechos y características no cuantitativos.

Para este modelo de investigación existen los siguientes modelos:

Diseño fenomenológico.

Estos diseños se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes. (Salgado, 2007)

Teoría fundamentada

Su planteamiento básico es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno educativo, psicológico, comunicativo o cualquier otro que sea concreto. (Salgado, 2007)

Teoría narrativa, la autora Salgado, 2020 lo define. “En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas. Son de interés las personas en sí mismas y su entorno.”

Diseño de Investigación-Acción la autora Salgado (2020) lo define “La finalidad de la Investigación-Acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas. Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales.”

Diseño Etnográfico

Estos diseños buscan describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades. Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, la geografía y los subsistemas socioeconómico, educativo, político y cultural de un sistema social (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones, redes, entre otros). (Salgado, 2007)

Método hermenéutico

La autora Rodríguez (2019) indica que “El método hermenéutico corresponde a una técnica de interpretación de textos, escritos u obras artísticas de distintos ámbitos. Su propósito principal es servir de ayuda en el área comprensiva de un texto.”

3.4 Unidad de Análisis u Objeto de Estudio

Consisten en definir los elementos de interés que se deberán definir para poder analizar en la realización de la investigación.

3.4.1 Población

La población es un conjunto de individuos que viven en un preciso lugar. En términos sociológicos y biológicos, la población es vista como un grupo de elementos ya sean personas u organismos de determinada especie, que conviven en un espacio geográfico. (Pérez. 2021)

La población seleccionada para la investigación está conformada por un grupo de tres expertos conocedores en los temas de pobreza, educación, desempleo y desarrollo.

3.4.3 Criterio de Inclusión y Exclusión

Criterios de inclusión y de exclusión

CRITERIOS DE INCLUSIÓN	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
Personas profesionales que conocen la situación del desempleo en el distrito central del cantón de Upala	Personas del cantón, que no cuenta con el conocimiento sobre la situación del desempleo.

Fuente: Elaboración propia.

3.4.4 Consideraciones Éticas

La investigación mantendrá buenas prácticas éticas que permitan obtener información relevante para la comprensión del tema de estudio, se tendrá presente la transparencia y el buen manejo de la información para el uso de su interpretación, utilizando un lenguaje cortés y respetuoso hacia las personas entrevistadas, lo que permitirá una mejor comprensión en la comunicación, además de poder explicar el propósito por el cual se solicita la información, manteniendo respeto por su ideas y criterios. “La Ética explica la moralidad, estudiando su conjunto de conocimientos, sistemáticamente ordenados, objetivos y universales.” (Varela, 2010, p. 46).

3.5. Instrumentos para la recolección de información.

Para obtener información verdadera y confiable para la investigación es importante en este apartado indicar que instrumentos serán aplicados en el proceso de recolección de datos que permiten demostrar la confiabilidad y valides del tema en estudio y cumplen con las características deseadas.

3.6 Variable o Categoría

Objetivo Especifico	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.	Análisis del entorno	Puede definirse como el entorno total, que tiene una relación directa o indirecta con el funcionamiento de la empresa. La empresa no está sola haciendo negocios. Está rodeada y opera en un contexto más amplio;	Se obtendrá información por medio de fuentes secundarias y entrevista a expertos	Fuerzas macro ambientales	Factores sociales, factores tecnológicos, factores ambientales, factores económicos, factores demográficos, políticos regulatorios.	Fuentes secundarias y entrevista a expertos.

		este contexto se llama macro ambiente. (Sy Corvo, 2021)				
Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.	Análisis del entorno	Propuesto por Michael Porter en 1979, este modelo perfila un esquema simple y práctico para poder formular un análisis de cada sector industrial. A partir del mismo la empresa puede determinar	Entrevista a expertos	Fuerzas de Porter; ambiente competitivo	Las cinco fuerzas de Porter: Amenazas de entrada de nuevos competidores: Identificar la competencia. Manejos recursos. Infraestructura. Barreras legales. Amenazas de posibles productos sustitutos:	Fuentes secundarias y entrevistas a expertos.

		su posición actual para seleccionar las estrategias a seguir. (Hernández, 2011)			Diferenciación del producto o servicio. Conocer el mercado existente. Búsqueda de nuevas alternativas. Poder de negociación de los proveedores: Identificación de los proveedores existentes. Manejos de recursos económicos. Beneficios económicos.	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>Poder de negociación de los clientes:</p> <p>Manejo de publicidad.</p> <p>Mejoramiento de los canales de comunicación</p> <p>Mejoramiento de la calidad del servicio o producto.</p> <p>Rivalidad entre competidores existentes.</p> <p>Identificar competidores fuertes.</p> <p>Identificar competidores débiles.</p> <p>Conocer el nivel de competencias.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

<p>Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.</p>	<p>Emprendimiento</p>	<p>Desarrollar una idea de negocio, innovar, buscar nuevos mercados y diversificar son emprendimientos que constituyen un reto para las personas. El enfoque cuando se emprende está en la producción, en prototipar el producto y ponerlo a prueba en</p>	<p>Fuentes secundarias.</p>	<p>Diferentes tipos de emprendimiento</p>	<p>Requisitos para realizar un emprendimiento: -Permisos municipales. -Inscripción ante tributación directa. -Inscripción como patrono ante la CCSS. - Permisos sanitarios de funcionamiento. -Registro Sanitario. -Póliza de riesgo del trabajado. -Patente Municipal. Definición del modelo de negocio.</p>	<p>Fuentes secundarias</p>
--	-----------------------	--	-----------------------------	---	---	----------------------------

		el mercado. (Ministerio de Economía, Industria y Comercio, 2019)			Información sobre financiamientos .	
--	--	--	--	--	--	--

3.7 Estrategia de Análisis de Datos

Según el autor Niño, 2011 indica que “Todo el material de que disponga el investigador en este momento es para que seleccione, ordene y organice, pensando siempre en lo que busca en su investigación.” (p. 100)

Los datos de la investigación se van a manejar de forma mixta por medio de datos cuantitativos y cualitativos.

Los datos cuantitativos serán las estadísticas, gráficos, promedio y los cualitativos por medio de entrevistas y se realizarán transcripciones de las respuestas en el proyecto de investigación.

CAPITULO IV
RESULTADO

Este capítulo tiene como función exponer los resultados obtenidos del instrumento que se aplicó para la recolección de datos, por medio de una transcripción de cada uno de ellos, lo que permitirá en el próximo capítulo realizar una mejor interpretación de los resultados.

4.1 Objetivo n°1

4.1.1 Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.

El resultado de este objetivo se obtuvo mediante una entrevista con preguntas abiertas a dos profesionales en educación, salud y un líder comunal, ellos son conocedores de la situación de la zona ya que tiene mucho acercamiento con la población desempleada del distrito, las preguntas fueron diseñada para conocer la opinión de ellos, relacionadas al análisis del entorno.

Variable: Análisis del entorno

Categorías de variables:

- Factores sociales.
- Factores tecnológicos.
- Factores ambientales.
- Factores económicos
- Factores demográficos.
- Político regulatorio.

4.1.1.1 Factores sociales.

En la entrevista se consulta sobre la opinión que tienen respecto a la problemática del desempleo y como afecta a la población seleccionada para el estudio.

¿Según su opinión se ha logrado reducir el desempleo en distrito de Upala?

Romero: No, ha sido un problema que pareciera más bien que cada vez va en aumento, es muy difícil para una persona de la comunidad encontrar un trabajo estable, las oportunidades que se dan aquí son muy escasas y cuesta mucho ver vacantes y cuando hay una son muchos los que participan, lo que deja claro que el empleo es una necesidad para muchos, esto genera más problema como pobreza y desigualdad para los pobladores.

Shion: La zona de Upala está lejos de lograr reducir la tasa de desempleo entre sus pobladores y por el contrario cada día crece más y más esto a su vez provoca una gran reducción en los ingresos de las personas por las pocas opciones laborales que existen, el desempleo es un tema que preocupa a los vecinos de la zona, hay una gran carencia de fuentes de empleo y sumado a ello la baja escolaridad de sus habitantes agrava la situación.

Cárdenas: Este tema es muy preocupante ya que existe una escasez de fuentes de empleo y esto afecta enormemente a los pobladores, son muy pocas las empresas en la zona, básicamente las piñeras son algunas de las principales fuentes laborales que hay, hace falta explotar más los recursos que existen, ya que la zona puede ser de gran atracción turística y de ahí se podrían crear más oportunidades laborales.

Fuente: Entrevista a profesionales.

Además, se les consulto su opinión respecto a su percepción de la cultura que la población de este distrito tiene.

¿Como es la cultura de la población de Upala?

Romero: Es una cultura muy bonita, yo diría que es una cultura muy conservadora, tiene mucha influencia guanacasteca y nicaragüense por la cercanía que tiene, las personas son muy agradables y les gusta compartir, el baile y las ferias.

Shion: La población de Upala es una sociedad humilde, amable y hospitalaria, siempre están dispuesto a ayudarse entre sí, muy trabajadores, bastante apegados a sus tradiciones.

Cárdenas: Upala en sus inicios fue una zona básicamente ocupada para los habitantes indígenas Huetar y Maleku, al ser una zona fronteriza otros pobladores provenientes de

nicaragua se instalaron en el cantón, de ahí que haya una mezcla de culturas, el cultivo básico en sus inicios fue el cacao, este fue el que identificaba la zona ya que era una tierra muy buena para ese cultivo, luego se fue expandiendo hacia otros cultivos tales como el arroz, frijoles, además de la ganadería, las persona de Upala eran de muy buenas costumbres y muy apegadas a sus creencias. Las personas de Upala son muy dadas a ayudarse entre sí.

Fuente: Entrevista a profesionales.

Seguidamente se consultó a los participantes:

¿Qué cambios ha notado en el desarrollo social de la población del distrito de Upala?

Romero: Considero que el desarrollo social del distrito ha sido muy lento, hay muchas dificultades aunado al poco interés por generar más desarrollo, los cambios han sido pocos, si son notorios, pero no es lo suficiente como debería ser, puede ser por estar en uno de los cantones más lejanos del país y esto afecta mucho, la realidad es que no todos van a tener las mismas oportunidades que se podrían tener en otros lugares.

Shion: Este es un tema que ha costado mucho sobrellevar, existe mucha desigualdad, la falta de opciones de trabajo y el constante ingreso de personas inmigrantes empeora dicha situación.

Cárdenas: En los últimos años creo que ha mejorado considerablemente con la presencia de instituciones públicas y otras organizaciones enfocadas a ayudar a la población a mejorar su educación, como lo fue la llegada del INA, recientemente la ampliación de la UNED que son instituciones de mucha importancia para la población joven para así poder continuar con sus estudios.

Fuente: Entrevista a los expertos.

4.1.1.2 Factor Tecnológico:

Se consulto a los tres participantes de la entrevista su opinión respecto a la presencia de instituciones que permiten capacitar en tecnología dentro del distrito.

¿Considera que en el distrito de Upala existen instituciones públicas o privadas que enseñen sobre tecnología a las personas desempleadas de esta comunidad?

Romero: Si existen en el caso de las instituciones publica esta el INA que ofrece varios cursos relacionado con tecnología, el problema es que es muy difícil acceder a ellos, además se debe cumplir con ciertos requisitos que no todos los tienen, también hay que recordar que esta institución atiende a todo el cantón de Upala y algunos estudiantes del vecino cantón de Guatuso, es por eso que los cupos se llenan muy rápido, otro institución que brinda apoyo es la municipalidad que tiene un proyecto en la biblioteca pública, pero este proyecto está más enfocado en jóvenes y es sobre ofimática básica ya que no existen instituciones privadas que se dedique a esta enseñanza, ya sería que la persona tenga los recursos económicos necesario y pueda viajar a otro lugar a estudiar.

Shion: Si existen algunas instituciones que capacitan a las personas, con el fin de mejorar sus conocimientos tal es el caso del INA, que imparte diversos cursos a los jóvenes, el problema es que son muchas las personas que quisieran llevar tales cursos porque son la única opción que tienen, esto dificulto el acceso ya que rápidamente los cupos se llenan.

Cárdenas: En este caso existe el INA que es una institución muy reciente en la zona, pero que ha venido a ayudar mucho a la población, ya que motiva a las personas a aprender y les brinda ayuda económica ya que en la zona las personas son de escasos recursos y a veces se les dificulta viajar fuera del cantón.

Fuente: Entrevista a los expertos.

Además, la opinión acerca del interés que muestra la población desempleada por adquirir conocimiento en temas de tecnología.

¿Según su opinión considera que la población del distrito de Upala esté interesada en aprender sobre los avances tecnológicos que les permita mejorar su condición de desempleado?

Romero: Considero que sí, pero sería más la población joven que se encuentra buscando empleo son lo que se ven más participando en talleres o solicitando ayuda, la parte

adulta no es muy común verla, se escucha mucho la frase ya estoy mayor para que aprender, pero es porque no han tenido apoyo en la zona, a muchos les da vergüenza participar con jóvenes, pienso que ese caso sería necesario crear programas dedicado a adultos ya que ellos también tienen la capacidad de aprender.

Shion: Por supuesto que sí, existe un gran interés por parte de la población en aprender cosas nuevas que les puedan ayudar a crear proyectos que les sean útiles para mejorar su condición económica.

Cárdenas: La población joven de la zona está muy interesada en aprender mucho sobre tecnología y sus muchos avances, pero lamentablemente no cuentan con los recursos económicos para costear sus estudios, entonces deben buscar otras opciones de estudio o como ocurre en la mayoría de los casos empezar a buscar empleo para ayudar a su familia.

Fuente: Entrevista a los expertos.

El distrito de Upala solo cuenta con el servicio de tres compañías telefónicas que brinda servicio de internet, en la siguiente tabla se describe la velocidad que brinda a sus usuarios.

Tabla N° 1 Velocidad de descarga dentro del distrito de Upala

Compañía	3G	4G
Kolbi ICE	5.1 Mbps	3.4 Mbps
Claro	2.4 Mbps	7.5 Mbps
Movistar	3.7 Mbps	0.3 Mbps

Fuente: Estos datos corresponden al mapa de conexión de SUTEL 2020 en la que brinda información al usuario para la elección de compañía telefónica.

4.1.1.3 Factor ambiental:

Para conocer cómo afecta el ambiente en el cantón de Upala se consultó información de la Comisión Nacional de Emergencia.

El clima que tiene el cantón es considerado cambiante, esto quiere decir que en el verano hay posibilidad de posibles aguaceros con fuerte bochornos y en las épocas lluviosas

fuentes aguaceros y en muchas ocasiones produce inundaciones en el centro y zonas aledaña por su cercanía al río Zapote, debido a la estructura de cunetas y alcantarillado las inundaciones afecta los comercios y zonas agrícolas.

Fuente: Elaborado con datos de la Comisión Nacional de Emergencias.

4.1.1.4 Factor económico:

Para conocer la situación económica de la población del distrito de Upala se consultó a los expertos la opinión sobre la presencia de instituciones que brinde apoyo económico a la población.

¿Considera usted que existen apoyo económico por parte de las instituciones públicas de Upala para apoyar a los emprendedores?

Romero: Pienso que no hay el suficiente apoyo, existen muy pocas instituciones dedicadas a esto del emprendimiento y piden demasiado requisito para poder participar entonces de nada sirve ya que no se puede acceder a este apoyo, muchos inician los procesos, pero no los finalizan porque también se dura demasiado y si es para acceder a un crédito en un banco es muy difícil porque no cumplen con los requisitos que se piden.

Shion: Si existe apoyo, pero es un poco difícil para las personas acceder ya que siempre se les va a pedir muchos tramites, los cuales incurren en gastos y muchas veces no cuentan con el dinero para costearlos entonces no pueden hacerlos

Cárdenas: Siempre y cuando esté bien identificado y justificado el emprendimiento, las instituciones de la zona van a brindar el apoyo necesario, les dan seguimiento y capacitación a las personas.

Fuente: Entrevista a los expertos.

También se consultó al experto su opinión sobre la situación económica que ellos observan dentro del distrito de Upala.

¿Cómo observa la situación económica del distrito de Upala?

Romero: La situación económica que se observa es muy baja, este distrito pertenece a unos de los cantones pobres del país y no hay oportunidades laborarles, sin el apoyo es muy difícil que se logre una mejoría en la situación de las personas de este lugar, eso no quiere decir que todo son pobres hay personas que también tiene sus recursos, pero la mayoría si presenta un nivel económico muy bajo.

Shion: Cada vez peor existe un rezago económico muy alto con respecto a otras zonas del país, esto porque es muy poco el apoyo que llega a la zona.

Cárdenas: Los índices económicos de la zona son muy bajos, existe mucha pobreza, desigualdad, esto por las pocas fuentes de empleo, el alto grado de deserción estudiantil, al ser una zona fronteriza y alejada del valle central dificulta que los jóvenes tengan facilidad para continuar con sus estudios superiores es por ello por lo que muchos solo llegan terminar el colegio y en otros casos ni eso porque no pueden costear los gastos.

4.1.1.5 Factor demográfico.

Dentro de este factor se le consulto a los participantes el alcance que tiene la educación dentro del distrito para conocer el nivel educativo que tiene la población.

¿Como considera el nivel escolar de la población desempleada del distrito de Upala?

Romero: El nivel escolar que presenta es variado, muchos han logrado llegar hasta el bachillerato pero se quedan hasta ahí, no logran acceder a la universidad ya sea por desinterés o por falta de recurso económico, luego se puede decir que la mayoría al menos si logra concluir la primaria y esto gracias al programa de educación abierta para adultos, pero aun así se observa mucho la deserción escolar y este es uno de los problemas que más afecta a las personas y aumenta el desempleo, en su mayoría porque tienen que dejar sus estudio para realizar trabajos informales y por eso no logran completar sus estudios.

Shion: Todavía es muy bajo ya que por más que quieran continuar con los estudios, muchas veces los jóvenes deben abandonarlos para tratar de ayudar económicamente a sus padres.

Cárdenas: Existe mucha pobreza en la zona, esto es una gran problemática ya que conlleva a muchos otros problemas como lo son la deserción escolar, en muchos casos los jóvenes no pueden terminar la secundaria por la falta de recursos económicos y deben abandonar sus estudios para intentar buscar un empleo informal que les permita ayudar un poco a su familia.

Fuente: Entrevista con los expertos.

4.1.1.6 Factores políticos Regulatorio:

Lo que se pretendía en esta parte de la entrevista era conocer sobre las políticas regulatorias que tienen las personas que desean iniciar con un emprendimiento.

¿Considera que las políticas regulatorias son aptas para nuevos emprendimientos?

Romero: No, considero más bien que generan mucha desigualdad para ellos ya que muchos cuenta con pocos recursos y esto es un tema que se debería tomar con más seriedad para dar apoyo a quienes desena lograr iniciar con su emprendimiento.

Shion: Aun no, hace falta crear o modificar políticas que realmente sean necesarias para beneficiar a los emprendedores que les permita fortalecer sus ideas para lograr establecer sus negocios.

Cárdenas: Si son aptas y más bien se le brinda asesoría y financiamiento a la persona emprendedora, con el fin de motivar a la población a elaborar proyectos de emprendimiento que les ayude a mejorar su condición económica.

Fuente: Entrevista a los expertos.

Además, se consultó sobre su opinión con respecto al apoyo que brinda el gobierno local a las personas que desean emprender para mejorar su condición laboral.

¿Cree usted que el gobierno local apoya a la población desempleada a crear sus propios emprendimientos?

Romero: Considero que sí, se ha creado espacios donde muchos pueden participar para darse a conocer como emprendedores, esto se debe a un proyecto que la municipalidad

impulsa para generar desarrollo en el distrito y demás localidades, me parece que aun hace falta mucho por hacer, pero al menos hay un comienzo y muchos ya están logrando cumplir sus metas.

Shion: Si se ha notado una preocupación por parte de ellos para ayudar a los que están iniciando sus proyectos, aun hace falta seguir mejorando, pero por dicha ya se está logrando algo bueno por parte del gobierno local, considero que esto es algo muy bueno porque permite aumentar el desarrollo en la zona y es lo que está haciendo mucha falta.

Cárdenas: En el último periodo la municipalidad ha estado muy involucrada con la población en harás de mejorar su condición económica con la creación de espacios donde las personas puedan llevar sus productos, para así darlos a conocer y comercializarlos, esto se da una vez por semana con la apertura de la feria agrícola, además están en constante visita a los otros distritos a capacitar a la población sobre cómo mejorar sus cultivos.

Fuente: Entrevista con los expertos.

4.2 Objetivo n°2

4.2.1 Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.

Los resultados de este objetivo se obtuvieron de la entrevista que fue aplicada a los mismo tres expertos del primero objetivo, siguiendo la temática de responder preguntas abiertas para conocer sus opiniones sobre competitividad que existen en la búsqueda de encontrar empleo y la generación de nuevas oportunidades laborales, utilizando la interpretación de las fuerzas de Porter.

Variable: Análisis del entorno.

Categorías de variables:

- Amenaza de entrada de nuevos competidores.

- Amenaza de posibles productos sustitos.
- Poder de negociación de los proveedores.
- Poder de negociación de los clientes.
- Rivalidad de competidores existentes.

4.2.1.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores:

Para conocer algunas de las situaciones que enfrentan las personas desempleadas que desean iniciar con un emprendimiento que les permita reducir el desempleo en la zona se consultó a los participantes sobre la infraestructura que posee el distrito para lograr crear nuevas fuentes de empleos.

¿Considera que el distrito de Upala cuenta con buena infraestructura para la apertura de nuevos emprendimientos que ayude a disminuir el desempleo?

Romero: Considero que no lo tiene, pero actualmente se observa que se están iniciando proyectos para mejorar la infraestructura, puede ser un proceso largo y necesitara del apoyo del gobierno para lograrlo, esto podría ser beneficioso para el distrito y para todo el cantón, porque así las personas contarían con más oportunidades para empezar sus emprendimientos.

Shion: No, la infraestructura que tiene no es la más apta, por eso hay nuevos proyectos que están permitiendo ir corrigiendo esta problemática que parecía estaba en el olvido, se espera que pronto tenga mejor infraestructura porque muchos están trabajando para lograrlo.

Cárdenas: El distrito de Upala es una zona de escasos recursos económicos es por ello por lo que no cuenta con infraestructura apta para emprender negocios, espacio para construir sí, pero por falta de dinero no se ha podido aprovechar esos espacios.

Fuente: Entrevista con los expertos.

Además, se consulta sobre la necesidad que tienen las personas de capacitarse para lograr obtener conocimiento sobre el uso de los recursos que disponen para mejorar sus condiciones laborales.

¿Según su opinión considera que las personas necesitan más capacitación para un adecuado uso de los recursos?

Romero: Si, las personas deben tener el suficiente conocimiento para el uso adecuado de los recursos, esto les permitiría a ellos generar más ganancias y cuidar de lo que disponen para trabajar en sus proyectos,

Shion: Si claro la necesitan, toda la que sea necesaria para ayudarlo a utilizar bien los recursos ya que muchas veces es por falta de conocimiento, muchos pueden llegar a cometer errores entonces estas capacitaciones serian de mucha utilidad.

Cárdenas: Por supuesto que sí, siempre es bueno capacitarse para así poder sacarle el mayor provecho a un recurso, en la zona existen personas con buenas ideas, pero hace falta el apoyo que les ayude a poder pasar de una idea a la realidad esos proyectos que tienen en mente.

Fuente: Entrevista con los expertos.

Otra de las consultas que se realizo es sobre la existencia de barreras legales que afecta mejorar la situación laboral por medio emprendimiento para generar nuevos empleos.

¿Conoce alguna barrera legal que afecte el desarrollo del distrito para generar nuevos empleos?

Romero: Para mí una barrera legal que afecta mucho a los emprendedores son los permisos que debe solicitar en la municipalidad, se tarda mucho en solicitar y falta una mejor atención que acompañe a las personas a ir aclarando sus dudas.

Shion: Yo pienso que son obtener todos los permisos que se piden, existe muchas dudas en esta parte por parte de los emprendedores, porque piden mucho y ellos ni saben a dónde debe ir a pedirlos entonces esto hace que se atrasen mucho, se debería tener un solo lugar para pedir todo los permisos o una guía más clara para ellos.

Cárdenas: Los diferentes trámites administrativos, como licencias, patentes entre otras, que a veces resultan muy tediosos y dificulta la creación de nuevos emprendimientos que a su vez se convierte en menos oportunidades laborales, que pueden tener los pobladores.

Fuente: Entrevista con los expertos.

4.2.1.2 Amenaza de posibles productos sustitos:

Interpretando esa fuerza como una situación de mucha competitividad por parte de las personas que se encuentran desempleadas, se plantea la pregunta a los participantes si consideran que este distrito se ve afectado por la falta de fuentes de empleo y como podrían mejorar.

¿Considera que las personas del distrito de Upala son la más afectadas del cantón al buscar trabajo?

Romero: En este caso considero que, si es un distrito muy afectado, no existen fuentes de trabajo, pero lamentablemente en todo el cantón se presenta también el desempleo, podrían crear cooperativas para que los productores puedan ir eliminando esta situación del desempleo.

Shion: El distrito de Upala se ha visto muy afectado por la falta de desarrollo, principalmente porque aquí no hay donde las personas puedan ir a pedir trabajo, se debería de impulsar proyectos que permitan a las empresas grandes del país también puedan abrir operaciones en este distrito.

Cárdenas: Si bien es cierto las instituciones educativas de la zona están ubicadas en el distrito central, pero esto no quiere decir que esta población sea la más beneficiada a la hora de encontrar trabajo, más bien al contrario, ya que las pocas opciones laborales que hay están ubicadas en otras partes de Upala, impulsaría el proyecto de ferias locales para las personas puedan dar a conocer sus productos o puedan emprender un negocio.

Fuente: Entrevista con los expertos.

También se solicitó a los participantes dar una recomendación de cómo mejorar o crear nuevos modelos de negocios.

¿Qué recomendaría para crear nuevas alternativas de negocios en el distrito de Upala?

Romero: Lo principal que yo recomendaría es conocer mejor el mercado, es decir descubrir que hace falta para lograr iniciar su emprendimiento. Esto es necesario ya que les permite a las personas lograr diferenciarse de los demás, pienso que una alternativa muy buena es la elaboración de productos alimenticios orgánicos, veo que ha funcionado en otros distritos y permite utilizar los productos de la zona.

Shion: Lo que recomiendo es que las personas que desean iniciar su proyecto tengan conocimiento y pienso que las personas podrían crear sus negocios, entonces ese emprendimiento debe ser algo novedoso y atractivo para sus clientes.

Cárdenas: Si se quiere crear alternativas diferentes a las existentes lo mejor es realizar diferentes estudios de mercado, de factibilidad para así poder observar que se necesita más en la zona y con ello buscar otras opciones para tratar de satisfacer esa necesidad.

Fuente: Entrevista con los expertos.

4.2.1.3 Poder de negociación de los proveedores:

Para generar nuevas oportunidades ya sea por medio de emprendimiento se les solicita a los participantes su opinión si ven la necesidad que las personas deban capacitarse en temas de negociación para lograr generar propuestas que ayuden a disminuir el desempleo.

¿Considera usted que las personas cuentan con amplio conocimiento para desarrollar negociaciones con otras empresas para obtener beneficios económicos?

Romero: Considero que no lo tienen, las personas necesitan mucha capacitación para poder iniciar sus proyectos, como el uso adecuado de sus finanzas y maneras que le permita mejorar su desempeño, esto les permitiría lograr emprender adecuadamente y así evitar errores que puedan afectar sus proyectos, porque si ellos tienen el deseo y sus ideas son buenas lo mejor sería que alguien le brinde apoyo y los guíe a tomar buenas acciones para así tener éxito.

Shion: Pienso que no, considero que es esta una de las razones para que apoyar por medio de capacitaciones o talleres a estas personas para que conozca adecuadamente el ambiente de la negociación y al final logre obtener ese beneficio que desean.

Cárdenas: Ese es uno de los puntos que más necesitan las personas de la zona, la capacitación que les ayude a mejorar sus proyectos existentes, o les de ideas del como iniciar uno donde puedan obtener beneficios de sus recursos que tienen a la mano.

Fuente: Entrevista con los expertos.

También se les pregunta a los expertos sobre existencia de recursos naturales aptos para emprender negocios.

¿Cree usted que en el distrito de Upala existen recursos naturales aptos para emprender negocios?

Romero: Considero que sí, una de las ventajas que tiene Upala, es que cuenta con lo necesario para empezar a emprender.

Shion: Existe una gran cantidad de recursos ya que es una zona rural, donde hay una gran variedad de recursos útiles para emprender negocios.

Cárdenas: Existen muchos recursos naturales para poder emprender, lo que hace falta es la capacitación necesaria y los recursos económicos para iniciar los diferentes proyectos.

Fuente: Entrevista a los expertos.

4.2.1.4 Poder de negociación de los clientes:

Se les consulta a los participantes si consideran que la población apoyaría a nuevos emprendedores para generar más oportunidades laborales.

¿Considera que la población Upaleña apoyaría a los comerciantes del distrito de Upala para así poder generar más oportunidades económicas y laborales?

Romero: Considero que, si lo hicieran, siempre veo que las personas de esta comunidad les dan apoyo a los pequeños productores locales y si esto ayudaría a mejorar las condiciones de las personas a tener una oportunidad laborar, con mucha más razón lo harían,

se desea que el catón prospere y tenga un buen desarrollo, es por lo que muchos están trabajando para lograrlo.

Shion: Si claro que lo harían, esto sería apoyar el desarrollo del cantón y ayudar a las personas del distrito de Upala a tener más oportunidades de empleo.

Cárdenas: Por supuesto que sí, las personas del cantón son muy dadas a ayudar y apoyarse entre ellos, y sabiendo que un producto es creado en la zona con mucha más razón lo consumirían con el fin de apoyar al productor y con ello se crean más fuentes de empleo en la zona.

Fuente: Entrevista con los expertos.

4.2.1.5 Rivalidad de competidores existentes:

Se le solcito a los participantes bridar una recomendación de acuerdo con su conocimiento, cómo podría ayudar las empresa y comercios existente a generar nuevas fuentes de empleo y mejorar su competitividad para ayudar a la población desempleada.

¿Cómo podría mejorar la competencia de los comercios del distrito de Upala para crear nuevas fuentes de trabajo?

Romero: Podrían mejorar con el conocimiento adecuado que les permita generar un plan de trabajo que ayude a identificar sus fallas y así lograr aprovechar las oportunidades que tienen, considero más bien que los comerciantes se deben unir para trabajar y darse apoyo para generar desarrollo, podrían pedir apoyo a instituciones capacitación en tema de negociaciones y puedan seguir adelante en sus proyectos.

Shion: Con innovación dando un buen servicio a sus clientes, buena publicidad y pienso que también podrían unirse entre varios comerciantes para crear equipo de trabajo ver en la competitividad más bien oportunidad de expandir sus ideas, siempre y cuando se desee hacerlo con el fin de crear desarrollo para el distrito.

Cárdenas: Con más capacitación, innovando sus productos así las personas van a consumir más y con ello se abren más oportunidades de empleo, el comercio tiene un alto

potencial para el desarrollo económico si se le sacara el mayor provecho esto ayudaría a reducir la pobreza en la zona.

Fuente: Entrevista con los expertos.

4.3 Objetivo N° 3

4.3.1 Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.

Para la recolección de información de este objetivo se realizó por medio de fuentes secundarias, con el fin obtener datos que permitan la elaboración de un proyecto de emprendedurismo para que las personas desempleadas puedan obtener ingreso y así ayudar a reducir el desempleo.

Variable: Emprendimiento.

Categorías de variables:

- Requisitos para realizar un emprendimiento.
 - ✓ Permisos municipales.
 - ✓ Inscripción ante tributación directa.
 - ✓ Inscripción como patrono ante la CCSS.
 - ✓ Permisos sanitarios de funcionamiento.
 - ✓ Registro Sanitario.
 - ✓ Póliza de riesgo del trabajado.
 - ✓ Patente Municipal.
- Definición del modelo de negocio.
- Información sobre financiamientos.

4.3.1.1 Requisitos para realizar un emprendimiento.

Para la creación de un emprendimiento se debe tomar en cuenta una serie de trámites importantes que permiten formalizar el proyecto y tener claro cuál es el emprendimiento que se desea realizar:

Permisos municipales:

- Institución: Municipalidad
- Descripción del trámite: Se debe llenar una solicitud en la municipalidad de Upala para obtener un certificado de uso de suelos, este trámite no tiene ningún costo, pero se debe considerar que se presentan fotocopias.
- Requisitos:
 - Completar el formulario.
 - Presentar el plano catastrado de donde se ubicará el establecimiento y especificar si es propio o alquilado.
 - Presentar número de folio y certificación de la propiedad.
 - Copia de identificación de la persona que realiza el trámite.
- Tiempo de duración: Se presentan todos los documentos, el tiempo establecido es de 8 días hábiles, en caso de no presentar todos los requisitos podría variar el tiempo entre 15 días o más.

Fuente: Municipalidad de Upala

Inscripción ante tributación directa.

- Institución: Ministerio de Hacienda (Trámite virtual)
- Descripción de trámite: Se ingresa por medio del portal digital denominado Administración Tributaria Virtual (ATV), aquí se realiza el registro como contribuyente.
- Requisitos:
 - Tener un correo electrónico propio.
 - Llenar todos los espacios del formulario.
 - Número de cédula física y jurídica si la posee.
 - Número de medidor NISE o contrato del Domicio fiscal.
 - Número de medidor NISE o contrato del domicilio del representante.
- Tiempo de duración:

Fuente: Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Inscripción como patrono ante la CCSS.

- Institución: Caja Costarricense de Seguro Social.
- Descripción del trámite: Este trámite se puede hacer por medio de la página web de la Caja Costarricense de Seguro Social o en la sucursal ubicada en Upala, deberá registrarse como patrono para iniciar el pago de la cuota, además si posee empleados deberá presentarlos en planilla, este trámite no tiene costo.
- Requisitos:
 - Llenar la solicitud de inscripción ante la CCSS como patrono.
 - Copia de escritura de la constitución de la sociedad.
 - Original de la personería jurídica vigente, en caso de persona física, una copia del documento de identidad.
 - Recibo de electricidad reciente del lugar donde va a operar el negocio.
- Tiempo de duración: 10 días aproximados, el tiempo puede variar.
Fuente: Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Permisos sanitarios de funcionamiento

- Instituciones: Ministerio de Salud y Servicio Nacional de Salud Animal.
- Descripción del trámite: Dependiendo el tipo de actividad el permiso será emitido por el Ministerio de Salud o el Servicio Nacional de Salud Animal, para así regular y clasificar el tipo de actividad que se realiza, este trámite tiene un costo de 20 dólares, pero las personas que el Instituto Mixto de Ayuda Social a clasificado en pobreza o pobreza extrema están exonerados del pago.
- Requisitos:
 - Formulario unificado de solicitud del Permiso Sanitario de Funcionamiento (P.S.F.)
 - Declaración Jurada y firmada.
 - Copia del comprobante de pago de servicios
 - Copia de la cédula de identidad o de residencia del responsable legal. En el caso de personas jurídicas se debe presentar certificación registral de la personería jurídica vigente.
 - Certificado de uso de suelo.
 - Estar inscrito y al día ante la CCSS ya sea como patrono, trabajador independiente o en ambas modalidades.

- Tiempo de duración: entre 7 días a 15 días hábiles
Fuente: Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Registro Sanitario

- Institución: Ministerio de Salud.
- Descripción de trámite: Se puede realizar por medio de la página web del Ministerio de Salud si la persona posee firma digital, de lo contrario deberá hacerlo presencial en la oficina regional en Upala del Ministerio de Salud, se solicita si el emprendimiento consiste en la venta o elaboración de productos, farmacéuticos, cosméticos, alimenticios, higiénicos, naturales, plaguicidas, y químicos, tiene un costo de 20 dólares por producto.
- Requisitos:
 - Firma digital, si la posee.
 - Permiso Sanitario de Funcionamiento.
 - Comprobante de pago.
 - Prototipo de etiqueta según reglamentos de etiquetado.
- Tiempo de duración: entre 5 días a 10 días hábiles
Fuente: Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Póliza de riesgo del trabajado.

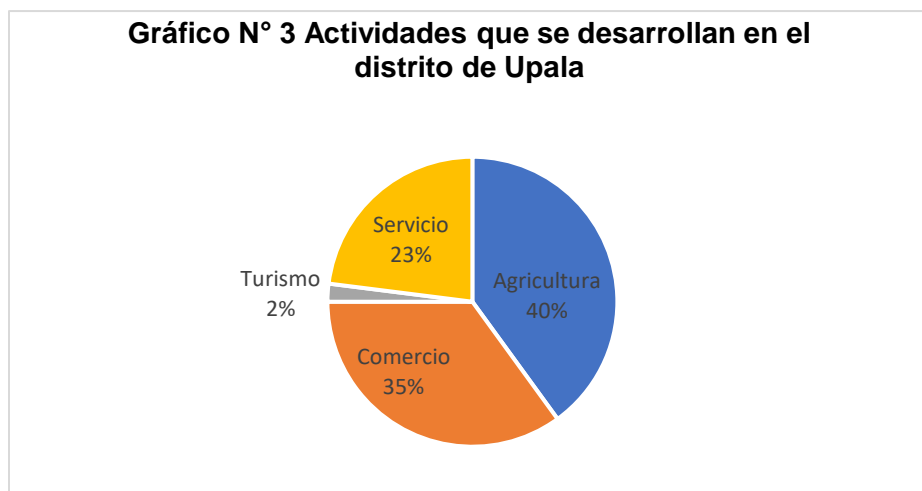
- Institución: Instituto Nacional de Seguro.
- Descripción de trámite: Esta póliza permite proteger a los patronos y trabajadores en caso de emergencias dentro del lugar de trabajo, además se debe tener presente que se debe incluir mensualmente dentro de la planilla, Upala cuenta con sucursal para la realización de este trámite, se paga un porcentaje estimado con la planilla inicial, entre el 1% al 3.5%, se puede pagar anual, semestral o trimestral.
- Requisitos:
 - Presentar solicitud completa.
 - Lista de trabajadores que indique su nombre, número de identificación, puesto que ocupa, monto del salario mensual y forma de pago.
 - Para las personas jurídicas debe añadirse la personería jurídica y copia de la identificación de quien firma la solicitud
- Tiempo de duración: entre 5 días hábiles.
Fuente: Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Patente Municipal

- Institución: Municipalidad.
- Descripción de trámite: Este trámite se hace en la municipalidad de Upala y se debe obtener para realizar cualquier actividad lucrativa, se debe descargar el formulario que está en la página web de la municipal de Upala o solicitarlo en la ventanilla de plataforma, el costo será de acuerdo con las características del emprendimiento.
- Requisitos:
 - Presentar solicitud completa con los requisitos que solicitan.
 - Constancia de pago obligaciones municipales al día.
 - Póliza de seguro del Instituto Nacional de Seguro.
 - Copia de cédula de identidad.
 - Constancia de pago al día de obligaciones de la Caja Costarricense de Seguro Social.
 - Certificación del Suelo.
 - Descripción del local comercial
 - Carta de arrendamiento (si no es propio el local)
 - Verificación de planos.
 - Contar con la inspección.
- Tiempo de duración: entre 5 días a 10 días hábiles.
Fuente: Municipalidad de Upala.

4.3.1.2 Definición de Modelo de Negocio

Para desarrollar emprendimiento se debe conocer cuáles son las actividades que más se realizan en el cantón, para poder analizar cuáles podrían ser opciones para emprender un negocio en el distrito de Upala, en el siguiente grafio se observa las principales actividades que se desarrollan en la zona.



Fuente: Datos brindados por uno de los participantes de la entrevista, elaborada con datos de la cámara de comercio de Upala.

4.3.1.3 Información sobre financiamientos.

En el cantón de Upala se encuentran tres bancos estatales que ofrecen créditos para emprendedores. Con ofertas muy atractivas para motivar a las personas a crear su propio emprendimiento mediante la banca para el desarrollo, lo cuales son los siguientes:

- Banco Nacional: BN PYMES Fácil.
- Banco de Costa Rica: BCR Mipymes.
- Banco Popular: Microfinanzas.

CAPITULO V
DISCUSION E INTEPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se analizarán los resultados de los datos recolectados en la entrevista realizada en el capítulo anterior, por medio de una discusión e interpretación para así lograr encontrar una posible solución al problema planteado para elaborar la investigación.

5.1 Objetivo 1

5.1.1 Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.

5.1.1.1 Factores sociales.

Consiste en un factor externo relacionado con las características de la población en la que se incluyen los aspectos culturales y el estilo de vida que tienen las personas dentro de una sociedad.

Según Chacón, (2021) se pueden aprovechar las características para influir en la sociedad y así lo indica Romero uno de los participantes en la entrevista, quien piensa que la población de Upala ha creado una cultura con influencia guanacasteca y nicaragüense, debido a la cercanía que tiene el cantón con estos lugares, mientras que Cárdenas señala que la cultura se ha influenciado por sus primeros habitantes de los pueblos indígenas e igualmente señala que las personas provenientes de Nicaragua, quienes se establecieron en esta región por poseer terrenos fértiles y aptos para la agricultura, mientras que el participante Shion, destaca la humildad y buenos valores que poseen las personas de Upala.

Una de las situaciones que está afectando a esta sociedad es la falta de empleo, debido a las pocas opciones laborales formales existentes, como lo indica Cortes y Mora, el desempleo se asocia a un desajuste en el mercado laboral y por otras razones las personas han perdido su trabajo lo que demuestra que el desempleo se clasifica de diferentes formas y todas afectan a la población que aún no logra conseguir un empleo.

Analizando las respuestas de los participantes, ellos concuerdan que el desempleo no se ha logrado reducir, Romero señala que la falta de empleo provoca más pobreza y genera

desigualdad entre los pobladores, mientras que Shion indica que una de las posibles causas del desempleo se debe al bajo grado de escolaridad de las personas afectadas, mientras que Cárdenas, indica que son pocas las empresas que pueden contratar personas y las principales se dedican a la producción de piñas.

Esta situación demuestra que ha perjudicado también el desarrollo social de la población, ya que el desempleo no se ha logrado reducir y el desarrollo social se ha visto afectado, así lo describe Romero en la entrevista, se ha notado un desarrollo muy lento y pocas oportunidades de mejora para las personas, mientras que Shion concuerda en la mucha desigualdad y pocas oportunidades, Cárdena destaca las mejoras que han habido como la presencia de instituciones que tratan de ayudar a mejorar las condiciones de vida de las personas por medio de ayuda para crear más oportunidades.

5.1.1.2 Factores tecnológicos.

Los avances tecnológicos permiten beneficiar a la población desempleada a mejorar sus condiciones laborales y adaptarse a las necesidades que se presentan para generar desarrollo, para ello es necesario que existan instituciones dedicadas a la formación y capacitación de las personas en temas de avances tecnológico como la computación, según en la entrevista Romero menciona que si existen instituciones públicas para capacitar a las personas pero son de difícil acceso debido a cupos limitados, en el caso de la respuesta del participante Shion es muy similar, él concuerda que la presencia de una institución pública que brinda cursos pero con poco acceso para toda la población, y la participante Cárdenas también indica la importancia que ha tenido esta institución en la comunidad para la formación y capacitación de nuevos profesionales.

En esta comunidad los jóvenes son los más interesados por capacitarse en temas de tecnología, como lo menciona Romero, es la población joven la que más participa en talleres y no es muy común ver a adulto en ellos, la participante Cárdenas también concuerda que los más interesados son los jóvenes, pero destaca la necesidad económica que muchos tienen para poder costear cursos en tecnología, y el participante Shion indica que si se observa un gran

interés por las personas de esta comunidad en mejorar sus conocimientos en tecnología para aprovecharlos en crear proyectos que permita mejorar sus condiciones económicas.

Este distrito cuenta con conexión a internet bastante deficiente solo la compañía Claro ha sido la que mejor cobertura ofrece, este problema también afecta a las personas por el poco acceso y oportunidad de aprovechar el internet para mejorar su aprendizaje.

5.1.1.3 Factores ambientales.

Uno de los factores que también afecta a la población de este distrito es el ambiental, según datos del Comisión Nacional de Emergencia, existe mucha vulnerabilidad por la cercanía con el Rio Zapote, ya que en muchas ocasiones las fuertes lluvias provocan el desbordamiento del río, afectando los negocios que están ubicados en sus alrededores, ha habido muchos desastres que han generado pérdidas a los comerciantes, afectando también el empleo de las personas.

Así lo menciona Taípe y Pazmiño (2015) este factor se liga a las características que presenta el entorno, involucrando los recursos naturales, fenómenos naturales y también el clima.

5.1.1.4 Factores económicos

La economía es necesaria para poder generar desarrollo y oportunidades para mejorar las condiciones de vida de las personas, es por eso muy importante la presencia de instituciones que apoyen con ayuda o financiamiento a las personas que desean desarrollar un emprendimiento lo puedan lograr.

La pobreza es una problemática que genera desigualdad en la sociedad debido a la escasez de oportunidades, según el departamento de planificación de la municipalidad, Upala posee un nivel socioeconómico muy bajo, Las autoras Galindo y Rosales (2017) destacaron en su tesis que el desempleo genera pobreza.

En la entrevista se consultó sobre la presencia de instituciones que brindan apoyo económico a la población para mejorar su condición de desempleo, el participante Romero indicó que no existen mucha presencia de este tipo de instituciones, son pocas las que lo ofrecen y

solicitan muchos requisitos lo que dificulta acceder a ellos, mientras que el participante Shion concuerda en la dificultad que tiene las personas para obtener algún tipo de ayuda o financiamiento debido a los costos para cumplir con los requisitos, por el contrario Cárdenas menciona que si las personas logran cumplir con los requisitos, si existe la posibilidad de obtener un beneficio y en algunas ocasiones también se le acompaña con capacitaciones.

5.1.1.5 Factores demográficos.

Para la investigación se tomó como referencia a las personas entre las edades de 18 a 35 años del distrito de Upala, considerando que ellos son la población más afectada en encontrar trabajo formal, debido a que aún son jóvenes y les hace falta experiencia laboral, como uno de los requisitos que se solicitan, además del nivel educativo que ellos tienen, Cortes y Mora (2020) en su investigación mencionaron que la falta de educación afecta en la búsqueda de empleo, por esta razón se le consulto a los participantes sobre como consideran el nivel académico de esta población, los tres participantes de la entrevista tuvieron respuestas muy similar y destacaron un problema en común, Romero menciona que muchos han logrado completar la secundaria pero no continúan con sus estudios superiores, debido a la condición económica que algunos tienen, además menciona que muchos dejan de estudiar por que deben realizar trabajos informales para lograr subsistir, el participante Shion, reconoce que debido a la falta de ingresos económicos en el hogar muchos abandonan el estudio para empezar a trabajar, Cárdenas hace mención del problema de la deserción escolar y la falta de dinero en las familias para concluir con sus estudios.

5.1.1.6 Político regulatorio.

Existe la posibilidad que las personas desempleadas o con trabajo en la informalidad puedan iniciar sus propios proyectos de emprendedurismo, ya que muchos desean generar desarrollo en la zona, pero es importante identificar si las políticas regulatorias son beneficiosas para los que desean crear su proyecto en Upala y así las personas podrán generar más empleo y beneficiar a muchas familias. De acuerdo con la entrevista el participante Romero y Shion

concuerdan que las políticas regulatorias presentes en Upala para las personas que desean emprender un negocio no son aptas, ya que se debe mejorar más en este tema, al contrario de Cárdenas que si considera aptas y también piensa que se apoya con asesorías para que las personas puedan iniciar con sus proyectos.

Otro aspecto importante es el apoyo que brinda la municipalidad, para ello se le consulto a los participantes si consideran que existe apoyo por parte del gobierno local, en lo cual los tres participantes concuerdan que si se ha notado el apoyo por parte del gobierno local, pero también los participantes Romero y Shion mencionan que todavía hace falta mucha ayuda ya que se puede decir que es parte de un nuevo proyecto que la municipalidad está impulsando, como lo indica Cárdenas, sobre la creación de espacios para la demostración y comercialización de los productos en ferias agrícolas generando así más oportunidades de desarrollo al distrito y al resto del cantón.

5.2 Objetivo 2

5.2.1 Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.

5.2.1.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores.

Por la difícil situación que enfrenta este distrito del cantón de Upala por la falta de empleo, se genera un ambiente negativo que afecta parte de las personas para superar esta condición, por esta razón es necesaria la alternativa de crear proyectos de emprendedurismo para brindar más oportunidades de empleo, Hernández (2011) considera que se deben aprovechar todas las oportunidades que presenta el mercado, una de las afectaciones que se presenta es la falta de infraestructura, así lo menciona Romero, la infraestructura no es apta pero considera que se están haciendo mejoras por parte del gobierno local y así mejorar el desarrollo local, el participante Shion igualmente considera que la infraestructura dificulta la apertura de nuevos locales que brinden más opciones de empleos y Cárdenas, menciona que la deficiente

infraestructura se debe a los problemas económicos que se presentan, dificultando encontrar lugares para construir.

Otras de las situaciones que se presentan es la falta de capacitación en temas de uso de recursos, para que las personas desempleadas puedan utilizarlos adecuadamente, los tres participantes concuerdan en la necesidad de las capacitaciones para lograr utilizar sus recursos adecuadamente.

En esta fuerza se encuentran las barreras legales que están afectando a las personas para desarrollar su emprendimiento para que permita mejorar la situación laboral y a la vez generar oportunidades laborales a más personas. Los tres participantes concuerdan que la solicitud de los permisos se vuelve tedioso para iniciar con sus proyectos, también se genera muchas dudas respecto a los tramites que se deben presentar por la falta información.

5.2.1.2 Amenaza de posibles productos sustitos.

El desempleo afecta mucho el desarrollo de las personas y la economía local provocando el déficit fiscal, la inflación, así lo describe los autores Espinoza, Fernández y Téllez (2020) por esa razón los participantes dieron su opinión acerca de la situación del desempleo, ya que es una problemática muy notoria, Romero, indica en su respuesta que considera, hacen falta fuentes de trabajo para lograr reducir esta problemática, al igual el participantes Shion cree que la falta de desarrollo no les permite a las personas conseguir un empleo y la participante Cárdenas menciona, que tienen la ventaja de tener cerca instituciones educativa que permite ayudar a resolver esta situación pero de igual manera el acceso es limitado, la realidad es que no se logra encontrar una solución.

Los participantes reconocen que el desempleo es un problema presente y las personas no cuentan con oportunidades laborales en su propia comunidad, por esta razón el participante Romero recomienda que se debe conocer el mercado para que las personas que deseen generar un emprendimiento puedan superar esta situación, por otra parte el participantes Shion enfatiza en la importancia que las personas tengan el conocimiento adecuado para emprender, al igual

la participante Cárdenas, quien considera importante generar un estudio para que las personas puedan identificar en que podrían emprender.

5.2.1.3 Poder de negociación de los proveedores.

Para todo emprendedor es importante mantener una buena negociación con su proveedores para así puedan lograr sacar el mayor beneficio, debido a que ellos necesitan proveer a su clientes, es decir si las personas se encuentran desempleadas y desean iniciar con su proyecto de emprendimiento puedan generar sus propios ingreso ya que debido al desempleo no lo logran, se le consulto a los participantes si ellos consideran que estas personas cuentan con el conocimiento adecuado para negociar y así disminuir el desempleo en esta zona, en la cual los tres participantes concordaron en su respuesta y consideran que no lo tienen y debería de existir más oportunidades de aprendizaje para las personas que desean emprender logren capacitarse y puedan manejar correctamente sus recursos económico.

Al estudiar esta fuerza también se investigó sobre la existencia de recursos naturales que fueran de mucha utilidad para las personas que desean emprender, en el cual los tres participantes consideran que este distrito es muy beneficiado por la presencia de recursos naturales que podrían ser utilizado, además la participante Cárdenas vuelve a destacar la importancia que tiene la capacitación en el uso correcto de los recursos para que sea una ventaja para los emprendedores en sus proyectos.

5.2.1.4 Poder de negociación de los clientes.

Hernández (2011) indica que los clientes tienen poder para negociar. Entonces si una personas desea emprender con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida ya sea para superar el desempleo o dar oportunidades laborales a otras personas de la comunidad que enfrentan esta situación, deben tener presente si lo que desean emprender les permitirá cumplir con sus expectativas, en la entrevista se le consulto a los participantes si creen que un emprendedor de la localidad se le daría apoyo con el fin de mejorar el desarrollo y crear nuevas oportunidades laborales, a lo cual Romero considera que si debido a que muchos desean ver

crecer el desarrollo de su comunidad y esto generaría más empleo, Shion indica igualmente que sí, generar empleo ayudaría con el desarrollo de la localidad y Cárdenas, considera que al ser productos elaborados en sus propias comunidades apoyaran a los emprendedores de la zona.

5.2.1.5 Rivalidad de competidores existentes.

Los proyectos de emprendimientos sería una gran ayuda para todas las personas deseosas de mejorar su condición laboral, para tener un trabajo formal y estable para beneficiar el desarrollo del distrito de Upala y esto generaría más fuentes de empleo, pero es necesario el apoyo entre los mismos emprendedores con el fin de lograr que todos puedan verse beneficiados, por esta razón los participantes de la entrevista dieron su opinión sobre cómo mejorar la competencia entre los comercios del distrito de Upala y con ello lograr reducir el desempleo, Romero indica que se debe crear un plan de trabajo, en el cual se puedan identificar las fallas y aprovechar las oportunidades que existen para generar desarrollo, el participante Shion menciona que con innovación, buen servicio al cliente y buena publicidad se podrá generar una adecuada competitividad, mientras que la participante Cárdenas concuerda en la innovación de los productos para la atracción de los clientes y así generar ganancias que permita dar oportunidades de desarrollo y reducción del desempleo, los tres participantes concuerdan que el trabajo en equipo será de mucha importancia para lograr una buena competencia.

5.3 Objetivo 3

5.3.1 Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.

El desempleo es una situación que afecta a las personas del distrito de Upala, el cual ha provocado un lento desarrollo, pobreza y también se ha visto afectado con la situación académica de las personas, alejándolos de las mismas oportunidades que beneficia a esta población, por esta razón se debe generar cambios que brinden oportunidades y también permita brindar más información, una de las actividades que permitiría ayudar a generar

oportunidades son los emprendimientos, ya que las personas de este lugar cuentan con iniciativa y muchos han tenido que aplicarlas en trabajos informales debido a la falta de conocimiento y en ocasiones de recursos económico.

El desarrollo de emprendimientos será una oportunidad de ayuda para dar empleo a muchas personas del distrito y así lograr mejorar el desarrollo local, con el cual las personas puedan demostrar lo que ellos producen, ya sea en su propios locales o por medio de la feria agrícola y artesanal que realiza la municipalidad, para llevar a cabo estos proyectos de emprendimiento las personas necesitan completar una serie de requisitos y permisos en diferentes Instituciones, como la Municipalidad de Upala, la Caja Costarricense de Seguro Social, el Ministerio de Salud y Hacienda, para así lograr estar en la formalidad y cumplir con sus obligaciones que todo emprendedor debe tener.

Upala al ser una zona agrícola y ganadera podría ser una oportunidad de crear emprendimientos utilizando y sacando provecho de ellos, así como la oportunidad de generar turismo rural para dar a conocer las riquezas que este distrito ofrece a las personas.

Es importante el apoyo financiero por medio de las entidades bancarias de la localidad, en donde las personas emprendedoras puedan acceder a ellos para iniciar con sus proyectos de emprendedurismo, ya que los bancos tienen programas que apoyan estas ideas, que serán de mucho beneficio para el desarrollo y la disminución del desempleo.

CAPITULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones y Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos al realizar la investigación se logró desarrollar las siguientes conclusiones y recomendaciones

6.1.1 Objetivo 1

6.1.1.1 Utilizar el análisis macro ambiental que permita obtener información sobre los factores no competitivos que complican la situación del empleo, con el fin de identificar las oportunidades y amenazas en el distrito central del cantón de Upala.

Al realizar el análisis macro ambiental, la información que se obtuvo fue de importancia ya que se logró identificar con éxito los factores no competitivos que se presentan y afectan a la población del distrito de Upala a disminuir el desempleo.

Conclusiones	Recomendaciones
<p>Respecto al indicador factores sociales, se logra identificar como es la cultura de la sociedad de la región, además se intenta demostrar que el desempleo es un problema que está muy presente y continúa afectando a las personas, a su vez generando otros problemas como la pobreza y la desigualdad de condiciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un análisis que permita identificar como afectan los problemas que genera el desempleo en la sociedad.
<p>En relación con el indicador factores tecnológicos, se demuestra que existen pocas instituciones dedicadas a la capacitación de las personas en temas tecnológicos, mucha dificultad para acceder a estos cursos debido a los pocos cupos, también se identifica que existe poco interés en las personas desempleadas en capacitarse debido a sus dificultades económicas y son las personas jóvenes las que buscan este tipo de conocimiento. Otro aspecto que se identifica es la mala cobertura de internet, el cual afecta el acceso a la tecnología en esta región.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar proyectos de capacitación tecnológica adaptados a las necesidades de las personas desempleadas, impulsar la participación sin importar la edad.

<p>En relación con el factor ambiental, de acuerdo con la investigación realizada en el distrito de Central de Upala, se identifica que la zona se ve afectada por inundaciones, provocando afectaciones a los comercios ubicados en las cercanías del río en temporadas lluviosas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de emergencia, que involucre a los comerciantes de la zona, para la precaución ante eventuales fenómenos naturales.
<p>De acuerdo con el factor económico se identifica que la población de Upala presenta dificultades económicas y casi no cuentan con apoyo de las instituciones gubernamentales y financieras que permita brindar ayuda, también se presenta mucha dificultad y falta información para acceder a créditos debido a los muchos requisitos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar al gobierno local a impulsar proyectos de capacitación financiera con apoyo de las entidades bancarias de la zona para motivar a las personas a crear sus proyectos y así logren generar ingresos y oportunidades laborales.
<p>En relación con el factor demográfico, se demuestra que la población desempleada se ve afecta por la falta de experiencia a la hora de buscar trabajo, también la dificultad para acceder a estudios superiores por la condición de pobreza que presentan, muchos si lograran concluir con sus estudios de secundaria, pero no pueden seguir la educación superior ya que deben empezar a realizar trabajos informales para lograr obtener ingresos y ayudar en sus hogares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la creación de espacios accesibles y gratuitos para el apoyo de las personas necesitadas en retomar las clases para que pueda concluir con sus estudios, esto por medio de alianzas con las instituciones públicas de Upala y el gobierno local.
<p>De acuerdo con el indicador político regulatorio, en la investigación se identifica que las personas cuando desean realizar un emprendimiento o desean mejorar su condición de trabajo informal, las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar al Concejo Municipal, impulsar proyectos de mejora a las políticas regulatorias, acorde

<p>políticas presentes en esta zona no son aptas y se debe mejorar para facilitar el inicio de sus negocios.</p>	<p>a las necesidades de la zona para que las persona puedan crear sus proyectos de emprendimientos.</p>
--	---

6.1.2 Objetivo 2

6.1.2.1 Emplear las cinco fuerzas de Porter para lograr determinar el estado del ambiente competitivo que complican encontrar empleo en Upala con el fin de maximizar los recursos que generan oportunidades en Upala.

El segundo objetivo está relacionado con las cinco fuerzas de Porter, este permitió recolectar información importante para entender adecuadamente el ambiente competitivo presente en Upala.

Conclusiones	Recomendaciones
<p>De acuerdo con el indicador amenaza de entrada de nuevos competidores, se logra entender que el desempleo genera muchas dificultades a las personas, aun teniendo el deseo de generar sus propios proyectos de emprendimiento, debido a la mala infraestructura con la que cuentan, la falta de capacitación para el manejo correcto de sus recursos y las barreras legales presentes, dificultando la solicitud de permisos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar asesoría sobre mejoras de infraestructura para una mejor ubicación de los comercios de la localidad y sean de fácil acceso a los clientes, también el apoyo con asesoría sobre temas legales.
<p>Con respecto al indicador amenaza de posibles productos sustitutos, se identifica que existen pocas fuentes de empleo y de desarrollo disminuyendo la creación de nuevas opciones laborales, además la falta de capacitación para emprendimientos es considerado de mucha importancia para que las personas conozcan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear espacios de capacitación sobre temas de emprendimientos para una buena negociación y el uso adecuado de los recursos naturales y que pueden ser de

<p>como debe hacerlo para realizar buenas negociaciones y no fallar en el intento, esta zona cuenta con muchos recursos naturales los cuales podrían ser de utilidad para las personas emprendedoras.</p>	<p>utilidad para los emprendimientos.</p>
<p>Con respecto al indicador poder de negociación de los proveedores, se logra destacar la importancia que tiene el conocimiento para negociar y con ello aprovechar las oportunidades que los proveedores pueden ofrecer a los emprendedores y así atraer nuevos clientes permitiendo hacer crecer sus negocios y así cumplir con el propósito de dar oportunidades laborales a persona que lo están necesitando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y dar a conocer las oportunidades que ofrece el mercado para mejorar las condiciones de negociación de los emprendedores.
<p>De acuerdo con el indicador poder de negocio de los clientes, se demuestra que los emprendedores antes de iniciar sus proyectos deben conocer adecuadamente su idea de negocio ya que esto sería de importancia para el desarrollo económico de la zona y las personas de la comunidad darían su apoyo ante iniciativas con el fin de beneficiar el desarrollo local y generar más empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar información, sobre como diseñar proyectos de emprendimientos y la elaboración de planes de negocios.
<p>De acuerdo con el indicador rivalidad de competidores, se identifica que los proyectos de emprendimientos serían una buena opción para generar nuevas oportunidades laborales y apoyar el desarrollo de Upala, pero se debe tener en cuenta el trabajo en equipo para mejora la competencia y la elaboración de un plan de trabajo que permita identificar fallas y aprovechar oportunidades, utilizando la innovación y ofreciendo producto novedoso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a las personas emprendedores sobre el trabajo en equipo, para mejorar relaciones comerciales e impulsar el desarrollo local.

6.1.3 Objetivo 3

6.1.3.1 Demostrar cuales son las posibles fuentes laborales que existen en el distrito central del cantón de Upala, con el fin de generar información a la población para que puedan iniciar proyectos de emprendimiento.

Para el tercer objetivo se logró recolectar datos relevantes para generar información a la población que desee realizar un proyecto de emprendimiento.

Conclusiones	Recomendaciones
<p>De acuerdo con el indicador requisitos para realizar un emprendimiento, se logran identificar lo que una persona debe realizar antes de iniciar su proyecto y cuales instituciones debe asistir para solicitarlos, siguiendo un orden para cumplir con todos los requisitos que se encuentran establecidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una guía de información de fácil comprensión donde se explique los pasos a seguir para el desarrollo de proyectos de emprendimiento.
<p>Con respecto al indicador definición del modelo de negocio, se determinan las opciones que permitirían dar apoyo a las personas desempleadas, esto con proyectos de emprendimiento, donde se aprovechen los recursos con los que esta zona cuenta como la agricultura, ganadería y turismo rural, para beneficiar el desarrollo, apoyando al comercio local y así generar nuevas fuentes de empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar asesorías para que lo emprendedores puedan diseñar correctamente su modelo de negocio, aprovechando las oportunidades para que su idea sea rentable y así generar oportunidades de empleo.
<p>En relación con el indicador información sobre financiamiento, se identifica que las entidades bancarias presentes en Upala ofrecen créditos y asesorías a personas deseosas de iniciar sus proyectos, de esta manera muchos lograrían beneficiarse ya que son créditos especializados para emprendedores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generar información sobre los requisitos y tipo de créditos que ofrecen las entidades bancarias de la zona a las personas interesadas en emprender un negocio.

REFERENCIAS

Rodríguez, D. (2019) Método hermenéutico: origen, características, pasos y ejemplo. Lifeder.

Recuperado de <https://www.lifeder.com/metodo-hermeneutico/>.

Cortés González, B y Mora Chinchilla G. (2020). Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, Distrito Primero, en el periodo 2019. Trabajo final de graduación para optar por el grado en contaduría pública.

Universidad Técnica Nacional. Puntarenas, Costa Rica. Recuperado de:

<https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/123456789/463/TFG%20IMPACTO%20QUE%20GENERA%20EL%20DESEMPLEO%20EN%20LA%20ECONOMIA%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE%20PUNTARENAS%20CANTON%20CENTRAL%20DISTRITO%20PRIMERO%20EN%20EL%20PERIODO%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinoza Bermúdez, T, Fernández Barboza, K y Téllez Delgado, J. (2020) Incidencia de actores públicos e institucionalidad para la disminución del desempleo juvenil en Costa Rica, 2014 al 2018, Seminario de graduación para optar por el grado de licenciatura en administración pública. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Recurado:

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/29036>

Helmut Sy Corvo. (2021). Macroambiente de la empresa. Lifeder. Recuperado de

<https://www.lifeder.com/macroambiente-empresa/>

Hernández Pérez, J. (2011) Modelo de competitividad de las cinco fuerzas de Porter.

Gestiopolis. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/modelo-competitividad-cinco-fuerzas-porter/>

Hernández, L. M-C. (2021) Macroambiente de la empresa: qué es y qué factores lo constituyen.

Psicologiyamente.com. <https://psicologiyamente.com/organizaciones/macroambiente-empresa>

Herrera Vargas, Leonardo. (2012) Revista gestión de la Educación, Principales causas de deserción estudiantil y técnicas aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en

- el cantón de La Unión. Recuperado de:
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/download/5865/8139/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. Encuesta continua de empleo, el empleo informal en Costa Rica. Noviembre 2015. San José, Costa Rica Recuperado de:
https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reeceempleo_informal01.pdf
- Marcia Galindo, S y Rosales Canda, E. (2017). Nicaragua: el desempleo y costo de la vida. Principales problemas del país 2009-2014. Monografía para optar al título de licenciatura en Economía. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua. Recuperado de: <http://core.ac.uk/download/pdf/94853215.pdf>
- Ministerio de Economía, Industria y Comercio. (2019). Manual para la persona emprendedora en Costa Rica. Recuperado de:
https://www.meic.go.cr/meic/documentos/08k2mt84w/Manual_PersonasEmprendedoras_CR300519.pdf
- Municipalidad de Upala. (s.f.) historia de Upala. Muniupala. Recuperado de:
<https://muniupala.go.cr/index.php/nuestro-canton/historia>
- Niño Rojas, V. (2019). Metodología de la Investigación. (2° Ed.). Ediciones de la U. Bogotá, Colombia.
- Ortiz Rodríguez, M. (2014). El desempleo juvenil en México: la puerta abierta a la exclusión social. Tesis para optar por el grado de maestría en población y desarrollo. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede México, México. Recuperado de:
<https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1026/51>
- Oviedo Díaz, R. (2016). Metodología de la investigación: Estructura de un proyecto de investigación. San José, Costa Rica.
- Pérez, M. (2021). Definición de Población. Conceptos Definiciones. Recuperado de:
<https://conceptodefinicion.de/poblacion/>

- Pletscher, M. (2015). Youth unemployment in Uganda: Roots of the problem and possible ways to mitigate them How Fontes Foundation's Youth Program can improve its fight against widespread urban youth unemployment in the "Pearl of Africa". Tesis para optar por el grado de maestría en asuntos Internacionales y gobernanza. Universidad de St. Gallen. San Galo, Suiza. Recuperado de: http://fontes.no/foundation/wp-content/uploads/2015/06/Michael-Pletscher_Youth-unemployment-in-Uganda.pdf
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es
- Taípe Yáñez, J. F., & Fabian Pazmiño, J. (2015). Consideración de los factores o fuerzas externas e internas a tomar en cuenta para el análisis situacional de una empresa. *Revista Publicando*, 2(3), 163-183. Recuperado a partir de: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/48>
- Tiburcio Pintos, G., Álvarez Gutiérrez, L., Dibut Toledo, L., & Razo Abundis, Y. (2020). Manual para la elaboración y presentación de anteproyectos, proyectos de investigación y tesis. Cuba: Editorial Universo Sur.
- Utreras Quijije, L. (2018). Un análisis de las variaciones crecientes de las tasas de desempleo en el Ecuador, donde la población económicamente activa más afectada es la joven. Periodo 2010 – 2016. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de economista. Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29036/1/TRABAJO%20FINAL%20UTRERAS%20QUIJIJE.pdf>
- Varela Fregoso, Guadalupe. (2010). Ética. Editorial Instituto Politécnico Nacional. Distrito Federal de México, México.

ANEXOS

Guía de preguntas para entrevista.

Las siguientes preguntas serán para la realización de la entrevista a profesionales del distrito de Upala, la cual me permitirá conocer su opinión para la elaboración de mi investigación titulada, **Estudio de los factores que influyen en la falta de opciones laborales que afectan a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años, del cantón de Upala entre los meses de junio a octubre del 2021.** Agradezco su colaboración al responder cada una de las preguntas y además se informa que sus opiniones serán respetadas y grabadas para efecto de transcripción.

Factores sociales.

1. ¿Según su opinión se ha logrado reducir el desempleo en distrito de Upala?
2. ¿Como es la cultura de la población de Upala?
3. ¿Qué cambios ha notado en el desarrollo social de la población del distrito de Upala?

Factor Tecnológico:

4. ¿Considera que en el distrito de Upala existen instituciones públicas o privadas que enseñen sobre tecnología a las personas desempleadas de esta comunidad?
5. ¿Según su opinión considera que la población del distrito de Upala esté interesada en aprender sobre los avances tecnológicos que les permita mejorar su condición de desempleado?

Factor ambiental:

6. Para conocer cómo afecta el ambiente en el canto de Upala se consultó información de la Comisión Nacional de Emergencia.

Factor económico:

7. ¿Considera usted que existen apoyo económico por parte de las instituciones públicas de Upala para apoyar a los emprendedores?
8. ¿Cómo observa la situación económica del distrito de Upala?

Factor demográfico.

9. ¿Como considera el nivel escolar de la población desempleada del distrito de Upala?

Factores políticos Regulatorio:

10. ¿Considera que las políticas regulatorias son aptas para nuevos emprendimientos?

11. ¿Cree usted que el gobierno local apoya a la población desempleada a crear sus propios emprendimientos?

12. ¿Considera que el distrito de Upala cuenta con buena infraestructura para la apertura de nuevos emprendimientos que ayude a disminuir el desempleo?

13. ¿Según su opinión considera que las personas necesitan más capacitación para un adecuado uso de los recursos?

14. ¿Conoce alguna barrera legal que afecte el desarrollo del distrito para generar nuevos empleos?

Amenaza de posibles productos sustitos:

15. ¿Considera que las personas del distrito de Upala son la más afectadas del cantón al buscar trabajo?

16. ¿Qué recomendaría para crear nuevas alternativas de negocios en el distrito de Upala?

17. Poder de negociación de los proveedores:

18. ¿Considera usted que las personas cuentan con amplio conocimiento para desarrollar negociaciones con otras empresas para obtener beneficios económicos?

19. ¿Cree usted que en el distrito de Upala existen recursos naturales aptos para emprender negocios?

Poder de negociación de los clientes:

20. ¿Considera que la población Upaleña apoyaría a los comerciantes del distrito de Upala para así poder generar más oportunidades económicas y laborales?

Rivalidad de competidores existentes:

21. ¿Cómo podría mejorar la competencia de los comercios del distrito de Upala para crear nuevas fuentes de trabajo?

DECLARACIÓN JURADA

Yo Eliecer Hurtado Leal, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 503750213 egresado de la carrera de Administración de negocios, de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de bachillerato, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FALTA DE OPCIONES LABORALES QUE AFECTAN A LOS JÓVENES Y ADULTOS ENTRE LAS EDADES DE 18 A 35 AÑOS, DEL CANTÓN DE UPALA ENTRE LOS MESES DE JUNIO A OCTUBRE DEL 2021, es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de Upala Alajuela, al 01 de noviembre de 2021.



Firma del estudiante

Cédula: 503750213

CARTA DEL TUTOR

San José, 27 de octubre de 2021

Destinatario
Carrera
Universidad Hispanoamericana

Estimado señor:

El estudiante Eliécer Hurtado Leal, cédula de identidad número 5-0375-0213, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FALTA DE OPCIONES LABORALES QUE AFECTAN A LOS JÓVENES Y ADULTOS ENTRE LAS EDADES DE 18 A 35 AÑOS, DEL CANTÓN DE UPALA ENTRE LOS MESES DE JUNIO A OCTUBRE DEL 2021**, el cual ha elaborado para optar por el grado académico de bachillerato en administración de empresas (sin énfasis).

En mi calidad de tutor, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco de referencia, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	10
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	20
c)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	30
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	20
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	20
	TOTAL		100

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

SEIR FRANCISCO
 CHACON ACHI
 (FIRMA)

Firmado digitalmente por SEIR
 FRANCISCO CHACON ACHI
 (FIRMA)
 Fecha: 2021.10.27 13:19:21
 -0600

Nombre Seir Chacón Achi
Cédula identidad N 108480930
Carné Colegio Profesional N 38245

CARTA DE LECTOR

13 de diciembre de 2021

**Señores
Servicios Estudiantiles
Universidad Hispanoamericana**

Estimado señor

El estudiante **Eliecer Hurtado Leal**, cédula de identidad **0503750213** me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **“Estudio de los factores que influyen en la falta de opciones laborales que afectan a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años, del Cantón de Upala entre los meses de junio a octubre del 2021”**, el cual ha elaborado para obtener su grado de **Bachiller en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia**.

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atentamente,

**LUIS ALBERTO
VARGAS ZUÑIGA
(FIRMA)**

Firmado digitalmente por
LUIS ALBERTO VARGAS
ZUÑIGA (FIRMA)
Fecha: 2021.12.13 20:38:50
-06'00'

Lic. Luis Vargas Zúñiga.

Cédula de identidad 0107090057

Número carné Colegio Profesional, CPCECR # 33896.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TESINA

Estudio de los factores que influyen en la falta de opciones laborales que afectan a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años, del cantón de Upala entre los meses de junio a octubre del 2021

Nombre del participante: Mayra Cárdenas Murillo.

Nombre de Investigador: Eliecer Hurtado Leal

Teléfono y correo para contactar al investigador en caso de duda durante el proceso:

Teléfono: 8653-2919 / Correo: eliecerhl@hotmail.com

Nombre del Tutor de la tesina: Seir Francisco Chacón Achi

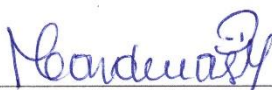
PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo principal de la investigación es, Demostrar por medio de estudios externos los elementos que influyen o complican la situación para encontrar trabajo a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años en la zona de Upala. Es por lo que se le invita a participar en una entrevista abierta de participación individual, con el propósito de conocer su opinión por medio de una serie de preguntas, su respuesta será de utilidad para llevar a cabo una investigación sobre factores que influye en la falta de empleo en el distrito de Upala, además se le informa que la respuesta será grabada por medio de audio para después transcribirlas, el tiempo para recolectar las respuestas será de dos horas.

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PARTICIPAR

Un posible riesgo al participar en esta entrevista es la pérdida de la confidencialidad, ya que el propósito del estudio de investigación es conocer diferentes opiniones relacionadas a factores que influyen en el desempleo y las respuestas deben ser grabadas por medio de audio.

Firma del Participante: _____



El participante en la entrevista no recibirá ningún tipo de remuneración, el beneficio de esta entrevista será conocer sus opiniones para poder generar nuevas ideas que permita apoyar a las personas en condición de desempleo a mejorar esta situación.

CARÁCTER VOLUNTARIO

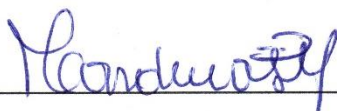
La participación en la entrevista tiene carácter voluntario, ningún participante está obligado a participar y podrá negarse a responder o retirarse cuando lo desee, así también se dará el tiempo necesario para que el participante pueda pensar y dar a conocer su respuesta, también se explicara cualquier duda que se pueda presentar.

CONFIDENCIALIDAD

Las respuestas recolectadas en esta entrevista serán confidenciales con el único propósito de generar datos que aporten a la realización de la investigación, ningún otro participante podrá conocer las respuestas de los demás con el fin de no influir en la opinión del entrevistado, solo el tutor y profesionales de la universidad Hispanoamericana encargados en la revisión del proyecto podrán conocer estas respuestas.

CONSENTIMIENTO

He leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y esta han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, declaro que entiendo de qué trata el proyecto, las condiciones de mi participación y accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio.



Participante: Mayra Cárdenas Murillo.



Investigador: Eliecer Hurtado Leal

UNIVERSIDA HISPANOAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIEAS ECONOMICAS
Administración de Negocios



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TESINA

Estudio de los factores que influyen en la falta de opciones laborales que afectan a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años, del cantón de Upala entre los meses de junio a octubre del 2021

Nombre del participante: Orlando Romero Santana.

Nombre de Investigador: Eliecer Hurtado Leal

Teléfono y correo para contactar al investigador en caso de duda durante el proceso:

Teléfono: 8653-2919 / Correo: eliecerhl@hotmail.com

Nombre del Tutor de la tesina: Seir Francisco Chacón Achi

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo principal de la investigación es, Demostrar por medio de estudios externos los elementos que influyen o complican la situación para encontrar trabajo a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años en la zona de Upala. Es por lo que se le invita a participar en una entrevista abierta de participación individual, con el propósito de conocer su opinión por medio de una serie de preguntas, su respuesta será de utilidad para llevar a cabo una investigación sobre factores que influye en la falta de empleo en el distrito de Upala, además se le informa que la respuesta será grabada por medio de audio para después transcribirlas, el tiempo para recolectar las respuestas será de dos horas.

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PARTICIPAR

Un posible riesgo al participar en esta entrevista es la perdida de la confidencialidad, ya que el propósito del estudio de investigación es conocer diferentes opiniones relacionadas a factores que influyen en el desempleo y las respuestas deben ser grabadas por medio de audio.

Firma del Participante: _____

El participante en la entrevista no recibirá ningún tipo de remuneración, el beneficio de esta entrevista será conocer sus opiniones para poder generar nuevas ideas que permita apoyar a las personas en condición de desempleo a mejorar esta situación.

CARÁCTER VOLUNTARIO

La participación en la entrevista tiene carácter voluntario, ningún participante está obligado a participar y podrá negarse a responder o retirarse cuando lo desee, así también se dará el tiempo necesario para que el participante pueda pensar y dar a conocer su respuesta, también se explicara cualquier duda que se pueda presentar.

CONFIDENCIALIDAD

Las respuestas recolectadas en esta entrevista serán confidenciales con el único propósito de generar datos que aporten a la realización de la investigación, ningún otro participante podrá conocer las respuestas de los demás con el fin de no influir en la opinión del entrevistado, solo el tutor y profesionales de la universidad Hispanoamericana encargados en la revisión del proyecto podrán conocer estas respuestas.

CONSENTIMIENTO

He leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y esta han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, declaro que entiendo de qué trata el proyecto, las condiciones de mi participación y accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio.



Participante: Orlando Romero Santana.



Investigador: Eliecer Hurtado Leal

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TESIS

Estudio de los factores que influyen en la falta de opciones laborales que afectan a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años, del cantón de Upala entre los meses de junio a octubre del 2021

Nombre del participante: Keiner Shion Salas.

Nombre de Investigador: Eliecer Hurtado Leal

Teléfono y correo para contactar al investigador en caso de duda durante el proceso:

Teléfono: 8653-2919 / Correo: eliecerhl@hotmail.com

Nombre del Tutor de la tesis: Seir Francisco Chacón Achí

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo principal de la investigación es, Demostrar por medio de estudios externos los elementos que influyen o complican la situación para encontrar trabajo a los jóvenes y adultos entre las edades de 18 a 35 años en la zona de Upala. Es por lo que se le invita a participar en una entrevista abierta de participación individual, con el propósito de conocer su opinión por medio de una serie de preguntas, su respuesta será de utilidad para llevar a cabo una investigación sobre factores que influye en la falta de empleo en el distrito de Upala, además se le informa que la respuesta será grabada por medio de audio para después transcribirlas, el tiempo para recolectar las respuestas será de dos horas.

RIESGOS Y BENEFICIOS DE PARTICIPAR

Un posible riesgo al participar en esta entrevista es la pérdida de la confidencialidad, ya que el propósito del estudio de investigación es conocer diferentes opiniones relacionadas a factores que influyen en el desempleo y las respuestas deben ser grabadas por medio de audio.

Firma del Participante: _____



El participante en la entrevista no recibirá ningún tipo de remuneración, el beneficio de esta entrevista será conocer sus opiniones para poder generar nuevas ideas que permita apoyar a las personas en condición de desempleo a mejorar esta situación.

CARÁCTER VOLUNTARIO

La participación en la entrevista tiene carácter voluntario, ningún participante está obligado a participar y podrá negarse a responder o retirarse cuando lo desee, así también se dará el tiempo necesario para que el participante pueda pensar y dar a conocer su respuesta, también se explicara cualquier duda que se pueda presentar.

CONFIDENCIALIDAD

Las respuestas recolectadas en esta entrevista serán confidenciales con el único propósito de generar datos que aporten a la realización de la investigación, ningún otro participante podrá conocer las respuestas de los demás con el fin de no influir en la opinión del entrevistado, solo el tutor y profesionales de la universidad Hispanoamericana encargados en la revisión del proyecto podrán conocer estas respuestas.

CONSENTIMIENTO

He leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y esta han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, declaro que entiendo de qué trata el proyecto, las condiciones de mi participación y accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio.



Participante: Keiner Shion Salas



Investigador: Eliecer Hurtado Leal

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION**

Upala, 31 de enero de 2022


Señores:
Universidad Hispanoamericana
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito Eliecer Hurtado Leal con número de identificación 503750213 autor del trabajo de graduación titulado ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FALTA DE OPCIONES LABORALES QUE AFECTAN A LOS JÓVENES Y ADULTOS ENTRE LAS EDADES DE 18 A 35 AÑOS, DEL CANTÓN DE UPALA ENTRE LOS MESES DE JUNIO A OCTUBRE DEL 2021 presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar por el título de Bachiller en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia; si autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,


503750213
Firma y Documento de Identidad

**ANEXO 1 (Versión en línea dentro del Repositorio)
LICENCIA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA PUBLICAR Y
PERMITIR LA CONSULTA Y USO**

Parte 1. Términos de la licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional

Como titular del derecho de autor, confiero al Centro de Información Tecnológico (CENIT) una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, el autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito.
- b) Autoriza al Centro de Información Tecnológico (CENIT) a publicar la obra en digital, los usuarios puedan consultar el contenido de su Trabajo Final de Graduación en la página Web de la Biblioteca Digital de la Universidad Hispanoamericana
- c) Los autores aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) Los autores manifiestan que se trata de una obra original sobre la que tienen los derechos que autorizan y que son ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante el Centro de Información Tecnológico (CENIT) y ante terceros. En todo caso el Centro de Información Tecnológico (CENIT) se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- e) Autorizo al Centro de Información Tecnológica (CENIT) para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- f) Acepto que el Centro de Información Tecnológico (CENIT) pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- g) Autorizo que la obra sea puesta a disposición de la comunidad universitaria en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en las “Condiciones de uso de estricto cumplimiento” de los recursos publicados en Repositorio Institucional.

SI EL DOCUMENTO SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA O UNA ORGANIZACIÓN, CON EXCEPCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICO (CENIT), EL AUTOR GARANTIZA QUE SE HA CUMPLIDO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES REQUERIDOS POR EL RESPECTIVO CONTRATO O ACUERDO.